



2.11.2025

הצעה להתקשרות

הטמעה וליווי ארגוני בפרויקט MUNIFORCE – עיריית כפר קאסם

עיריית כפר קאסם נבחרה להיות עיר הפיילוט במסגרת פרויקט – MUNIFORCE מיזם חדשני מבית Salesforce אשר מקודם על-ידי מרכז השלטון המקומי. מטרת הפרויקט היא לייצר קפיצת מדרגה בתחום ניהול הקשר עם התושבים ושיפור התהליכים הפנים ארגוניים, תוך שימוש בכלים מתקדמים מבוססי - CRM.

במסגרת פרויקט זה, העירייה פונה לחברות המתמחות בהובלת פרויקטים לא מן ההיבט הטכנולוגי בלבד אלא גם ובעיקר מן ההיבט הארגוני. אנו מחפשים שותף שיוכל להוביל את השינוי, לרתום את בעלי העניין, ולסייע לנו לנהל תהליך הטמעה ארגוני מוצלח, אשר יביא לידי ביטוי את מלוא הפוטנציאל של המערכת.

תכולת העבודה

מטרת שירותי הייעוץ הינה ללוות את הרשות בתכנון ויישום הפרויקט והטמעה מוצלחת של התשתית בהתאם לצרכי הרשות לפיכך תכלול בהכרח:

1. **שלב ייזום, התנעה ואבחון ומיפוי צרכים** - פגישות התנעה, מיפוי מערכות ותהליכים קיימים, זיהוי בעלי עניין והבנת צרכי הרשות עד להגדרת הפרויקט היישום הראשון לרבות המטרות, היעדים, התכולות, האילוצים ויעדי וממדי הצלחה.
2. **הגדרה של תכנית עבודה** מפורטת לליווי הפרויקט בצד המציע (נשוא פניה זו) עם כלל המשמעויות והמשאבים הנדרשים למימושה - עד לאישור הרשות.
3. **אספקת שירותי ייעוץ וליווי מתודולוגי – טכנולוגי** בהתאם לתוכנית העבודה ובכפוף לצרכי הרשות והנחייתה.
השירותים עשויים לכלול, בין היתר:
 - מתן שירותי ייעוץ וליווי מקצועי בהתאם לתוכנית העבודה, תוך התאמה לצרכי הרשות והנחיותיה.
 - השירותים מכסים היבטים מתודולוגיים וטכנולוגיים כאחד.
 - שירותי ניהול והובלת הפרויקט - ניהול כולל של הפרויקט, לרבות הכנת תוכנית עבודה, קביעת שגרות עבודה פרויקטליות ובקרה שוטפת על התקדמות.



- שירותי ייעוץ טכנולוגי - ייעוץ בנושאים טכנולוגיים, כגון בחירת כלים, תכנון ארכיטקטורה, ובחינת פתרונות טכנולוגיים מתקדמים.
- שירותי ייעוץ מתודולוגי - ייעוץ בהיבטים מתודולוגיים של ניהול פרויקטים, פיתוח תהליכי עבודה, והטמעת שיטות עבודה מיטביות.
- שירותי ייעוץ בתחומי יישום והטמעת Salesforce ותפיסת CRM - ליווי בתהליכי יישום והטמעה של Salesforce, תוך בניית תפיסת CRM מותאמת ויישומה בפועל בארגון.
- שירותי ניהול השינוי ברשות - מתן תמיכה וליווי בתהליכי ניהול השינוי הארגוני הנדרשים, כולל התאמת תהליכים, הדרכת עובדים, והטמעת שינויים מבניים או תרבותיים ברשות.
- המיישמים מטעם החברה יפעלו בתיאום מלא עם גורמי הרשות, יקיימו פגישות עבודה פרונטליות עם העובדים והגורמים המקצועיים הרלוונטיים בהתאם לצורכי ההטמעה, ויעמדו לרשות העירייה בפגישות עבודה שוטפות. זאת, על מנת להבטיח תהליך הטמעה אפקטיבי, יסודי ומבוסס עבודה מעשית בשטח

תנאי סף למציעים

ניסיון מקצועי מוכח

1. למציע ניסיון בניהול פרויקטים טכנולוגיים עבור לפחות 3 רשויות מקומיות בחמש השנים האחרונות כאשר לפחות אחד מהם כלל הטמעת מערכת CRM / פניות הציבור עבור רשות מקומית וכל זאת במהלך חמש השנים האחרונות.
2. למציע ניסיון מוכח הובלת תהליכי ניהול שינוי הכוללים רתימת מנהלים ועובדים, בניית תוכניות תקשורת והטמעת תרבות עבודה חדש עבור לפחות שלושה ארגונים בישראל, במהלך חמש השנים האחרונות.
3. למציע ניסיון מוכח בייעוץ, ניהול או יישום של פלטפורמת salesforce אצל ארגון אחד לפחות, במהלך חמש השנים האחרונות.
4. יתרון משמעותי יינתן לחברה אשר מוביל הפרויקט ו/או המיישמים מטעמה הינם דוברי השפה הערבית.

מתווה התקשרות ולוחות זמנים

- תחילת עבודה : מיד לאחר אישור ההצעה.
- היקף העבודה הכוללת לא יעלה על 160 שעות לכלל סוגי היועצים.

קריטריונים לבחינת ההצעות

- 40% ניסיון רלוונטי ומוכח - בהטמעת מערכות CRM ניהול שינוי והקמת מאגרי נתונים אחודים.
- 40% מחיר - הצעת מחיר לשעת עבודה, לפי סוג היועץ.
- 20% - איכות וזמינות הצוות המיישם, עם עדיפות לדוברי ערבית.

טלפון/הاتف : 0733157740



بلدية كفر قاسم
עיריית כפר קאסם
منطقه رقم / مיקود 4881000

הגשת ההצעה

הצעות יש לשלוח לכתובות : mhmods@kfar-qasem.muni.il

pazh@kfar-qasem.muni.il

עד לתאריך : 11.11.2025 בשעה 12:00.

ההצעה חייבת לכלול :

- פרופיל חברה וניסיון רלוונטי.
- מענה לתנאי הסף והניסיון המוכח
- הצגת הצוות המקצועי שיוצע לפרויקט, כולל קורות חיים.
- הצעת מחיר מפורטת לפי שעות