

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב ומנמ"ר עבור עיריית כפר קאסם

28/03/2025

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

תיאור	תאריך
פרסום המכרז	יום ו' 28.03.2025
רכישת מסמכי המכרז	החל מיום ה' 03.04.2025 במשרדי הגזברות בעירייה או דרך תשלום טלפוני שיבוצע למחלקת הגביה בטלפון: 03-9071015 והורדת המסמכים מאתר העירייה.
מועד אחרון להגשת שאלות והבהרות	עד ליום ה' 10.04.2025 שעה 12:00
מענה לשאלות הבהרה	יועלו לאתר העירייה בלבד ולא ישלחו מיילים
קישור לצפייה במכרז באתר העירייה	kfar-qasem.muni.il
מועד אחרון להגשת הצעות	עד ליום א' 20.04.2025 שעה 12:00
תוקף ערבות הצעה	עד 30.07.2025 (כולל)
מועד פתיחת המעטפות יימסר בהמשך	
ועדת בחינה וראיונות מועמדים - המועד ייקבע לאחר פתיחת המעטפות	

- הצעה שלא תוגש במועד, לא תתקבל.
- אין הרשות חייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, הרשות רשאית להתחשב, בין השאר, בכושרו וניסיונו של המציע לבצע את העבודות נשוא המכרז, לרבות ניסיונה הקודם של הרשות עם המציע.
- מובהר בזאת כי ברשות פועל חשב מלווה מטעם משרד הפנים ומסמכי מכרז זה לרבות הסכם ההתקשרות לא יחייבו את הרשות אלא לאחר צירוף חתימתו של החשב המלווה בצד חתימת מורשי החתימה של הרשות וחותמת הרשות.
- הרשות רשאית לבטל את המכרז ולבצע את השירותים נשוא המכרז בעצמה. הרשות תהא רשאית לפצל ו/או לחלק את הזכייה בין מציעים שונים והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.
- להיות בעל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלומים חובת מס) תשל"ו 1976.
- יש לצרף ערבות מכרז על סך 10,000 ₪ בתוקף עד 30/07/2025
- להיות בעל ניסיון חיובי מוכח בביצוע שירותים מסוג השירותים נשוא המכרז.
- לעמוד בכל תנאי הסף שנקבעו במסמכי המכרז

בכבוד רב, היתם טאהא

ראש עיריית כפר קאסם

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם



بلدية كفر قاسم  
עיריית כפר קאסם

**עיריית כפר קאסם**

**מכרז פומבי מס' 12/2025**

**למתן שירותי מחשוב ומנמ"ר**

**עבור עיריית כפר קאסם**

מעודכן לתאריך 27.04.2025

(חוברת מסמכי המכרז הכלליים וחווה המכרז)

מרץ 2025

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

נספח א'

**עיריית כפר קאסם**

רחוב א שוהדא 1, כפר קאסם

- נוהל תנאי המכרז ומידע כללי למציע-

**ריכוז מועדים:**

תיאור	תאריך
פרסום המכרז	יום ו' 28.03.2025
רכישת מסמכי המכרז	החל מיום ה' 03.04.2025 במשרדי הגזברות בעירייה או דרך תשלום טלפוני שיבוצע למחלקת הגביה בטלפון: 03-9071015 והורדת המסמכים מאתר העירייה.
מועד אחרון להגשת שאלות והבהרות	עד ליום ה' 10.04.2025 שעה 12:00
מענה לשאלות הבהרה	יועלו לאתר העירייה בלבד ולא ישלחו מיילים
קישור לצפייה במכרז באתר העירייה	kfar-qasem.muni.il
מועד אחרון להגשת הצעות	עד ליום א' 20.04.2025 שעה 12:00
תוקף ערבות הצעה	עד 30.07.2025 (כולל)
מועד פתיחת המעטפות יימסר בהמשך	
ועדת בחינה וראיונות מועמדים - המועד ייקבע לאחר פתיחת המעטפות	

**כללי** 1.

- 1.1 עיריית כפר קאסם (להלן: "העירייה" ו/או "המזמין") מזמינה בזאת הצעות לקבלת שירותי מחשוב ומנמ"ר (להלן: "שירותי מחשוב כוללים" ו/או "השירותים") עבור העירייה.
- 1.2 יובהר כי העירייה שמה דגש במכרז זה למרכיב יחסי האמון המיוחדים הנדרשים בין העירייה לנותן השירותים, המאפיינים את ההתקשרות למתן שירותי מחשוב כוללים.
- 1.3 ההצעות תיבחנה ותדורגנה בהתאם למשקלות הבאים: 50% מחיר, 50% איכות. ההצעה הזוכה תהא ההצעה שבה הניקוד המשוקלל (מחיר+איכות) הינו הגבוה ביותר.
- 1.4 למכרז זה נקבעה תמורה חודשית כוללת מקסימלית בסך 40,000 ₪, ללא מע"מ. על המציע ליתן הצעתו לתמורה החודשית שתידרש על ידו בגין מתן השירותים, בסך זהה או נמוך מהתמורה החודשים הנקובה לעיל. הסכום שייקוב המציע יהא ללא מע"מ, הכל כמפורט במכרז ובפרט בנספח הצעת המחיר.
- 1.5 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש **החל מיום 03.04.2025** במשרדי הגזברות בעירייה, א שוהדא 1 בכפר קאסם, בשעות 08:30 עד 15:30, טלפון לבירורים בנושא רכישת המכרז: 03-71015. את התשלום עבור המכרז

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

ניתן לבצע בשיק או מזומן או העברה בנקאית. בחר מציע לבצע תשלום באמצעות המחאה - ההמחאה תהיה ע"ש עיריית כפר קאסם. ניתן לשלם בגזברות העירייה, בנין העירייה - ברחוב א שוהדא 1 כפר קאסם. לא ניתן לשלם בכרטיס אשראי.

#### 1.6. הסכום עבור הרכישה והשתתפות במכרז הינו כדלקמן:

בגין הגשת הצעה במכרז, סכום ההשתתפות במכרז הינו 500 ₪.

**מובהר כי רכישת המכרז כמפורט לעיל, הינה תנאי להגשת הצעה. התשלום בגין מסמכי המכרז לא יושב למציע בשום מקרה לרבות במקרה של ביטול המכרז מכל סיבה שהיא.**

1.7. ניתן לעיין בתנאי המכרז קודם לרכישתו, ללא עלות במשרדי העירייה בשעות הפעילות או באתר העירייה בקישור: [kfar-qasem.muni.il](http://kfar-qasem.muni.il) תחת הקטגוריה "מכרזים". הנוסח המחייב של המכרז הינו הנוסח שיירכש ע"י המציע ואין להגיש הצעות על מסמכים שיוורדו מאתר האינטרנט. יש להתעדכן בהבהרות ביחס למכרז גם באתר האינטרנט של העירייה.

#### 2. מהות השירותים

- 2.1. מכרז זה הינו לקבלת הצעות למתן שירותי מנהל המחשוב הראשי של העירייה הכוללים בין היתר, ניהול טכנאים של תשתיות מחשוב ותקשורת, וגם אחריות לניהול מערכות המחשוב, ניהול תשתית התקשורת של העירייה על כל יחידותיה השונות, אחריות לניהול אספקת האינטרנט והטלפוניה ליחידות השונות ברשות, ניהול ואחריות על מערכות ומאגרי המידע ברשות, משתמשי הקצה של מערכות המחשוב של העירייה, בניית תוכנית עבודה שנתית ותקצוב מול גורמי הנהלה, פיקוח על פרויקטים ועבודות מחשבות/תקשורת אשר נמצאים תחת החסות של הרשות המקומית ומתן חוות דעת בהתאם. עריכת כתבי כמויות כחלק ממתן מענה לעבודות ברשות (בעיקר מבנים אך לא רק) שהן באתרי בעירייה והן במוסדות החינוך של העירייה (גני ילדים ובתי הספר של העירייה – לא כולל אספקה בפועל של הצטיידות).
- 2.2. **השירות יכלול אספקת קווי חירום אינטרנט לכלל בתי הספר בעיר**
- 2.3. **אחזקה ותחזוקת מערכת/תשתית המצלמות בעיר.**
- 2.4. **אבטחת מידע וניהול אבטחת כולל CISO**
- 2.5. השירותים יינתנו בהתאם למסמכי המכרז, המפרט הטכני, כתב הכמויות, הוראות הסכם המכרז ונספחיו,
- 2.6. מילוי אחר הוראות נציגי העירייה (מנכ"ל העירייה וגם מנהל החדשנות/דיגיטציה), דרישות והוראות כל דין (להלן - "השירותים" או "העבודות"). ההתקשרות בהסכם נשוא מכרז זה הינה לתקופה של 36 חודשים עם אופציה להארכה ל לשתי תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת.
- 2.7. בין העירייה למציע הזוכה ייחתם הסכם בנוסח המצורף למכרז זה.

#### 3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

רשאים להגיש הצעות מציעים שהינם יחידים/תאגידיים הרשומים כדין בישראל. על המציעים, לעמוד, נכון למועד האחרון להגשת הצעות, בכל התנאים המצטברים שלהלן:  
הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, תיפסל על הסף!!

- 3.1. המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד רשום כדין בישראל.
  - 3.2. המציע הינו בעל ניסיון קודם במתן שירותי ניהול מערכות מחשוב ארגוניות, עבור לפחות 2 (שתי) רשויות מקומיות בישראל, אשר בכל אחד מהם בנפרד היו 50 (חמישים) משתמשים ומעלה, וזאת במהלך 36 חודשים רצופים לכל ארגון/גוף בנפרד והכל במהלך תקופה אשר תחילתה לאחר יום 01/01/2022 וסיומה במועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה.
- להוכחת האמור יצרף המציע רשימת לקוחות וממליצים, כולל פירוט של התאריכים בהם ניתנו השירותים, סוגי השירותים שניתנו, כמות המשתמשים, שם איש קשר ופרטי יצירת קשר, כמפורט בנספח ו'2 להלן.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

3.3. המציע מעסיק נכון למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה במתכונת של יחסי עובד-מעביד, או ספקי משנה, לפחות 2 (שני) עובדים בתחום המחשוב, המיועדים להיות מועסקים בעירייה, בעלי הכישורים הבאים:

3.3.1. מנהל שהינו בעל תעודת הסמכה למערכות וירטואליזציה (כדוגמת / VMWARE VCP / VSphere), וכן בעל תואר ראשון, ממוסד אקדמי מוכר, במדעים מדויקים, וכן בעל ניסיון של לפחות 10 שנים בתחום המחשוב. (עליו לעמוד בכל התנאים במצטבר).

3.3.2. שני עובדים לפחות בעלי תעודות בתחום המחשוב או תקשורת מחשבים או הנדסאי חשמל, וכן בעלי ניסיון של 3 (שלוש) שנים לפחות בפתרון תקלות במערכות מחשוב ותקשורת. (על כל אחד מהם לעמוד בכל הדרישות).

(א) יובהר כי העירייה תוודא מול המציע כי העובדים המפורטים בסעיף זה (3.1) - הם העובדים אשר יועסקו במתן השירותים, נשוא מכרז זה, במשרדי ואתרי העירייה. במידה ויוברר אחרת - המציע או הזוכה ייפסל לאלתר והעירייה תבחר בכשיר אחר!

3.4. על כלל העובדים המפורטים בסעיף 3.1 לעיל, להיות בעלי ניסיון של לפחות 3 (שלוש) שנים בתחום המחשוב ותקשורת מחשבים. מובהר, כי ניתן לכלול כניסיון קודם של העובד/ים, ניסיון אשר אינו במסגרת העסקתו/ם אצל המציע.

#### להוכחת הדרישות יצרף המציע להצעתו:

- ככל שמדובר בעובדי המציע - יש לצרף אישור רו"ח לפיו מדובר בעובדי המציע.
- ככל שמדובר בקבלי משנה מטעם המציע - יצרף המציע אישור של ספק המשנה לפיו ספק המשנה עובד עם המציע וככל שהמציע יזכה במכרז הוא יבצע עבור המציע כאמור.
- קו"ח של העובדים המוצעים ע"י המציע, לרבות צירוף תעודות הסמכה רלוונטיות והמלצות ביחס לעובדים כאמור.
- מילוי פרטי העובדים **בנספח 3' להלן**.

3.5. מציע שהמחזור הכספי שלו בלפחות שנתיים מהשנים 2022, 2023, 2024 בתחום מתן שירותי מחשוב נשוא מכרז זה עומד על (לפחות) 1000,000 ₪ (כולל מע"מ), בכל שנה (לא חובה ברצף). להוכחת האמור בסעיף זה יצרף המציע להצעה אישור רו"ח בנוסח המצורף כנספח ה'7 למסמכי המכרז.

3.6. המציע ו/או מי ממנהליו ועובדיו ו/או מי ממורשי החתימה שלו, לא הורשעו בעבירה פלילית שיש עמה קלון או בעבירה פלילית הכרוכה באלימות, מין או בעבירות מרמה. על המציע לצרף להצעתו הצהרה בנוסח המצורף **כנספח ה'3'** למסמכי המכרז, מאושרת ע"י עו"ד.

3.7. המציע נעדר קרבה לעובד העירייה ו/או לחבר מליאת העירייה.

להוכחת תנאי זה על המשתתף לצרף הצהרה בנוסח המצורף **כנספח ה'2'** למכרז.

3.8. המציע צירף להצעתו ערבות בנקאית כנדרש במסמכי המכרז.

3.9. המציע רכש את מסמכי המכרז - יש לצרף להצעה קבלה על רכישת המכרז.

#### 4. צירוף מסמכים להצעת המציע

על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים להלן:

4.1. כל מסמכי המכרז חתומים ומאושרים ע"י המציע. נדרש אישור רו"ח/ עו"ד למסמך כלשהו - יאומת ויאושר המסמך כנדרש.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

- 4.2. כל המסמכים שנדרשו לעיל להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף של המכרז, לרבות הסכמים עם ספקי / קבלני משנה לטובת מתן השירותים.
- 4.3. כל תעודה, רישיון או היתר רלוונטיים לשם מתן השירותים על פי המכרז, בין אם מגורמים ממשלתיים ובין מכל גורם אחר.
- 4.4. **פרופיל המציע** - יש לכלול במסמך זה פירוט בנוגע למציע, כולל, תיאור המציע, ותק המציע, פרוט ניסיון המציע, פרוט מרכז שירות/תמיכה של המציע.
- המציע יציג את המערך הארגוני המוצע, לרבות היכולות הטכניות הרחבות של עובדי המציע ואת יכולתו להיענות לדרישות המפרט הטכני.
- המציע יפרט בהצעתו את ניסיונו במתן השירותים נשוא המכרז.
- על המציע להתייחס בהרחבה ככל האפשר לתיאור מהות השירות שיסופק ולהציע שיטות, כלים ונהלי עבודה. יש להוסיף המלצות המתבססות על ניסיונו של המציע והמביאות לידי ביטוי את יכולותיו ויתרוניותיו.
- 4.5. המציע יצרף נהלי עבודה שימשו את עובדיו לדיווח ושירות העירייה. הנהלים יכללו את הנושאים הבאים:
- 4.5.1. נוהל הודעה על השבתת מערכת לצורך תחזוקה.
- 4.5.2. נוהל התאוששות מערכת לאחר קריסה.
- 4.5.3. נוהל גיבוי נתונים.
- 4.5.4. נוהל שירות טלפוני / פרונטאלי (לרבות תיעוד פניות ותקלות).
- 4.5.5. נוהל מדיניות אבטחת מידע.
- 4.6. ערבות בנקאית - כמפורט להלן.
- 4.7. תעודה תקפה בדבר היות המציע עוסק מורשה לצרכי מע"מ.
- 4.8. אישור תקף על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976.
- 4.9. אישור על ניכוי מס במקור (רשות המיסים).
- 4.10. יש לצרף העתק קבלה המעידה על רכישת המכרז.
- 4.11. במידה והמציע הינו תאגיד:
- 4.11.1. תעודת התאגדות וכן תדפיס מעודכן מאת רשם החברות ביחס למציע.
- 4.11.2. אישור עו"ד או רו"ח:
- כי ההתקשרות נשוא המכרז הינה במסגרת סמכויות התאגיד;
- שמות המנהלים של התאגיד;
- שמות האנשים שחתימתם מחייבת את התאגיד.
- 4.12. במידה והמציע הינו שותפות:
- 4.12.1. תעודת רישום השותפות אצל רשם השותפויות ו/או עו"ד;
- 4.12.2. הסכמים של השותפות;
- 4.12.3. אישור עו"ד או רו"ח בדבר זכויות החתימה בשם השותפות.
- 4.13. מציע שהינו עסק בשליטת אישה - יצרף להצעתו אישור רו"ח כמפורט להלן וכן תצהיר של מחזיקה בשליטת העסק.

### לעניין סעיף זה -

"עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

"אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

(1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב (בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא) של המחזיקה בשליטה;

(2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

"מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;

"נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;

"עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;

**הצעה שתוגש ללא המסמכים המבוקשים כאמור - תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסלה!**  
העירייה שומרת על זכותה לפנות למציעים להשלמת נתונים ו/או מסמכים, לרבות ביחס לבחינת עמידת המציע בתנאי הסף.

### הצעת המציע

5.

5.1. על המשתתף להגיש הצעתו ושאר מסמכי המכרז על טפסי המכרז, שנמסרו לו על ידי העירייה.

5.2. על המשתתף למלא בדיו כחול את כל מחירי הפריטים הנדרשים בכתב הכמויות בש"ח ללא מע"מ ואת כל הפרטים הנדרשים במסמכי המכרז, לרבות הצעת המשתתף והצהרתו וכן עליו לחתום על כל דף מהמסמכים הנ"ל, **לחתום חתימה מלאה במקום המיועד לכך בכל מסמכי המכרז, לרבות על טפסי החוזה המצורפים למסמכי המכרז** ולציין בכתב ברור את שמו, כתובתו ותאריך הגשת ההצעה.

5.3. הצעות המחירים תוגשנה על גבי טופס הצהרת המשתתף והצעת המחיר בלבד, המחירים ינקבו בשקלים חדשים ולא יכללו מס ערך מוסף.

5.4. עוד מובהר כדלקמן:

5.4.1. מחיר מתן השירות המפורט במסמך הצעת והצהרת המשתתף, ייחשב ככולל את ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות במתן השירות על פי מכרז זה, לרבות כל השירותים, החומרים, המכשירים, הציוד, כ"א, העלויות, ההוצאות והרווח ולרבות מסים והיטלים מכל מין וסוג שהוא.

5.4.2. המשתתף לא יהא זכאי לכל תשלום נוסף מעבר למחיר שנדרש בהצעתו, ובהתאם לתנאי החוזה.

5.5. **המשתתף יידרש לנקוב בהצעתו בסכומים בש"ח וללא מע"מ עבור כל מקט ומקט (פרק 01, 02, 03) כפי שמופיע בכתב הכמויות, הסכומים לא יעלו על מחיר יחידה מקסימאלי שמופיע בכתב הכמויות.**

### שיקולים לבחירת ההצעה

6.

בכפוף לאמור להלן, העירייה תבחר את המציע אשר יעמוד בכל תנאי הסף ואשר יקנה לעירייה את מירב היתרונות על פי אמות המידה הבאות:

6.1. בדיקת ההצעות תיעשה **בשני שלבים**: בשלב ראשון, תבחן עמידת המציעים בתנאי הסף של המכרז. מציע שהצעתו לא תעמוד בתנאי הסף, לא יעבור לשלב השני. אין באמור כדי לגרוע מזכות העירייה לקבלת הסברים והשלמות של מסמכים.

6.2. בשלב השני - יבוצע שקלול של ההצעות ע"פ רכיבי מחיר (50%) ואיכות (50%) בהתאם לאמות המידה והמשקלות האמורות להלן.

**עיריית כפר קאסם**

**מכרז פומבי מס' 12/2025**

**למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם**

6.3. **ציון סופי: מחיר (50%) + איכות (50%) = 100%**

6.4. **אופן הניקוד של המחיר: (סך הכול 50 נקודות)**

ההצעה בעלת המחיר המשוקלל הנמוך ביותר תקבל את הציון המרבי.

המחירים שהוצעו על ידי המציע (לפני מע"מ) בכתב הכמויות, ינוקדו בהתאם למשקלות להלן:

- המחיר עבור פרק 01 (שירותים אופציונאליים) - 10 נקודות.

הציון עבור הצעת המציע עבור פרק 01 ייקבע בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

[סה"כ מחיר ההצעה הזולה ביותר לפרק 01]

[סה"כ מחיר הצעת המציע עבור פרק 01] X 10 נקודות

- המחיר עבור פרק 02 (עלות חודשית לשירותי מחשוב) - 40 נקודות

הציון עבור הצעת המציע עבור פרק 02 ייקבע בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

[סה"כ מחיר ההצעה הזולה ביותר לפרק 02]

X 30 נקודות

[סה"כ מחיר הצעת המציע עבור פרק 02]

**אופן הניקוד של הרכיב האיכותי: (סך הכול 50 נקודות)**

קריטריון	אופן הבדיקה	ניקוד מקסימלי
מתן עדיפות לפתרון שניתן ע"י המציע ועובדי השכירים בהשוואה להצעה בה הפתרון ניתן ע"י המציע גם באמצעות קבלני משנה מטעמו	בחינת הצעת המציע. הצעה שתכלול רק עובדים שכירים תקבל את מלוא הניקוד. הצעה שתכלול עובדים שכירים וקבלני משנה תקבל ניקוד חלקי והצעה שתכלול רק קבלני משנה לא תקבל ניקוד כלל.	הצעה שכוללת רק קבלני משנה - 0 נקודות. הצעה שכוללת שילוב עובדים שכירים וקבלני משנה - 8 נקודות הצעה שכוללת רק עובדים שכירים - 10 נקודות
התרשמות מצוות המועמדים המוצע ע"י המציע	הניקוד יינתן על פי המסמכים שצורפו להצעה - קו"ח, הסמכות, המלצות ביחס למועמדים המוצעים - מועמדים שיעמדו בדרישות הסף יקבלו ניקוד מינימום של 3 נקודות ברכיב זה. מועמדים שנתונייהם יהיו מעבר לנדרש בדרישות הסף לרבות נתוני תעודות הסמכה של עובדיה (בתחומי המחשוב, הסיסטם, החומרה, מערכות המחשוב, אבטחת מידע, תקשורת ותחומים נלווים) יקבלו ניקוד של עד 20 נקודות לרכיב זה. במידת הצורך, הועדה המקצועית להלן תהיה רשאית לזמן את המועמדים לראיונות בפניה.	עד 20 נקודות.
התרשמות מהמלצות / שביעות רצון משירותי המציע	יש לצרף להצעה רשימת ממליצים והמלצות ****. בתחומים הבאים: - ניהול מערכות מחשוב - מתן שירותי תמיכה טכנית טלפונית (מקצועיות ואיכות השירות)	עד 20 נקודות.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

\*\*\*\* הניקוד בסעיף זה למציעים יינתן על פי שביעות הרצון מהשרות של המציע כפי שבאה לידי ביטוי בכושרו של המציע לביצוע עבודות ואספקת שירותים עבור העירייה או עבור רשויות מקומיות אחרות - בהתאם להמלצות שזורפו להצעת המציע או רשימת ממליצים שזורפו ע"י המציע להצעה. הניקוד יקבע על פי סקר שביעות רצון שתערוך ועדה מקצועית מטעם העירייה, אשר חבריה מפורטים בסעיף 6.9. להלן.

הסקר יבוצע מול 2 גופים שנכללו ברשימת הממליצים ו/או המלצות המציע - הבחירה למי לפנות תהיה ע"פ שיקול דעתה המלא של העירייה.

שני הגופים אליהם יופנו שאלות הסקר - תערך פניה אל אחד מחמישה בעלי תפקידים בגוף הרלבנטי, בין בעלי התפקידים: מנכ"ל, מנהל כספים, גזבר, מנהל מחלקת מחשוב, מנהל בית הספר, אחראי מחשוב מבין הרשויות המקומיות או התאגידים או החברות המפורטות על ידי כל מציע ומציע כממליצות.

### כל בעל תפקיד יידרש לענות על שלוש שאלות:

(1) דרגי את רמת שביעות הרצון שלכם מהמקצועיות של המציע בין 1 ל- 10 כאשר 10 הוא רמת שביעות רצון מצוינת ו-1 הוא חוסר שביעות רצון מוחלט.

(2) דרגי את רמת שביעות הרצון שלכם מרמת השרות של המציע בין 1 ל- 10 כאשר 10 הוא רמת שביעות רצון מצוינת ו-1 הוא חוסר שביעות רצון מוחלט.

(3) דרגי את רמת שביעות הרצון שלכם מאדיבות השרות של המציע בין 1 ל- 10 כאשר 10 הוא רמת שביעות רצון מצוינת ו-1 הוא חוסר שביעות רצון מוחלט.

תוצאות הסקר ישוקללו באופן הבא -

ניקוד משוקלל של כל גוף ממליץ יינתן למציע ע"פ סך הניקוד שניתן ע"י הממליץ לשאלות לחלק למספר השאלות - 3.

סה"כ ניקוד למציע - יעשה ע"פ ממוצע הניקוד שניתן ע"י שני הממליצים - כלומר ע"פ הנוסחה לעיל לחלק למספר ממליצים - 2.

לצורך שקלול והשוואה בין המציעים - יערך שקלול לפי ציון ממוצע. ציון ממוצע זה ישוקלל כך שהמציע שקיבל את הציון הגבוה ביותר ע"פ ההסבר לעיל יקבל 20 נקודות ושאר המציעים יקבלו ציון על פי הנוסחה:

$$\frac{20 \times X}{\text{סך הנקודות הממוצע של המציע לשאלות הסקר}}$$

סך הנקודות הממוצע של המציע בעל הדרוג הגבוה ביותר

6.5. מובהר ומודגש בזאת כי בכדי לשמור על צנעת הפרט ואובייקטיביות הסקר, מותר בזה המציע מראש על קבלת מידע בדבר זהות לקוחותיו שדרגו את שביעות רצונם באשר לשלוש השאלות הנ"ל. המציע יהיה רשאי, אם יפנה, לקבל את הדירוג המפורט אך לא את שמות המדרגים, תפקידם והארגון בו הם עובדים.

6.6. כמו-כן, העירייה תהיה רשאית לדחות הצעות של מציעים, אשר לא ביצעו בעבר את עבודתם לשביעות רצונה של העירייה או לשביעות רצונם של אחרים, או שנוכחה לדעת שכישוריהם אינם מספיקים או מספקים לביצוע העבודה, להנחת דעתה.

6.7. העירייה תהא רשאית לדרוש מהמציע פרטים ו/או מידע ו/או מסמכים הנוגעים למציע, כמו כן העירייה תהיה רשאית לזמן את המועמדים המוצעים מטעם המציע לראיונות והמציע מתחייב לספק לה פרטים ומידע אלו, ככל שיידרש.

6.8. בבדיקת ההצעות והמציעים יהיו העירייה ו/או כל מי מטעמה רשאים לערוך למציעים או לכל חלק מהם, כפי שימצאו לנכון, כל בדיקה, כפי שימצאו לנכון. כל אחד מהמציעים ישתף פעולה עם

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

העירייה ומי מטעמה בבדיקות כאמור, ככל שתבקש לערוך בדיקות. לא שיתף המציע פעולה כנדרש וכאמור לעיל, תהיה העירייה רשאית, מטעם זה בלבד, לפסול את ההצעה.

- 6.9. כלל ציון האיכות יהווה 50% מהציון המשוקלל וייקבע על ידי ועדה מקצועית המורכבת מהחברים הבאים: יועמ"ש העירייה, מנכ"ל העירייה, גזברית העירייה, מנהל חדשנות או אחראי דיגיטל ברשות, מבקר העירייה. העירייה שומרת על זכותה לשנות את הרכב וועדת האיכות בהתאם לצרכיה.
- 6.10. כחלק מניקוד האיכות העירייה תהיה רשאית להסתמך על ניסיונה הקודם עם המציע.
- 6.11. מובהר כי העירייה תוכל לתת גם חוות דעת עצמית בכל הנוגע לאיכות ההצעה.
- 6.12. ההצעה הזוכה תהא ההצעה שבה הציון המשוקלל של מחיר + איכות הינו הגבוה ביותר, בהתאם למפורט לעיל ולהלן.

## 7. בטחונות

### ערבות הצעה

- 7.1. כל משתתף במכרז יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית לפירעון מידי, ערוכה לטובת המזמין, בנוסח דוגמת **נספח ד' 1** למסמכי המכרז, בסך של 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים). הערבות תהיה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישה עם ההצעה במכרז (להלן: "**ערבות ההצעה**").
- 7.2. הערבות הבנקאית להצעה תהיה בתוקף לפחות עד ליום 30/07/2025.
- 7.3. ניתן לחלופין לצרף שיק בנקאי העומד בכל תנאי הערבות כמפורט לעיל.
- 7.4. לפי דרישת העירייה, יוארך תוקף ערבות ההצעה / השיק הבנקאי מעבר למועד האמור, עקב התמשכות הליכי המכרז, עד לקבלת החלטה סופית בדבר הזכייה במכרז זה.
- 7.5. משתתף במכרז שהצעתו נתקבלה והוא לא ימציא את הנדרש במסגרת זכייתו תוך 10 ימים, מיום שיידרש לכך על ידי העירייה, רשאית העירייה לגבות את סכום הערבות הבנקאית להצעה לטובתה, ולמסור את העבודה למציע אחר.

### ערבות ביצוע

- 7.6. בעת החתימה על חוזה המכרז, ימציא המציע הזוכה למזמין ערבות בנקאית, אוטונומית - בלתי מותנית, ערוכה לטובת העירייה בנוסח דוגמת **נספח ד' 2** למסמכי המכרז, צמודה למדד המחירים לצרכן, בסך של 15,000 ₪ (שלושים אלף שקלים חדשים) וזאת להבטחת מילוי התחייבויות המציע הזוכה במכרז.

## 8. הודעה על זכייה במכרז

- 8.1. העירייה תקבע את ההצעה אשר תזכה במכרז ותודיע לזוכה על קבלת הצעתו.
- 8.2. בתוך 10 ימים מיום היוודע לו דבר זכייתו, ימציא הזוכה לעירייה כל מסמך הנדרש לצורך ביצוע ההסכם. בכלל זה, ימציא הזוכה לעירייה את טופס האישור על קיום ביטוחים, המצורף להסכם, חתום על ידי חברת ביטוח מטעם הזוכה. כמו כן, ימציא הזוכה לעירייה בתוך פרק הזמן האמור,

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

ערבות ביצוע בנוסח המצורף להסכם. ערבות הביצוע תהיה ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי מוגבלת, בסכום של 15,000 ש.ה. הערבות תהיה בתוקף לכל תקופת ההסכם ועד ל-90 יום לאחר תום תקופת ההסכם, וזאת לצורך הבטחת עמידתו של נותן השירות הזוכה במכרז בכל ההתחייבויות הנכללות בהסכם על נספחיו. נוסח ערבות הביצוע מצורף כנספח.

#### כשיר שני

.9

9.1. במקרה בו ההתקשרות לא תצא לפועל ו/או תופסק מכל סיבה שהיא, תהא העירייה רשאית, אך לא חייבת, להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני בשקלול ההצעות, כמפורט להלן:

9.1.1. העירייה תפנה אל המציע הבא בתור בדירוג המציעים, ותציע לו להתקשר עמה על פי תנאי המכרז ועל בסיס הצעתו שהוגשה במכרז.

9.1.2. הכשיר השני יידרש לתת תשובתו לעירייה תוך פרק זמן של 5 ימי עבודה בדבר קבלת/אי קבלת ההצעה. קיבל הכשיר השני את הצעת העירייה והתחייבותו לקיים את כל הדרוש להתקשרות עם זוכה במכרז - יעביר הכשיר השני תוך פרק זמן של 10 ימים חוזה התקשרות חתום, ערבות וביטוח, בנוסח ובסכום המפורטים במסמכי המכרז.

9.1.3. ככל שהמציע אליו פנתה העירייה לא קיבל את הצעתה או לא השיב תוך פרק הזמן המוגדר בסעיף 9.1.2 לעיל, תהא העירייה רשאית, אך לא חייבת, לפנות למציע הבא אחריו בדירוג ההצעות, וכך הלאה.

#### תמורה

.10

התמורה למציע עבור אספקת שירותים כמפורט כמסמכי המכרז תשולם בהתאם לקבוע בהסכם המצורף למסמכי המכרז.

#### ביטוח

.11

11.1. על המציע הזוכה יהיה לקיים, על חשבונו, בכל תקופת החוזה, פוליסת ביטוח כמפורט בחוזה. הביטוחים ייערכו על-ידי המציע הזוכה באמצעות חברת ביטוח מוכרת ובעלת מוניטין ועותק מהם יימסר לעירייה כתנאי לחתימת החוזה.

11.2. בשעת החתימה על החוזה ימציא הספק לעירייה את אישור המבטח, חתום כדין על ידי המבטח, לכל הפחות בהתאם לדרישות נספח הביטוח (נספח ג').

11.3. נדרש המציע הזוכה לחתום על יתר טפסי החוזה ולא חתם על החוזה במועד בו נדרש לחתום עליו כמפורט בדרישה ו/או לא צרף את אישור הביטוח תקין ו/או את הערבות לביצוע, אזי מבלי לפגוע בשאר זכויות העירייה במקרה זה, העירייה תהיה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית להצעה שהגיש ולמסור את העבודות לביצועו של כל צד ג'.

11.4. מובהר בזאת כי לעירייה יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור עריכת ביטוחים כמפורט בנספח הביטוח (נספח ג') בכפוף לאישור שינויים אלה ע"י יועץ הביטוח של העירייה. מובהר, כי לעירייה שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

העירייה כנדרש, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי העירייה ועלול לגרום לביטול זכייתו במכרז וכן לחילוט ערבות ההצעה או ערבות ביצוע.

#### הבהרות ושינויים

12.

לצורך קבלת הבהרות/העברת שאלות ניתן לפנות שלמה בן חיים, יועץ העירייה באמצעות דוא"ל בכתובת: Shlomo@sbhsa.co.il עד ליום ה' 10/05/2025 בשעה 12:00. באחריות המציע לוודא ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר ולקבל אישור במייל חוזר על כך. לא יתקבלו שאלות לאחר המועד כאמור.

12.1 יש לשלוח את השאלות בקובץ וורד ובפורמט להלן:

מס"ד	מראה מקום (נספח, סעיף)	עמוד בחוברת המכרז	שאלה
1			
2			

#### שאלות שלא ישלחו בקובץ וורד ובהתאם לפורמט זה - לא יענו.

12.2 כל מציע המעוניין להשתתף במכרז מחויב להשאיר את פרטיו בקופה בעת רכישת המכרז ע"פ הפרטים לעיל וזאת על מנת שניתן יהיה ליצור עימו קשר ולמסור לו הבהרות / שינויים, ככל שיהיו ביחס למכרז. מציע אשר לא ימסור את הפרטים כאמור, יהיה מנוע מהעלאת כל טענה בדבר אי ידיעה של שינויים/ הבהרות, ככל שהיו ביחס למכרז.

12.3 העירייה רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת המכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעת כל רוכשי מסמכי המכרז בדוא"ל או בפקסימיליה לפי הפרטים שנמסרו על ידי רוכשי מסמכי המכרז.

12.4 העירייה שומרת על זכותה להשיב על שאלות שהגיעו לאחר המועד האחרון במידה והן בעלות משקל ושיקולי יעילות מצדיקים להשיב עליהן.

12.5 איש הקשר למכרז הינו הגורם היחיד המוסמך מטעם העירייה ליתן, בכתב, ואך ורק בכתב, פרטים בקשר עם הליך המכרז.

#### הגשת ההצעות

13.

13.1 את ההצעות בהתאם לתנאי המכרז יש להגיש פיזית עד ליום 20.4.2025 בשעה 12:00 לתיבת המכרזים הנמצאת באגף הנדסה בעיריית (אין לשלוח בדואר או דוא"ל) ברחוב א שוהדא 1 כפר קאסם, במעטפה סגורה עליה יירשם: "מכרז פומבי מס' 12/2025". מסמכים שימסרו לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל יפסלו ולא יכללו במניין מסמכי המכרז שידונו על ידי ועדת המכרזים.

13.2 על המעטפה להיות ללא סימני זיהוי חיצוניים, על המעטפה יש לכתוב את מספר המכרז בלבד.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

- 13.3. הגשת הצעת המציע מהווה הסכמה שלו לכל תנאי המכרז ונספחיו, לרבות ההסכם שייחתם עם הזוכה, ולמציע לא תהיה כל תביעה או טענה נגד העירייה בגין הוראות המכרז וההסכם ונספחיהם.
- 13.4. המציע המשתתף במכרז מצהיר ומאשר בזאת כי הוא קרא היטב את מסמכי המכרז וכי הוא מבין את מהות השירותים ואת כל הנסיבות וההוראות ולקח את כל אלה בחשבון בעת הצעתו. המציע מוותר על כל טענה של טעות או אי ידיעה של עניין אותו יכול היה לברר בשקידה סבירה, לרבות באמצעות שאלות הבהרה.
- 13.5. הצעה שתכלול הסתייגויות מתנאי המכרז או ההסכם, מחיקיות או שינויים שלא אושרו מראש ובכתב - תיפסל על הסף!

### 14. הסתייגות ואיסור חלקיות ההצעה

- 14.1. מציע אשר יגיש הצעה שלא בהתאם לתנאי המכרז או בסטייה ממנו - תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעתו.
- 14.2. כל הסתייגות של המציע, עלולה לפסול את הצעתו.
- 14.3. על המציע למסור הצעה מלאה לביצוע כל העבודות נשוא המכרז ואין הוא רשאי לחלקן.
- 14.4. הגשת הצעה כמוה כאישור כי המשתתף קרא את מסמכי המכרז ובכלל זה את החוזה המצורף אליהם וכי הינו מסכים לכל האמור בהם.

### 15. מניעת ניגוד עניינים

- 15.1. המציע הזוכה יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן העבודות על פי הסכם זה, וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שיחתם עם העירייה.
- 15.2. המציע הזוכה יתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם הרשות מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם ההסכם עם הרשות.
- 15.3. המציע הזוכה יתחייב להביא לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו.
- 15.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הגורם שייבחר למתן השירותים להודיע למזמין על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור.

### 16. סודיות

המציע מתחייב בכתב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז, לפני תחילתו או לאחר מכן. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז - 1977.

### 17. כללי / שונות

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

- 17.1. מובהר בזאת כי היה ויהיו שתי הצעות כשרות או יותר, אשר הניקוד המשוקלל שלהן הייתה שווה והטובה ביותר - רשאית העירייה לערוך ביניהם התמחרות ו/או התמחרויות נוספות בדרך כפי שתמצא לנכון, עד לקבלת הצעת מחיר שהינה הטובה ביותר מבין כל ההצעות.
- 17.2. למרות האמור לעיל, מובהר בזאת כי ככל ששתי הצעות או יותר קיבלו תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הטובה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורך לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר.
- 17.3. הרשות בידי העירייה לקבל את ההצעה כולה או חלק ממנה, ולבצע את כל העבודה או חלק ממנה, גם בעצמה ו/או בכל דרך שתמצא לנכון.
- 17.4. אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי אחרת.
- 17.5. העירייה תהיה רשאית להתחשב בניסיון, ותק ויכולת של המציע ובהתייחסות של מוסדות ציבוריות רשומות מקומיות ו/או גופים אחרים למציע.
- 17.6. בשיקולי העירייה יילקחו בחשבון בין היתר, הידע המקצועי וכושר הביצוע, היכולת הכספית וטיב העבודה של המציע, לרבות ניסיונו של המציע בעבודות קודמות ובצוע נאות של עבודות בסדר גודל ומהות דומים והעדר תביעות ו/או הפסקות עבודה מטעם מזמינים.
- 17.7. העירייה תהיה רשאית לדחות הצעות של מציעים אשר לא ביצעו בעבר עבודתם, לשביעות רצונה או לשביעות רצונם של אחרים, או שנוכחה לדעת שכישוריהם אינם מספיקים לביצוע העבודה להנחת דעתה.
- 17.8. בבדיקת ההצעות והמציעים יהיו העירייה ו/או כל מי מטעמה רשאים לערוך למציעים או לכל חלק מהם, כפי שימצאו לנכון, כל בדיקה, כפי שימצאו לנכון. כל אחד מהמציעים ישתף פעולה עם העירייה ומי מטעמה בבדיקות כאמור, ככל שתבקש לערוך בדיקות. לא ישתף המציע פעולה כנדרש וכאמור לעיל, תהיה העירייה רשאית, מטעם זה בלבד, לפסול את ההצעה.
- עוד רשאית העירייה, בכל שלב שהוא, לבקש מאת המציעים כי ימציאו כל מסמך ו/או מידע ו/או נתון ו/או הבהרה, הדרושים, לדעת העירייה ו/או מי מטעמה, להערכת ההצעות, לרבות פניה להשלמת מסמכים, כולל מסמכים שנדרשו כתנאי סף במכרז זה.
- 17.9. העירייה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה בשל מחירה, תנאיה או בשל חוסר התייחסות לדרישות או לנתונים שבמסמכי המכרז, באופן שלדעת העירייה מונע הערכת ההצעה כנדרש.
- 17.10. אי הגשת הצעת מחיר ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על-ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים, ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 17.11. בהצעת הספק אין לכלול מס ערך מוסף, אלא במקום מיוחד שצוין לכך, ככל שצוין.
- 17.12. הוצאות הגשת ההצעה וההשתתפות המציע במכרז - תחולנה על המציע.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

17.13. מובא בזאת לידיעת המשתתפים כי במקרה שמתנתף במכרז, לרבות הזוכה, יחזור בו מהצעתו או מכל חלק ממנה ו/או יפר אחת מהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז ו/או תנאי החוזים ו/או יסרב למלא או לא יעמוד במילוי התחייבויותיו בהתאם להצעה, תהא העירייה זכאית במקרה כגון זה לפעול על פי שיקול דעתה המוחלט, לרבות התקשרות עם כל משתתף אחר במכרז, או כל צד ג' כלשהו, ככל שתמצא לנכון. כן תהא העירייה רשאית לחלט את ערבות המכרז כולה לטובתה, כפיצויים מוסכמים מראש, על פי סדר זקיקה שייקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה וסכום ערבות המכרז יחשב לקניינה הגמור והמוחלט של העירייה ולמשתתפי המכרז לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל מין וסוג שהוא כנגד העירייה ו/או מי מטעמה בגין כך. אין באמור לעיל, כדי לגרוע או לפגוע, בזכות מזכויותיה של העירייה על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.

17.14. מובא בזאת לידיעת המשתתפים כי בהתאם להוראות הדין, קיימת זכות עיון בהצעה הזוכה, בכפוף לסודות מסחריים / מקצועיים. על המציעים לציין בהצעתם מהם המסמכים / נתונים המהווים סודות מסחריים / מקצועיים, ככל שקיימים, אותם הם מבקשים שלא לחשוף בפני משתתפים אחרים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יודגש כי שמו וכתובתו של המציע והמחיר שהוצע על ידו לא יהיו סוד מסחרי או סוד עסקי. מובהר בזאת כי ההחלטה לעניין זה הינה בסמכות ועדת המכרזים ובכפוף להוראות הדין והפסיקה. כן יובהר כי סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכונו העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

17.15. **כל המסמכים, הינם רכושה הבלעדי של העירייה, והמשתתף אינו רשאי להעתיקם ו/או לעשות בהם שימוש כלשהו, למעט לצורך הגשת הצעתו.**

### מסמכי המכרז

18.

- 18.1. מסמך התנאים הכלליים (מסמך זה) - **נספח א'**.
- 18.2. הסכם - **נספח ב'**.
- 18.3. מסמך מפרט ביצוע השירותים / מפרט טכני - **נספח ב' 1**.
- 18.4. דרישות רמת שירות - **נספח ב' 2**.
- 18.5. נספח ביטוחים - **נספח ג**.
- 18.6. נוסחי הערבויות (להצעה ולחוזה) - **נספחים ד' 1 - ד' 2**.
- 18.7. תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - **נספח ה' 1**.
- 18.8. נוסח הצהרה בדבר העדר זיקה לעובד עירייה / חבר מליאת עירייה - **נספח ה' 2**.
- 18.9. נוסח הצהרה בדבר אי תיאום מכרז - **נספח ה' 2 א'**.
- 18.10. התחייבות ע"פ חוק למניעת העסקת עובדים במוסדות מסוימים - **נספח ה' 3**.
- 18.11. כתב התחייבות לאספקת שירותים בזמן חירום - **נספח ה' 4**.
- 18.12. תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים - **נספח ה' 5**.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

- 18.13. תצהיר בדבר שמירת סודיות ואבטחת מידע - נספח ה' 6.
- 18.14. אישור ר"ח בדבר מחזור עסקי של המציע - נספח ה' 7.
- 18.15. נספח תיאור המציע - נספח ו' 1.
- 18.16. נספח ניסיון לעניין תנאי סף - נספח ו' 2.
- 18.17. נספח ניסיון מקצועי של צוות הפרויקט - נספח ו' 3.
- 18.18. תצהיר החזקת מוקד תמיכה טכנית - נספח ו' 4.
- 18.19. נספח פרטים חסויים בהצעה - נספח ז'.
- 18.20. הצעת והצהרת המשתתף - נספח ח'.

**כל הנספחים דלעיל יחתמו ע"י המציע, וכן נספחים / מסמכים נוספים גם אם צוינו במפורש ברשימה לעיל.**

**מסמך זה הינו משלים ובנוסף לשאר מסמכי ותנאי המכרז.**

---

עיריית כפר קאסם

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

נספח ב'

מכרז/חוזה מס' 12/2025

שנערך ונחתם בעיריית כפר קאסם

ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

- ב י נ -

עיריית כפר קאסם

רחוב א שוהדא 1, כפר קאסם  
(להלן – "העירייה" ו/או "המזמין")

- לבין -

חב' _____	ת.ז. _____
ח.פ. _____	מרחוב _____
מרח' _____	מ _____
על ידי מנהליה המוסמכים לחתום ולחתייב בשמה כדין	(להלן – "הספק")
ה"ה _____ ת.ז. _____	
ה"ה _____ ת.ז. _____	
(להלן - "הספק" ו/או "נותן השירותים")	

**והואיל:** והעירייה פרסמה מכרז פומבי שמספרו 12/2025 לקבלת שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע בעירייה במשרדי העירייה, במוסדות החינוך (גני ילדים ובתי ספר), באתרים ובמתקנים נוספים (להלן: "המכרז"), כמפורט בהסכם זה וביתר מסמכי המכרז;

**והואיל:** ונותן השירותים זכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת וועדת המכרזים מיום \_\_\_\_\_ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, על כל נספחיה והצהרותיו.

**והואיל** והצדדים מעוניינים כי נותן השירותים יבצע עבור העירייה את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה בהסכם זה באופן, במועדים ובתנאים הכלל כמפורט בהסכם זה לרבות במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים");

**והואיל** והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין העירייה לבין נותן השירותים, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

**לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים, כדלקמן:**

**מבוא** 1.

המבוא להסכם זה וההצהרות הכלולות בו וכן כל נספחי ההסכם, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

כותרות הסעיפים להסכם זה ניתנות לשם התמצאות והן לא תשמשה לפרשנות הסכם זה.

הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז ויקרא כיחידה אחת עימו.

בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים בו את הפרוש והמשמעות המוקנים להם במכרז.

הוראות הסכם זה באות **להוסיף** על הוראות ההסכם במכרז, אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאי העירייה על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כוויתור על הוראה מהוראות המכרז.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

הוראות המכרז שלא צוטטו או שלא יושמו בהסכם זה יחולו בשינויים המחויבים וככל שהן ישימות על הוראות הסכם זה.

במקרה של סתירה ו/או אי בהירות בין הוראות המכרז לבין הוראות הסכם זה יחולו הוראות הסכם זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

### 2. השירותים נושא ההסכם

2.

2.1. הספק יספק עבור העירייה שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע בעירייה במשרדי העירייה, במוסדות החינוך (גני ילדים ובתי ספר), אתרים ובמתקנים נוספים, בהתאם להוראות הסכם זה, הוראות המפרט הטכני, הוראות נציג העירייה ולהוראות כל דין (להלן - "השירותים").

2.2. השירותים יבוצעו בהתאם להוראות הסכם זה ונספחיו.

2.3. לצורך ביצוע השירותים הספק יידרש הספק להקצות טכנאים ע"פ דרישת העירייה בהתאם לדרישות נשוא מכרז זה. העירייה רשאית לדרוש מהמזמין להקצות שעות עבודה פרונטאליות נוספות של טכנאי, מעבר להיקף המפורט. הכל בתמורה למחירים אשר הוצעו על ידי הספק במסגרת פרקים 01,02,03 בכתב הכמויות. יודגש כי השירותים דורשים זמינות פיזית ומענה טלפוני בכל עת ולא רק במועדים בהם יהיה הספק נוכח באופן פיזי במשרדי העירייה, גם מעבר למועדים הקבועים, לרבות בעתות חירום.

2.4. השירותים יבוצעו **בזמינות מלאה ומיידית** בכל שעות היממה ובכל ימי השבוע, לרבות בעתות חירום. הספק יהיה נייד באופן בו הוא יוכל להגיע למשרדי העירייה ולאירועיה השונים באופן קבוע ובהתאם לדרישות העירייה והאמור במסמכי המפרטים.

למען הסר ספק, היקף השירותים, לרבות זמינות פיזית וטלפונית במשרדי העירייה בשעות הקבועות ואף מעבר למועדים הקבועים וכן בעתות חירום לא יהווה עילה לתוספת תשלום לספק והספק יידרש לבצע את כל המטלות הכלולות במפרט הטכני, בהתאם לדרישות העירייה.

2.5. השירותים יבוצעו באופן שוטף במהלך כל השנה, כאשר מובהר בזאת כי הספק יידרש לספק את השירותים לא יאוחר מהמועדים שנקבעו ב**נספח ב'2** המצ"ב - רמת שירות SLA, וזאת ככל שלא הוגדר אחרת.

2.6. מובהר בזאת כי לעירייה הזכות לשנות ולהגדיל/ להקטין את היקף ביצוע השירותים.

2.7. הספק יידרש לספק את כל כוח האדם, הציוד והמתקנים הדרושים לביצוע העבודות כאמור.

2.8. הספק יעבוד בשיתוף פעולה עם הגורמים השונים בעירייה או מי מטעמה.

2.9. הספק מתחייב לבצע את כל דרישות העירייה, כמפורט בהסכם.

2.10. הספק יספק לעירייה כל שירות מקצועי נוסף הנדרש לפי הגיונם של דברים או שמקובל לספקו במסגרת השירותים, על-פי דרישת העירייה.

2.11. הספק יציג לעירייה, טרם תחילת ביצוע העבודות אישור משטרת ישראל בהתאם להוראות חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001.

2.12. הספק יהיה זמין בכל העת במקרה של תקלה / או תאונה חמורה.

2.13. הספק מתחייב לתאם את הפעולות עם המזמין ולדווח למזמין או למפקח מטעמו על כל אירוע חריג, במיוחד בנוגע לחבלות, פגעי טבע, הרס בידי אדם.

2.14. הספק חייב בכל עת למלא אחר הוראות כל דין הרלבנטיות למתן השירותים, לרבות בכל הנוגע להעסקת עובדים.

2.15. למען הסר ספק, העירייה תהיה בעלת זכויות היוצרים היחידה ובעלת מלוא הזכויות האחרות מכל סוג שהוא, בין זכויות קניין רוחניות ובין שימוש וכיוצ"ב - המוקנים עפ"י דין בכל המסמכים שנעשו או יוצרו בהתאם להסכם זה - אם השתמשו בהם ואם לאו.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

- 2.16. הספק ימסור לעירייה, על פי דרישתה את כל הסיסמאות והמידע הנחוץ לצורך ביצוע השירותים וכן כי יעדכן את העירייה בכל שינוי של סיסמאות אלו.
- 2.17. השירותים אינם כוללים מיקור חוץ של חומרה. השירותים יבוצעו בהתאם לדרישות תקניות כלליות המקובלות בתחום, בהתאם לדרישות המפורטות במפרט הטכני ועל-פי הנהלים המקובלים בעירייה.
- 2.18. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במסגרת התחייבויות הספק, עליו למלא אחר המטרות והיעדים הבאים:
- 2.18.1. ניהול מערכות המחשוב והטכנולוגיות של העירייה, לרבות, אך לא רק: תוכניות עבודה, תכנון שנתי ורב שנתי, תקצוב, ארכיטקטורת רשת, מסמכי מדיניות, נהלים, מדיניות אבטחת מידע, הדרכות מודעות עובדים, טיפול בנושאים בתחום הרגולציה ושיח עם משרדי ממשלה בנושאי תקצוב ועמידה בדרישות, כדוגמת משרד החינוך, משרד הפנים, רשות הסייבר וכו'.
- 2.18.2. אחריות כוללת על כל משאבי המחשוב הארגוניים לרבות רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים, ציוד היקפי, מערכות מחשוב ומידע, אבטחת מידע וכל מפרטי הציוד הנכללים תחת הגדרת המכרז, לרבות פתרון מידי של תקלות והשבתות ועמידה ביעדי השירות הנדרשים בכל עת.
- 2.18.3. תפעול, תחזוקה, שדרוג וניהול תשתיות המחשוב, התקשורת, תמיכה והדרכה של כל תשתיות ומערכות המחשוב והתקשורת של העירייה, לשם יצירת מערך יעיל לתפעולן התקין של כל תשתיות ומערכות המחשוב והתקשורת של העירייה.
- 2.18.4. העלאת רמת האחזקה והתפעול של מערכות המחשוב ושמירת רמתן הטכנולוגית תוך הבטחת פעולה רציפה וטובה ובהתאם לשביעות רצון המשתמשים והעירייה.
- 2.18.5. העמדת מרכז סיוע (HELP DESK) לעובדי העירייה על-מנת לסייע בשימוש יעיל במערכות המחשוב, הטמעת השימוש ומענה בזמן אמת לבעיות המתעוררות.
- 2.18.6. הגדרה והטמעה של נהלי עבודה ושיטות עבודה, תיעוד ושיפור מנגנוני ניהול הידע בתחום המחשוב ואבטחת המידע.
- 2.18.7. עבודת CISO לעירייה
- 2.18.8. אחזקה ותחזוקה של מערכת המצלמות
- 2.18.9. אספקת קווי חירום אינטרנט לכלל בתי הספר בעיר
- 2.19. מוסכם, ידוע ומוצהר בנוסף, כי העירייה תהיה רשאית להתקשר עם כל צד ג' אחר לביצוע עבודות ו/או לאספקת שירותים נוספים, ולספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, מכל סוג שהוא, בגין כך.

### הצהרות והתחייבויות הספק

3.

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כדלקמן:

- 3.1. כי נהירים לו כל תנאי ההסכם, כי הוא קיבל את כל המידע הקשור בביצוע השירותים וכי אין לו כל מניעה טכנית, מקצועית, משפטית או כלכלית לביצוע השירותים, באופן מעולה.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

- 3.2. כי הוא בעל מיומנות, ניסיון וידע מוכחים לביצוע השירותים.
- 3.3. כי הוא בעל אמצעים נאותים ומספיקים מבחינת כח אדם מיומן, ציוד תקין, חומרים ומימון על-מנת לבצע את השירותים בלוח הזמנים שנקבע לכך בהסכם וכי הצהרתו זו מבוססת על בדיקת כל התנאים הקשורים לביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם.
- 3.4. כי ניתנה לו האפשרות לבקר באתרי העבודה הפוטנציאליים והוא בחן את כל התנאים, הנתונים והנסיבות הקשורים בביצוע השירותים ו/או הנובעים מביצוען, והוא שוכנע על-יסוד בדיקתו, כי התמורה נשוא ההסכם מניחה את דעתו ומהווה תמורה נאותה והוגנת לכל התחייבויותיו. הספק לא יוכל להעלות תביעה כספית כלשהי שמקורה באי ידיעתו של תנאי או נתון כלשהם הקשורים בביצוע השירותים או הנובעים מביצוען.
- 3.5. כי הוא בעל אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976.
- 3.6. כי במידה והספק הינו תאגיד או כל גוף משפטי שאינו אדם, הוא מתחייב להמציא למזמין, להנחת דעתו, אישורים תקפים כדין בדבר כשרותו, רישומו, קיומו, זהות מנהליו וסמכויותיהם.
- 3.7. כי הוא עומד בכל ההצהרות שנתן במסגרת המכרז, לרבות בנושא תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים - לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976.
- 3.8. כי כל מי שיעבוד מטעמו במתקני העירייה, עומד ויעמוד בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001 והספק יחזיק ביחס אליהם אישור משטרת ישראל תקף, כנדרש בחוק זה, אשר העתקו יועבר לעירייה - על-פי דרישה.
- 3.9. כי הינו בעל אישור מפקיד שומה ו/או רואה חשבון המעיד כי הוא מנהל פנקסי חשבונות ורשימות שעליו לנהל על-פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף.
- 3.10. כי הינו בעל תעודת עוסק מורשה לעניין מע"מ.
- 3.11. כי הוא מתחייב להמציא לעירייה, להנחת דעתה של העירייה, אישורים תקפים כדין בדבר כשרותו, רישומו, קיומו, מטרותיו, זהות מנהליו וסמכויותיהם, ככל שיידרש.
- 3.12. כי ידווח למזמין על כל שינוי שחל בנכונות הצהרות אלו, מיד עם היוודע לו על כך. כי בידיו הכושר והיכולת המשפטיים להתקשר בחוזה זה ולקיים את כל התחייבויותיו על-פיו וכי אין כל מניעה חוקית, חוזית ו/או אחרת המונעת את התקשרותו בחוזה זה, ומילוי וקיום כל התחייבויותיו על-פיו.
- 3.13. כי הוא יודע שהעירייה רשאית להסתייע בשירותי ספקים אחרים, לצורך אספקת השירותים נשוא חוזה זה, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או טענה בעניין זה.
- 3.14. כי הינו בעל ותק, ניסיון ומיומנות רבים במתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 3.15. כי ימלא בקפידה אחר כל הוראות העירייה ו/או המפקח ו/או מי מטעמם.
- 3.16. כי יעבוד בשיתוף פעולה מלא עם נציגי ו/או עובדי העירייה הרלבנטיים לצורך אספקת השירותים.
- 3.17. כי הוא וכל המועסקים על ידו הנם בעלי הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הוראות הסכם זה והוראות כל דין, לשם ביצוע העבודות נשוא הסכם זה, וכן כי אישורים אלה יישארו בתוקף במהלך כל תקופת ההסכם.
- 3.18. כי הוא מתחייב לבצע את העבודות במועד, בדייקנות, ביעילות, ברמה מקצועית גבוהה ובנאמנות לשביעות רצון העירייה, וכן למלא אחר הוראות כל רשות מוסמכות ולפעול בהתאם להוראות כל דין במהלך ביצוע העבודות ובכל הקשור לביצוען.
- 3.19. כי הוא בעל הכישורים, האמצעים והיכולת, לרבות כוח אדם מיומן, ציוד וכלים הדרושים לביצוע השירות, והוא מתחייב לבצעו בצורה מלאה ונאותה ברמה מקצועית גבוהה ובהתאם לתנאים ולמועדים הקבועים בהסכם זה, בעצמו ובאמצעות עובדיו.
- 3.20. כי עומדים לרשותו עובדים מקצועיים בעלי ניסיון בביצוע העבודות, וכי מספרם ורמתם מספיקים לקיום כל התחייבויות היועץ ברמה המקצועית ובתנאים המפורטים בהסכם.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

- 3.21. כי הוא ועובדיו ימלאו את הוראות כל דין בקשר למתן השירות על פי הסכם זה.
- 3.22. כי אין מניעה להתקשרותו בהסכם זה ובחתימתו על הסכם זה ובביצוע התחייבויותיו על פיו לא יהיה משום פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם, על פי הסכם או על פי כל דין.
- 3.23. כי בידיו הכושר והיכולת המשפטיים להתקשר בחוזה זה ולקיים את כל התחייבויותיו על פיו וכי אין כל מניעה חוקית, חוזית ו/או אחרת המונעת את התקשרותו בחוזה זה, ומילוי וקיום כל התחייבויותיו על פיו.
- 3.24. כי יישא במלוא התשלומים לעובדים אשר יועסקו על ידו.
- 3.25. כי ימלא בקפידה אחר כל הוראות המזמין ו/או המפקח ו/או מי מטעמו.
- 3.26. כי יתחיל בביצוע העבודות לא יאוחר מהמועד שנקבע לכך ו/או לפי הוראות המפקח.
- 3.27. כי ידאג לקיום ביטוחים מקיפים אשר יכסו כל נזק העלול להיגרם למזמין ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או לכל צד שלישי במהלך ביצוע השירותים.
- 3.28. כי ככל שהספק הינו תאגיד ו/או כל גוף משפטי שאינו אדם הוא מתחייב להמציא למזמין להנחת דעתו אישורים תקפים כדין בדבר כשרותו, רישומו, קיומו, זהות מנהליו וסמכויותיהם.
- 3.29. כי הינו בעל אישור תקף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976.
- 3.30. כי הינו בעל אישור מפקיד שומה ו/או רואה חשבון המעיד כי הוא מנהל פנקסי חשבונות ורשימות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף.
- 3.31. כי הינו בעל תעודת עוסק מורשה לעניין מע"מ.
- 3.32. כי הינו עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 בעניין שכר מינימום וכי במקביל לחתימתו על ההסכם ימסור תצהיר בדבר שכר מינימום בהתאם למצוין בנספח שצורף להסכם זה.
- 3.33. כי יחזיק משרד מאויש, כולל טלפון ומכשיר סלולרי באמצעותם ניתן ליצור עמו קשר מדי יום.
- 3.34. כי ידוע לו שלגבי כל מידע / מסמך שמגיע לידיו / לעיניו ו/או לעובדיו חלה חובת סודיות והוא יפעל בהתאם.
- 3.35. כי יהיה ברשותו כל אישור / רישיון הנדרש לביצוע פעולותיו לפי הסכם זה.
- 3.36. כי ידוע לו כי רק בהסתמך על הצהרותיו היסודיות בסעיף זה הסכים המזמין להתקשר עמו.

#### 4. המפקח

- 4.1. העירייה תמנה נציג מטעמה כמפקח מטעמה ביחס לביצוע השירותים.
- 4.2. הנחיות והוראות המפקח לספק אשר יינתנו במהלך ביצוע העבודות לא יהיו עילה לדרישה לתשלום נוסף של הספק והתשלום יהיה בהתאם להצעתו המקורית של הספק.
- 4.3. למניעת ספקות, מוסכם בזאת, כי המפקח יקבע אם אכן מבוצעות עבודות נשוא ההסכם על ידי הספק בהתאם להוראות החוזה ודרישותיו יחייבו את הספק לכל דבר ועניין.
- 4.4. מוסכם, ידוע ומוצהר, כי הפיקוח על ידי המפקח, לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו כלפי המזמין למילוי תנאי החוזה.

#### 5. תקופת ההסכם

- 5.1. הסכם זה יהיה בתוקף למשך 36 חודשים החל מיום \_\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת החוזה"). ששת החודשים הראשונים להסכם זה מוגדרים כתקופת ניסיון.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

- 5.2. בתום תקופת החוזה תהא למזמין האופציה להאריך את תקופת החוזה על פי שיקול דעתו הבלעדי ל-2 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן- "תקופות האופציה"), וזאת בכפוף להודעה בכתב של המזמין 30 יום לפני תום תקופת החוזה.
- 5.3. במידה וניתנה הודעה כאמור, הספק יהיה מחויב להמשיך ולבצע את העבודות בהתאם לחוזה זה.
- 5.4. למען הסר ספק, העירייה איננה מתחייבת לממש את זכותה להארכת התקופה החוזית.
- 5.5. למען הסר ספק, הודעה בהתאם לסעיף 5.2 לעיל תהיה במתכונת של הזמנת עבודה או נספח הארכה להסכם חתום על ידי מורשי החתימה בעירייה.
- 5.6. הוראות חוזה זה יחולו בתקופת האופציה בשינויים המחויבים.
- 5.7. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, תהא העירייה רשאית לבטל את החוזה, כולו או חלקו, בהודעה מראש של 30 ימים לספק, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בגין הביטול כאמור, למעט זכותו לקבל את התמורה בגין הציוד ו/או השירותים שסופקו כבר בפועל לעירייה - עד לתאריך סיום החוזה, בכפוף לעמידה במלוא התחייבויותיו בעניין זה בהתאם להוראות ההסכם.
- 5.8. בכל מקרה של סיום ההתקשרות ע"פ הסכם זה, הספק יפעל להעברה מסודרת של כל המידע והמסמכים שהוכנו ע"י הספק ביחס לשירותים נשוא הסכם זה למפקח ו/או למי שהוא יורה

### 6. לוח זמנים

- 6.1. הספק יבצע את העבודות בשקידה הראויה וברציפות ויספק את השירותים באופן שוטף ע"פ הנדרש בכל ימות השנה, לרבות בעתות חירום.
- 6.2. בכל מקרה בו לא נקבע מועד לפעולה כלשהי על-פי הסכם זה, יהיה על הספק, למרות אי קביעת המועד כאמור, לבצע את הפעולה הנתונה בזמן סביר בנסיבות העניין, ברציפות ובהתחשב בצרכי לוח הזמנים הכללי של הפרויקט וביצועו.
- 6.3. הספק חייב להודיע למזמין מיד על כל עיכוב אשר לפי הערכתו עלול לגרום לאיחור בקיום לוח הזמנים אשר הוסכם עליו עם המזמין.
- 6.4. במידה והספק לא יתחיל בביצוע העבודות או לא יסיים אותן או את השלב שהיה עליו לבצעו באותה עת, או שקצב התקדמותו לא הניח את דעת המזמין, יתרה המזמין בספק בכתב ואם תוך תקופה של 3 ימים מיום שנשלחה התראת המזמין כאמור, לא יחול שינוי בקצב התקדמותו של הספק ו/או באורח ביצוע העבודות, יהיה המזמין רשאי לבטל הסכם זה על-ידי מתן הודעה בכתב של 7 ימים מראש לספק.
- 6.5. נגרם עיכוב בביצוע העבודות עקב כוח עליון, יהיה המזמין רשאי, בכפוף לשיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לדחות את ביצוע העבודות וכן את ביצוע העבודות באתר למועד שייקבע על-ידו.

### 7. איסור העברת ההסכם והעסקת קבלני משנה

- 7.1. הספק אינו רשאי להסב או להעביר את זכויותיו וחובותיו בהתאם להסכם, כולן או מקצתן, לאחר/ים, אלא אם הדבר אושר בכתב ובמפורש על-ידי המזמין.
- 7.2. הספק אינו רשאי להעסיק קבלני משנה לביצוע השירותים, אשר ביחס אליהם הצהיר הספק כי הוא עובד עם ספק משנה, אלא אם הדבר אושר מראש ובכתב על-ידי העירייה.
- 7.3. למען הסר ספק, הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף בגין שירותים המסופקים על-ידי קבלני המשנה הפועלים מטעמו.

### 8. הספק ספק עצמאי / העסקת עובדים

הספק מצהיר ו/או מתחייב, כדלקמן:

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

- 8.1. כי הוא בעל עסק עצמאי במסגרתו הוא יבצע את השירותים וכי אין בהסכם כדי ליצור בין הספק למזמין או מי מטעמו יחסי עובד ומעביד וכי הוא וכל מי מטעמו ייחשבו כעובדי הספק ולא יהיו בינם לבין המזמין או מי מטעמו יחסי עובד ומעביד כלשהם.
- 8.2. כי בינו לבין המזמין אין יחסי שליחות/סוכנות/שותפות וכי הספק אינו מורשה או זכאי להתחייב או לחייב את המזמין כלפי צד ג'.
- 8.3. כי כל התשלומים לעובדי הספק, לרבות שכר עבודה, זכויות סוציאליות, נכויים, תשלומים למס הכנסה וביטוח לאומי, הוצאות נסיעה, תשלומי חובה או תשלומים אחרים, וכן כל יתר ההוצאות, הסיכונים והאחריות בקשר עם ההסכם יחולו על הספק בלבד וישולמו על-ידו במלואם ובמועד - והמזמין לא יהא אחראי לכך, בכל אופן וצורה.
- 8.4. כי עסקו אינו עסק למתן שרותי תיווך כ"א, כי הוא אינו ספק כ"א וכי חוק העסקת עובדים על-ידי קבלני כ"א אינו חל עליו.
- 8.5. כי הוא ישפה את המזמין בגין כל תובענה שתוגש כנגד המזמין או כנגד מי מטעמו, שעילתה בקיום יחסי עובד ומעביד בין הספק למזמין, או בגין תובענה שעילתה בחוק העסקת עובדים באמצעות קבלני כ"א, או בגין עילה חוזית או אחרת הנובעת מהתקשרות בין צד ג' לבין הספק בקשר עם ההסכם.
- 8.6. כי העירייה רשאית לדרוש מהספק להפסיק את עבודת מי מעובדיו, אם לדעתה הוא אינו מתאים לביצוע השירותים. משדרשה זאת, חייב הספק להפסיק את עבודתו ולהחליפו בעובד מתאים יותר, להנחת דעתה של העירייה, וזאת לא יאוחר מ-5 ימי עבודה מלאחר שנדרש לכך.
- 8.7. כי האמור בפרק זה להסכם יחול, בין אם תעלה התביעה כלפי המזמין על-ידי הספק ובין אם תעלה על-ידי עובד של הספק ו/או על-ידי חליפם ו/או עזבונם ו/או יורשיו ו/או צד ג' אחר ובהקשר זה יראו את הספק כמחויב בהשבה דלעיל לפני ביצוע תשלום כלשהו לספק.

### 9. הגבלת הוצאות

- 9.1. הספק אינו רשאי לגרום לכל הוצאה או תשלום, בשם המזמין או עבורו, בקשר לביצוע השירותים, אלא אם קיבל את הסכמת גזבר העירייה לכך, מראש ובכתב.
- 9.2. התחייב הספק בשם העירייה, ללא קבלת אישור כאמור, יהיה הוא לבדו אחראי לכל הוצאה, תשלום או חיוב בגין כך.

### 10. אחריות הספק כלפי העירייה

- 10.1. **העירייה לעניין סעיפי האחריות השיפוי והביטוח בחוזה זה משמעותה: עיריית כפר קאסם ו/או תאגידים עירוניים ו/או חברות עירוניות ו/או גופי סמך רשותיים ו/או נבחרים ו/או מנהלים ו/או עובדיהם** הספק לבדו יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת לכל אובדן, חבלה או נזק כלשהם, לגוף או לרכוש מכל סוג שהוא, שיגרמו לעירייה, עובדיה, שלוחיה, למי מטעמה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ממעשה או מחדל או טעות או השמטה או עקב שגיאה מקצועית של הספק או מי מטעמו או הזנחה במילוי חובתו המקצועית או העדר נאמנות או העדר תום לב מצד הספק או מי מטעמו ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין מביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה. למען הסר ספק - לרבות עובדיו, שלוחיו או מי מטעמו.
- 10.2. הספק פוטר את העירייה מכל אחריות בגין אבדן או נזק, הנובע מכל סיבה שהיא בקשר עם ביצוע הסכם זה ומתחייב לתקן את הנזק על חשבונו ולהשיב מצב לקדמות, דהיינו למצב תקין ומתאים בכל פרטיו להוראות החוזה.
- 10.3. אחריותו של הספק לעיל תחול גם לגבי נזקים כמפורט לעיל אשר יתגלו לאחר תום תקופת החוזה.

### 11. פיצוי ושיפוי

- 11.1. הספק פוטר את העירייה ועובדיה מאחריות לכל נזק או אובדן שהם באחריותו כאמור, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון, ומתחייב בזה לפצות ולשפות את העירייה או מי מטעמה על כל נזק או אבדן וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא שתוגש על ידי אדם כלשהו, נגדה או נגד מי מעובדיה, שלוחיה, או מי מטעמה, בגין כל אבדן, חבלה או נזק שהם באחריות הספק על פי כל דין ועל פי חוזה זה, לרבות

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

ההוצאות המשפטיות שיגרמו עקב כך. העירייה תודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניהם, על חשבוננו.

11.2. הספק יהיה אחראי ומתחייב בזאת, לפצות ולשפות בשלמות את העירייה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או כל אדם מטעמה, בגין כל נזק שיגרם לה עקב או כתוצאה מביצוע אספקת העבודות ו/או השירותים, על ידו לעירייה על פי חוזה זה ובגין כל תביעה, לרבות הגנה משפטית ו/או דרישה כלשהי, לרבות תביעה ו/או דרישה שתוגש על ידי צד שלישי כלשהו ו/או כל חיוב כספי ו/או כל תשלום ו/או כל הוצאה, לרבות הוצאות משפטיות במלואן, וכן תביעת ריבית ו/או פיצוי ו/או הצמדה, שהעירייה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או כל אדם מטעמה, יחויבו לשאת בהם, אף אם טרם נשאו בהם בפועל, וזאת מחמת כל נזק ו/או תאונה ו/או חבלה ו/או מעשה ו/או מחלל הקשורים בספק ו/או בעובדיו ו/או שלוחיו ו/או באופן ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, בין שבוצעו כהלכתם ובין שבוצעו ברשלנות.

11.3. הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את העירייה על כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, תוגש על ידי אדם כלשהו, לרבות המוסד לביטוח לאומי, נגדה ו/או נגד מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה, בגין כל תאונה, חבלה, הפסד או נזק אשר הינו באחריות הספק כמפורט לעיל, לכל אדם, גוף ו/או רכוש, לרבות הוצאות משפטיות שיגרמו להן.

11.4. העירייה תהא רשאית לעכב תשלומים לספק בגובה הסכומים, אשר יהיו נושא לתביעה כנגד הספק בגין כל נזק ו/או אובדן כאמור לעיל, עד אשר תיושבנה תביעות אלה באופן סופי ומוחלט ולשביעות רצון העירייה.

11.5. הספק משחרר לחלוטין ומראש את העירייה, עובדיה, שלוחיה ואת כל הבא מטעמה, מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל הנזקים האמורים לעיל, שאירעו לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש, מכל עילה שהיא.

11.6. כל סכום, שיגיע מהספק לעירייה ו/או לאחרים, כאמור לעיל, יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, מהמדד היסודי ועד למדד החדש הידוע בעת ביצוע התשלום הפיצוי המוסכם בפועל ו/או בעת ניכוי על ידי העירייה מהתמורה המגיעה לספק ויישא ריבית החשב הכללי באוצר, מעת דרישתו על ידי העירייה ו/או האחרים מהספק עד תאריך התשלום בפועל.

## 12. ביטוח

12.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק, ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מצהיר הספק כי ברשותו לכל הפחות ביטוח אחריות מקצועית משולב סייבר, אחריות מעבידים, ביטוח צד שלישי וכל ביטוח אחר הנדרש לאספקת השירותים

12.2. הביטוחים, המפורטים לעיל, יהיו בתוקף כל תקופת תוקפו של הסכם זה. בקשר לביטוח אחריות מקצועית משולב סייבר, הספק מתחייב להמשיך ולהחזיק פוליסה בתוקף כל תקופת אחריותו ע"פ דין ו/או משך 7 שנים מיום סיום ההתקשרות, המועד המאוחר מביניהם. כמו כן, ללא כל התראה מהעירייה, הספק ימציא אישור קיום ביטוחים חתום לכל הפחות 14 יום לפני שמתחדשות פוליסות הביטוח.

12.3. עריכת הביטוחים כנדרש על פי הסכם זה אינה משחררת את הספק מחובותיו ואחריותו על פי הסכם זה, וכן מחובת תשלום כל נזק ו/או פיצוי ו/או שיפוי לעירייה, ו/או לעובדיה ושלוחיה ו/או לעובדי הספק ושלוחיו ו/או לצד ג' כלשהו, מחמת המעשים ו/או המחללים בביצוע העבודות עפ"י חוזה זה.

12.4. בפוליסות הביטוח ייכלל סעיף, לפיו חברת הביטוח אינה רשאית לבטל את הפוליסה, או לעשות בה כל שינוי, אלא לאחר 60 יום מיום שנתנה הודעה על כך בכתב לעיריית כפר קאסם.

12.5. הספק מתחייב בזה, שהוא לא ישנה תנאי הפוליסות ללא אישור העירייה בכתב ומראש. במקרה שחברת הביטוח תשנה את תנאי הפוליסות, מתחייב הספק להודיע על כך מיידית לעירייה ולקבל את הסכמתה בכתב ומראש.

12.6. הביטוחים הנזכרים לעיל הינם דרישות מינימום בלבד והספק רשאי לבצע ביטוחים נוספים כראות עיניו, על מנת לכסות את אחריותו על פי הסכם זה.

12.7. ביטוחים אלו הינם ראשוניים ביחס לכל ביטוח הנערך על-יד העירייה והעירייה לא תידרש להפעיל את ביטוחיה. כן מובהר כי למבטח של הספק לא תהיה כל זכות שיתוף בפוליסות העירייה.

## 13. שמירה על סודיות והימנעות מניגוד עניינים

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

- 13.1. הספק מתחייב לשמור בסודיות גמורה על המידע שיובא לידיעתו עקב, במהלך או לאחר סיום תקופת ההסכם (להלן - "המידע הסודי"), לנקוט בכל האמצעים להבטחתו, וכי הוא או כל מי מטעמו לא יגלו ו/או יעשו שימוש ו/או יחשפו מידע זה בפני כל גורם או מוסד וכן לא יוציאו מידע זה משטח העירייה. הספק ישפה את המזמין בגין כל נזק שייגרם כתוצאה מחשיפת המידע כאמור.
- 13.2. הספק מצהיר כי הוא יודע שבמסגרת נתוני המסד קיימים נתונים הנוגעים לתושבים ומקבלי שירות מטעם העירייה המוגנים ע"פ דין הן בהיבט הפרטיות והן בהיבט חיסיון - והוא מתחייב שלא להעביר כל מידע שיגיע לרשותו בהתייחס לנתונים אלו במסגרת הסכם זה - לכל גורם כלשהו והוא יפצה את העירייה ו/או מי מטעמה על כל נזק שיגרם לה.
- 13.3. הספק מתחייב שלא לעשות שימוש כלשהו במערך המחשוב בעירייה, פרט לצורך ביצוע השירותים כפי שיידרש על-ידי המזמין, ובין השאר, יימנע מביצוע העתקת חומר/מידע ו/או מעיון בחומר ובמידע המצויים במערך המחשוב בעירייה ו/או יימנע מכל שימוש אחר במערך המחשוב ובמידע האצור בו, שלא לצורך ביצוע השירותים.
- 13.4. הספק מתחייב להודיע למזמין על כל עניין שעולה ממנו חשש לניגוד עניינים בין השירותים לבין ענייניו האחרים והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות המזמין בעניין זה.
- 13.5. האמור בפרק זה יחול על הספק וכן על כל העובדים מטעמו במתן השירותים, במישרין או בעקיפין, והספק מתחייב להדריך כל עובד מטעמו ביחס להתחייבויותיו לפי פרק זה.

### 14. התמורה

- 14.1. בתמורה למילוי מלא של כל התחייבויותיו, ע"פ הסכם זה, יהיה הספק זכאי לקבל מהמזמין את המחירים שהוצעו על ידו בכתב הכמויות המצורף, בהתאם לכמויות שהוזמנו וניתנו בפועל ובצירוף מע"מ כחוק. (להלן - "התמורה").
- 14.2. המשתתף יידרש לנקוב בהצעתו בסכומים בשי"ח וללא מע"מ עבור כל מקט ומקט (פרק 01, 02, 03) כפי שמופיע בכתב הכמויות, הסכומים לא יעלו על מחיר יחידה מקסימאלי שמופיע בכתב הכמויות.
- 14.3. התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, החל מהשנה השנייה להסכם, ככל שיאורך. הצמדה תעשה אחת לשנה, בתחילת שנה. בשנת ההתקשרות הראשונה לא תחול הצמדה.
- 14.4. התמורה הנקובה לעיל הינה התמורה המלאה והסופית בגין ביצוע כלל השירותים והיא כוללת את כל ההוצאות, הרווחים והתשלומים הכרוכים בביצוע השירותים.
- 14.5. אחת לחודש ועד ליום ה-5 בכל חודש, הספק יגיש למזמין, לאישורו, דרישת תשלום מפורטת בכתב, אשר תתייחס לתשלום החודשי הגלובלי (להלן: "דרישת התשלום").
- 14.6. כל חשבון של הספק שיוגש בהתאם לאמור לעיל ויאושר על-ידי מנהלת לשכת גזבר, גזבר העירייה, המפקח (מנהלת רכש ואספקה בעירייה), ישולם בתנאים של "שוטף + עד 45 ימים, מיום אישור החשבון כאמור, ללא הצמדה בגין התקופה שמיום הגשתו ועד למועד שנקבע לתשלום.
- 14.7. אין באישור דרישות התשלום וביצוע התשלומים משום הסכמה של המזמין לטיב/איכות/היקף השירותים שבוצעו בפועל.
- 14.8. בכל תשלום ייערכו התחשבויות/קיצוז מתאימים.
- 14.9. יחד עם התמורה הנ"ל ישולם מע"מ כשיעורו על-פי חוק כנגד חשבונית מס.
- 14.10. למען הסר ספק, בכל נושא כספי הקשור לתמורה, להגדלת היקף השירותים או היקף התמורה, לא יהיה כל תוקף לכל הוראה או הסכמה מצד המזמין, אלא אם נתנו ראש העירייה וגזבר העירייה אישור לכך מראש ובכתב.
- 14.11. איחור בתשלום לספק, שלא יעלה על 30 ימים, לא יזכה את הספק לכל פיצוי.

### 15. הפסקת/ביטול ההתקשרות על-ידי המזמין וסיום ההסכם

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

- 15.1. המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בכל עת וללא הסבר, בכפוף למסירת הודעה לספק, מראש ובכתב, של 30 ימים מראש, ולספק לא תהא כל טענה/תביעה בגין כך.
- 15.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הפרת ההוראות שלהלן תחשב הפרה יסודית אשר תאפשר למזמין להביא את ההסכם לביטול מיידי:
- 15.2.1. הספק הפר את אחת ההוראות הכלולות בסעיפים 3.3, 3.5, 5, 6, 7, 10, 11.
- 15.2.2. הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו בהסכם ולאחר שהוזהר על-ידי המזמין בכתב, לא תיקן את ההפרה תוך הזמן שנקבע בהתראה.
- 15.2.3. פקע הביטוח של הספק או שהביטוח אינו עונה על דרישות ההסכם.
- 15.2.4. הספק נהיה בלתי כשיר לפעולה משפטית חו"ח.
- 15.2.5. הספק פשט את הרגל, או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או צו פירוק, או הוגשה ביחס אליו בקשה כאמור, אשר לא הוסרה תוך 30 ימים.
- 15.2.6. הספק הודיע שאין הוא יכול/רוצה לבצע את השירותים או חלקם.
- 15.2.7. הספק ממלא את תפקידו בניגוד להוראות הדין.
- 15.3. בכל מקרה של סיום ההסכם, בין אם בגין תום תקופתו הקבועה לעיל ובין אם בגין ביטולו כאמור בסעיף 14.2 לעיל, לא תהא לספק כל תביעה/טענה בגין נזק, הפסד, אובדן רווח או הוצאות שנגרמו/ייגרמו לו מחמת הפסקת/ביטול ההתקשרות.
- 15.4. הובא ההסכם לידי גמר, יפעל הספק כאמור בסעיף 17 להלן.
- 15.5. אין בביטול/הפסקת ההתקשרות כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו בהסכם - לפי העניין.
- 15.6. בכל מקרה של סיום ההסכם, הספק יהא אחראי לכל התשלומים שאמורים להגיע אל העובדים שסיפקו שירותים במסגרת המכרז לפי דין, בגין התקופה החל מהמועד הקובע, לרבות שכר, תנאים נלווים וזכויות סוציאליות. הספק ישפה את העירייה בגין כל הוצאה לה היא תידרש עבור תשלומים מהסוג האמור.
- 15.7. במקרה של סיום הסכם, על הספק להעביר לידי העירייה או לספק החדש שיבחר, את כל המידע והידע ביחס לעיריית כפר קאסם שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו.
- 15.8. כמו כן, הבעלות על הציוד (השרתים המותקנים בעירייה המפעילים את היישומים, המאחסנים והמגבים את הנתונים, המגנים על מערכת וציוד אחר הדרוש להפעלת המערכת) תעבור לעירייה. אין בכוננת העירייה לחייב את הספק לתחזק שרתים לאחר תקופת ההתקשרות עמו.

## 16. קנסות

- 16.1. בנוסף ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בחוזה זה, בגין אי עמידה בכל אחת מהתחייבויות הספק ו/או באי קיום כל אחד מתנאי המכרז, תהא העירייה רשאית לקנוס את הספק בסכומים המצטברים המופיעים בטבלה זאת מבלי שיהיה עליו להוכיח כי נגרם נזק ו/או את שיעורו של נזק שנגרם.
- 16.2. הסכומים יקוזזו מתוך התשלום החודשי של העירייה לספק כמפורט לעיל.

מס' סידורי	נושא / ליקוי / פיצוי מוסכם ליחידה בכל מקרה	סכום בש"ח
1.	אי עמידה בזמנים	15% מהתמורה המגיעה לספק עבור כל חודש עיכוב
2.	אי עמידה בדרישות ההסכם, כאשר ההפרה לא תוקנה בתוך 7 ימים מיום הדרישה	1,000 ₪ למקרה
3.	הפרה של הנחייה/הוראה של הגורם הרלבנטי בעירייה	500 ₪ למקרה

- 16.3. בטרם מימוש זכות העירייה על פי סעיף זה תיתן העירייה לספק התראה מראש ובכתב של 7 ימי עבודה לתיקון ההפרה.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

- 16.4. הפעלת מנגנון הקנסות - העירייה או מי מטעמה תודיע בכתב לנציג הספק על תקלה באספקת השירותים כפי שהם מופיעים בטבלה.
- 16.5. ספירת הימים תחל מיום הפעילות העוקב ממועד קבלת ההודעה, זאת למעט תקלות בה התקלה נדרשת לתיקון תוך 2 שעות לכל היותר.
- 16.6. ההודעה על פיגור עתידי צפוי יכולה לצאת לספק גם לפני המועד בו אמור היה לספק את השרות המופיע בטבלה זו.
- 16.7. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות העירייה לכל סעד אחר או נוסף המוקנה לה עפ"י חוזה זה או עפ"י דין.
- 16.8. איחור בלוח זמנים/זמני תגובה כאמור אשר הסיבה הבלעדית והישירה לקיומו הינו מעשה או מחדל של העירייה או כח עליון (force majeure), אשר מנע את ביצוע העבודה במועד והוא אינו, כולו או מקצתו, בשליטת הספק ו/או באחריותו ו/או אשמתו ו/או קשור בו, לא ייחשב הפרת ההתחייבות מצד הספק, ומועדי הביצוע יוארכו בהתאמה לתקופה בה הייתה קיימת מניעה לבצע את העבודה עקב הסיבה האמורה.
- 16.9. כל סכומי הקיזוז כוללים מע"מ ויהיו צמודים למדד הבסיס כמפורט לעיל.
- 16.10. הסכומים כאמור יופחתו מסכום החשבונית הכולל שיוציא הספק.
- 16.11. קביעת העירייה לעניין הפיצויים כמפורט לעיל היא סופית ומכרעת ולספק לא תהיה כל תביעה או טענה מכל מין וסוג שהוא כנגד העירייה בגין כך.
- 16.12. למען הסר ספק, אין בתשלום הפיצויים המוסכמים לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לרשות העירייה ע"פ דין ו/או ע"פ ההסכם וכל זכויות העירייה הן במצטבר.
- 16.13. במקרים של אי עמידת הספק בכללי ה-SLA המפורטים ב**נספח ג' 1** למסמכי המכרז, ישלם הספק לעירייה קנסות בהתאם לכללים המוגדרים להלן:
- 16.13.1. עבור חריגה של תקלה אחת מהכללים המפורטים ב-SLA - לא יושת קנס.
- 16.13.2. עבור חריגה של למעלה מתקלה אחת - יושת קנס כולל בגין התקלה הראשונה.
- 16.13.3. חריגה של פחות משעתיים - מזמן המשך הטיפול בתקלה לא תחשב כחריגה.
- 16.13.4. עבור חריגה בטיפול בתקלה קריטית - יושת קנס בגובה 30% מהתשלום הכולל של העירייה לספק מחולק ב 36 בגין כל יחידת זמן.
- 16.13.5. עבור חריגה בטיפול בתקלה חמורה - יושת קנס בגובה 20% מהתשלום הכולל של העירייה לספק מחולק ב 36 בגין כל יחידת זמן.
- 16.14. המפקח מטעם העירייה או מי מטעמו יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לקזז הקנס מהתשלום החודשי המגיע לספק.
- 16.15. דוגמא לחישוב גובה הקנס: תקלה קריטית שנכנסה לחריגה ואורך זמן החריגה הינו 11 שעות עבודה והתשלום הכולל של העירייה לספק הינו 480,000 ₪ גובה הקנס שהקנס שיושת הינו 10,000 ₪ (חריגה של מעל 2 יחידות זמן).
- 16.16. המפקח מטעם העירייה או מי מטעמו יהיה רשאי לקבוע אם יושת קנס בגין חריגה.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

### מסירת מסמכים ומידע למזמין

.17

- 17.1. במהלך תקופת ההסכם חייב הספק לאפשר למזמין לעיין/לקבל כל מסמך או דו"ח או פלט תוכנה הקשור לשירותים, על-פי דרישת העירייה.
- 17.2. עם גמר השירותים/ההסכם, ימסור הספק, תוך 3 ימים למזמין (באופן שיידרש על-ידו) העתק מלא של כל המסמכים והמידע הקשורים בשירותים.
- 17.3. הופסק ההסכם - ידאג הספק להעברה מסודרת, מלאה ונאותה של כל המסמכים והמידע למזמין ו/או לספק אחר מטעם העירייה, תוך מתן הסברים והדרכה, ככל שיידרש.
- 17.4. עם סיום תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא מתחייב הספק להעביר ללא תמורה לידי המזמין או למי שהיא תמנה כנציגה את כל המידע והידע שנצבר אצלו ואצל עובדיו בהקשר למזמין, וכן לאפשר למזמין או לכל ספק אחר מטעמה, גישה מלאה לכל הנתונים והמידע, התיעוד והגיבוי המצויים בידי הספק, וכן גישה מלאה לכל המערכות לצורך הסבת הנתונים, או המשך הפעילות המלאה של שירותי המחשוב עד לתחילת פעילותו של ספק אחר. למען הסר ספק סיום תקופת ההסכם הכוונה לכל מקרה בו הסתיימה ההתקשרות בין הספק לבין המזמין מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול ההסכם על ידי מי מהצדדים, וזאת ללא כל תמורה מן המזמין בגין המשך הפעילות כאמור.
- 17.5. המידע והידע המצוינים בסעיף הקודם כוללים את כל הנתונים הגולמיים, הנתונים המחושבים כולל פרוט האלגוריתמים לפיהם חושבו, נתוני הגיבויים ופורמט הגיבוי, נתוני אב, תנועות, מסמכים סרוקים, תמונות, אינדקסים, טבלאות משתמשים, הרשאות, וכל סוגיה הנתונים כולל טבלאות המפרטות את מבנה הנתונים.
- 17.6. הספק כי לא יהיה זכאי לתשלום כל תמורה בגין העברת הנתונים כאמור לעיל.
- 17.7. הספק לא יהיה רשאי לפנות לערכאות או לכל רשות מוסמכת אחרת על מנת לקבל צוו מניעה אשר יחסום בפני המזמין גישה לנתונים ו/או מידע המונעים מהמזמין להתקשר עם ספק אחר לצורך מתן השירותים או גישה לכל המידע המצוי אצלו בקשר עם פעילות המזמין.
- 17.8. עם הפסקת/ביטול ההתקשרות יועברו כל שכבות המידע לרשות העירייה, לצורך שימוש בהם בכל מערכת, לרבות מערכת שונה מהמערכת נשוא הסכם זה.
- מובהר ומוסכם בזאת כי בתום תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא, כל המידע הרלבנטי לנתונים הקיימים במערכת / תוכנה יועבר ע"י הספק לרשות העירייה, ללא תשלום נוסף. כמו כן יסייע הספק לעירייה בהתאמת הנתונים למערכת / תוכנה אחרת, ככל שתידרש ע"י העירייה באופן שיאפשר מעבר בין מערכות / תוכנות ללא הפרעה במהלך העבודה ו/או איבוד נתונים כלשהם. למען הסר ספק, העירייה תהיה רשאית להתקשר עם הספק ו/או כל צד ג כלשהו לביצוע אחזקה שוטפת, ככל שתידרש, למערכת / תוכנה לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 17.9. יובהר, כי לאחר גמר ההתקשרות עם הספק, הספק לא יוכל לחזור בו מכל התחייבות להעביר את כל המידע והנתונים, לרבות תיק אתר מעודכן המכיל את פרטי כלל מערכת המחשוב: שרתים, תקשורת, קונפיגורציה, סיסמאות, פרטי חיבור למערכות המחשוב, מערכות התקשורת, אתר ה DR, מערכות האחסון, העתק גיבוי המכונות וכל מידע שיידרש מאת העירייה לתקופה של שנה מיום גמר ההתקשרות.
- הוראות סעיפים 17.7-17.8 לעיל, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם

### ערבות בנקאית

.18

- 18.1. להבטחת ביצוע חיובי הספק בהתאם לאמור בהסכם זה, ימציא הספק לעירייה במועד חתימת חוזה זה, ערבות בנקאית בלתי מותנית בסך של 15,000 ₪ (להלן - "הערבות" ו/או "ערבות ההצעה").
- 18.2. הערבות תהיה צמודה למדד, תהיה בנוסח המצ"ב כנספח ד' ותוקפה יהיה לכל תקופת מתן השירותים על פי הסכם זה ולמשך 90 ימים נוספים ותשמש כביטחון לקיום ולמילוי מדויק של כל הוראות החוזה.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

18.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל תשמש הערבות להבטחה ולכיסוי של:

13.3.1. כל ההוצאות והתשלומים הקשורים במישרין ובעקיפין לספק שהעירייה עלולה להוציא או לשלם או להתחייב בהם בקשר עם חוזה זה.

13.3.2. כל הוצאות תיקונים וכל נזק או הפסד העלול להיגרם לעירייה או למי מטעמה עקב ביצוע ההסכם על ידי הספק. בכל מקרה כאמור לעיל תהא העירייה רשאית לגבות את סכום הערבות כולו או מקצתו, בפעם אחת או במספר פעמים, ולהיפרע מתוכו לגבי הנזקים, ההפסדים, ההוצאות והתשלומים כאמור. נגבתה הערבות כולה או מקצתה תהיה הספק חייבת להשלים תוך 7 ימים את הערבות ולהעמידה על הסכום הקבוע לעיל.

### 19. העירייה כמפעל חיוני

הספק מצהיר כי ידוע לו שהעירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומים" והספק מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים -

19.1. הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.

19.2. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.

19.3. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.

19.4. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.

אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה והספק ימשיך לספק את השירותים נשוא הסכם זה לעירייה, ללא כל שינוי.

### 20. העברת זכויות

20.1. המזמין רשאי להעביר את זכויותיו וחובותיו לפי ההסכם לכל צד ג', מבלי לקבל את הסכמת הספק לכך.

20.2. הספק אינו רשאי להסב/להעביר את ההסכם או את ביצוע השירותים, כולם או חלקם, לאחר, אלא בהסכמת המזמין לכך מראש ובכתב.

20.3. העביר הספק את זכויותיו או חובותיו על-פי ההסכם, כולן או מקצתן, או מסר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, יישאר הוא אחראי למילוי כל התחייבויותיו.

### 21. קיזוז, ויתור, שינויים בכתב

21.1. כל שינוי/תוספת להסכם שלא ייעשו בכתב וייחתמו כדין, לא יהיה להם כל תוקף מחייב.

21.2. המזמין בלבד יהיה רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מהספק מכל סכום המגיע או שיגיע לספק. לספק לא תהיה כל זכות קיזוז או זכות עכבון.

21.3. לא הפעיל המזמין זכות לפי ההסכם או לפי הוראות כל דין, או נתן אורכה לספק לביצוע איזו מהתחייבויותיו, לא ייראה הדבר כוויתור מצד המזמין על זכות זו.

### 22. פיקוח העירייה

22.1. נותן השירותים מתחייב לאפשר לנציג העירייה או מי שבא מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע המכרז, ההצעה וההסכם, לרבות פיקוח על השירותים.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

22.2. נותן השירותים מתחייב להישמע להוראות העירייה בכל העניינים הקשורים במתן השירותים לרבות תשלומים ומתן הזכויות לעובדים.

22.3. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה לעירייה לפקח, להדריך או להורות לנותן השירותים, הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

### היעדר זכות ייצוג

23.

23.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי נותן השירותים איננו סוכן, שלוח או נציג של העירייה ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את העירייה בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים ששוא הסכם זה - ייצוג העירייה יותר רק באישור מראש ובכתב של העירייה.

23.2. נותן השירותים מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק לעירייה או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

23.3. ייצוג העירייה לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי העירייה, מראש ובכתב.

### איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

24.

24.1. נותן השירותים רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת העירייה, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.

24.2. על אף האמור, נותן השירותים אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו - לדעת העירייה - משום פגיעה באספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.

24.3. נותן השירותים מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

24.4. לא יימצא נותן השירותים בניגוד עניינים - היה ובכל זאת נוצר מצב של ניגוד עניינים, ידווח נותן השירותים על כך מיד לנציג העירייה המוסמך בכתב וימלא אחר כל הנחיות העירייה בנדון.

### נציג העירייה

25.

25.1. נציג העירייה לביצוע הסכם זה הוא מנכ"ל העירייה ו/או מי שהוסמך מטעמו לטפל בביצוע הסכם זה.

25.2. הזכות בידי העירייה להחליף את נציגו מעת לעת, ובלבד שייתן על כך הודעה בכתב.

### ישוב חילוקי דעות

26.

26.1. אם יתעוררו בין הצדדים חילוקי דעות הקשורים לחוזה, מסכימים הצדדים לנסות וליישב את הסכסוך בדרך של משא ומתן ישיר, או בסיועו של מגשר, שזהותו תקבע בהסכמת שני הצדדים.

26.2. היה והצדדים לא יישבו את הסכסוך במשא ומתן ישיר, רשאי כל צד לזמן ישיבת היוועדות עם המגשר בתוך שלושים ימים; המגשר יבחן עם הצדדים, בישיבה משותפת או בישיבה נפרדת, את האפשרות ליישב את חילוקי הדעות ביניהם בגישור.

26.3. לא הסכימו הצדדים לפנות לגישור, רשאי כל צד להגיש תובענה לבית המשפט.

26.4. פנו הצדדים לגישור, והגישור לא הסתיים בתוך שלושה חודשים מיום הפניה הראשונה למגשר, רשאי כל צד להגיש תובענה לבית המשפט, אלא אם כן הסכימו הצדדים להמשיך את הגישור לתקופה נוספת שקבעו.

26.5. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכותם של הצדדים להגיש לבית המשפט תובענה, לרבות בקשה לסעד זמני, כדי למנוע נזק ממשי לצד לחוזה או לצד שלישי.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

### 27. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה בבתי המשפט/הדין המוסמכים במחוז מרכז.

### 28. כתובות והודעות

- 28.1. כתובת נותן השירותים והעירייה הינן כמפורט בראש ההסכם.
- 28.2. כל הודעה שתמסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לנותן השירותים, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
- 28.3. נותן השירותים רשאי להודיע לעירייה, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג העירייה ולגזברות העירייה.

### 29. אישור תקציבי

- א. נתקיימו בחוזה זה כל התנאים וניתנו כל האישורים הדרושים לפי כל דין.
- ב. בהתאם לחוק מוסר התשלומים, מוסרת בזאת העירייה הודעה, כי כפי שידוע נכון למועד עריכת המכרז % 100 מהתקציב למימון ההוצאה למתן השירותים נשוא המכרז - מתוקצב ע"י העירייה.

### 30. מיצוי זכויות

מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

### 31. שונות

- 31.1. על הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.
- 31.2. אין באמור בהסכם כדי לגרוע מסמכות/חובה/זכות שלטונית/ציבורית של העירייה.
- 31.3. בכל הקשור להתחשבות כלשהי בין הצדדים, ישמשו ספרי החשבונות של העירייה ופנקסיה כראיה מכרעת וחלה חזקה חלוטה על תוכנם - כנכון.
- 31.4. הצדדים מצהירים בזה כי כתובותיהם לצרכי ההסכם הינן כמצוין בכתורת ההסכם וכי כל הודעה שתישלח על-ידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות הנ"ל, תחשב כהודעה שהגיעה לידיעת הצד השני כעבור 72 שעות מזמן המשלוח או בתוך 24 שעות מעת מסירתה על-ידי שליח.

## ולראייה באו הצדדים על החתום

נותן השירותים	עו"ד דוד אטיאס חשב מלווה כפר קאסם	מוחמד סרסור, רו"ח גזבר העירייה כפר קאסם	הייתם טאהא ראש עיריית כפר קאסם
---------------	---	---	--------------------------------------

### אישור עו"ד במקרה שהספק תאגיד

**עיריית כפר קאסם**

**מכרז פומבי מס' 12/2025**

**למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם**

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר כי הסכם זה נחתם בפניי ביום \_\_\_\_\_ ע"י  
\_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ - מורשי החתימה של הספק, וחתימתם, בצירוף  
חותמת הספק, מחייב את הספק לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_

עו"ד, \_\_\_\_\_

מפרט טכני

שירותי מחשוב, מנמ"ר בעיריית כפר קאסם

**1. תכולת השירותים**

1	רקע
1.1	עיריית כפר קאסם (להלן: "עירייה"), מבקשת בזאת לקבל הצעות למתן שירותי מחשוב לעירייה לרבות אחריות כוללת על כל משאבי המחשוב והתקשוב וכן תחזוקה עבור מערכת מחשוב קיימת לטובת ניהול, אחסון והפעלת כלל המידע הארגוני על שרתים קיימים או חדשים שיופעלו בתצורת וירטואליזציה מבוססת VMware. תחזוקה של מערך המחשוב והתקשורת הארגוניים ברמה חודשית וכן סיוע למשתמשי ועובדי העירייה, טיפול בתקלות סיסטם, תקשורת וחומרה וניהול מערכי המחשוב.
1.2	השירותים יינתנו לכלל משתמשי העירייה בבניין העירייה לרבות אתרים מרוחקים, מוסדות העירייה, התרבות, הרווחה, החינוך (בתי ספר וגני ילדים) וכן בכל גופי הסמך של העירייה לרבות חברות כלכליות והוועדה המקומית לתכנון ובנייה "כפר קאסם", ספריה עירונית וכו'.
2	לקוחות מקבלי השירות
2.1	באתרי העירייה - המשתמשים לה יינתן שירות הנם עובדי העירייה, קבלני משנה וספקי שירותים וכן ספקי אפליקציות ומערכות מידע ותוכנה צד ג' בתחום המחשוב, התקשורת, תשתיות פאסיביות וכיו"ב. מנהל הפרויקט מטעם העירייה – מנהל הרכש אשר בין יתר תפקידיו אחריות על המחשוב בעירייה, ויועצים ככל שימנה מטעמו.
2.2	במוסדות החינוך של העירייה – קהל התלמידים, המורים והצוות המנהלתי והפדגוגי של כל בית ספר/גן. מנהל הפרויקט בכל מוסד חינוכי – מנהל בית הספר/גן ו/או מי שימונה מטעמו כאיש הקשר מול הספק.
3	יעדים ומטרות
3.1	מטרה: <p>הספק יידרש לספק את השירותים הנדרשים במכרז, באופן רציף וללא תקלות ברמת שירות ומקצועיות הגבוהה ביותר וזאת על כלל פעילות המחשוב של העירייה ואתריה.</p> <p>הספק יידרש להשיג את היעדים הבאים:</p> <p>א. השגת ושמירת על יציבות מערכות המחשוב והפעלתן התקינה בצורה רציפה ללא השבתות, תקלות או האטות.</p> <p>ב. השגת רמת שביעות רצון של לקוחות מקבלי השירות, מפעולת המערכות ומשירותי התמיכה על ידי עובדי הספק לרבות מתן מענה ופתרון לתקלות מחשוב על ידי הספק בשיעור של מעל 95% שביעות רצון.</p> <p>ג. הגנה על מערכות המחשוב, הנתונים והמידע, ועל מערכות המידע מפני חדירות, פריצות, ניסיונות ביצוע נזקים, גישה למידע שאינו מורשה, פגיעה או שינוי למטרת נזק תדמיתית לעירייה, לעובד או לבעל תפקיד וכיו"ב.</p> <p>ד. ניטור פעילות גורמים חיצוניים וזרים ומניעת ניסיונות השתלטות או שיבוש מידע או מחיקתו או הקטנת הנזקים במקרים כאלו למינימום תוך הקטנה מינימאלית של השיבושים לפעילות הסדירה של העירייה ומערכות המחשוב הקיימות בה.</p>

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

<p>ה. ניהול מערכי האחסון והשרתים (הן באתרים והן באתרי הגיבוי) עליהם נשמר המידע הארגוני, הפעלתו על מערך שרתים יציב ואמין וגיבוי המידע על פי דרישות המכרז.</p> <p>ו. שיפור וייעול מידת יכולת העירייה בביצוע משימותיה.</p> <p>ז. שיפור יכולת הבקרה והמעקב אחר פעילות מערכות המחשוב, קבצים ומידע ארגוני.</p> <p>ח. תיעוד, אחזור וקבלת התראות שיתקבלו במסגרת פעילויות הגיבוי והרפליקציה – כחלק מפעילות התיעוד של מערך השרתים, ציוד התקשורת ואבטחת המידע של העירייה.</p> <p>ט. ניהול, תיעוד ועדכון שוטף של תיק אתר מחשוב (בכל אתר) הכולל את כלל רכיבי החומרה, הרישוי, הציוד הקיימים בעירייה.</p>																															
<p>מצב קיים</p>	<p>4</p>																														
<p>מחלקות העירייה</p>	<p>4.1</p>																														
<p>העירייה מספקת שירותים מוניציפאליים: גבייה, רווחה, חינוך, ביטחון, שירותי פסיכולוגי, עו"ס, תרבות, שכר, שפ"ח, הנדסה (כולל ממשק לועדה המרחבית קסם), אחזקה, הנדסה ואיכות הסביבה, פיקוח ווטרינריה, גזברות והנהלת העירייה, אספקת אינטרנט וטלפניה לבתי הספר ולמוסדות השונים ולמצלמות ויחידות סמך שונות ע"י תשתית תקשורת בבעלות העירייה</p>																															
<p>פונקציות ארגוניות עיקריות בעירייה:</p> <table border="1" data-bbox="191 963 1372 2065"> <thead> <tr> <th data-bbox="191 963 1053 1030">פונקציה</th> <th data-bbox="1053 963 1372 1030">תיאור</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="191 1030 1053 1097">הנהלה</td> <td data-bbox="1053 1030 1372 1097">ראש העירייה, מנכ"ל, גזבר ומזכירות</td> </tr> <tr> <td data-bbox="191 1097 1053 1164">גזברות וכספים</td> <td data-bbox="1053 1097 1372 1164">טיפול בהכנסות, רישום אוכלוסין, ספקים והנהלת חשבונות</td> </tr> <tr> <td data-bbox="191 1164 1053 1254">הנדסה</td> <td data-bbox="1053 1164 1372 1254">תכנון ופיקוח על פרויקטים בתחום התשתיות והפיתוח וכן ממשקי עבודה מול הוועדה המקומית לתכנון ובנייה "כפר קאסם".</td> </tr> <tr> <td data-bbox="191 1254 1053 1321">גביה</td> <td data-bbox="1053 1254 1372 1321">מתן שירותי גביה ושירות לקוחות לתושבי העירייה</td> </tr> <tr> <td data-bbox="191 1321 1053 1456">חינוך</td> <td data-bbox="1053 1321 1372 1456">גני ילדים ומוסדות חינוך (אדמיניסטרציה וסייעות), ספריה, שירות פסיכולוגי, בתי ספר ומוסדות חינוך נוספים וכן מרכזים רב תחומיים לטיפול בילד.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="191 1456 1053 1523">שפ"ח</td> <td data-bbox="1053 1456 1372 1523">שירות פסיכולוגי חינוכי</td> </tr> <tr> <td data-bbox="191 1523 1053 1612">תרבות</td> <td data-bbox="1053 1523 1372 1612">מחלקת תרבות לרבות אתרי מופעים כגון אודיטוריומים ביישוב, מרכזים קהילתיים וכיו"ב.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="191 1612 1053 1680">רווחה</td> <td data-bbox="1053 1612 1372 1680">עו"ס ופקידי סיוע ורווחה</td> </tr> <tr> <td data-bbox="191 1680 1053 1747">בטחון</td> <td data-bbox="1053 1680 1372 1747">קב"ט ושיטור קהילתי לרבות אתרים מאוישים הפזורים בעירייה.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="191 1747 1053 1814">אחזקה</td> <td data-bbox="1053 1747 1372 1814">אחזקת תשתיות ומוסדות לרבות אתרים לא מאוישים – ומחסנים.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="191 1814 1053 1881">איכות סביבה</td> <td data-bbox="1053 1814 1372 1881">אחריות על איכות הסביבה</td> </tr> <tr> <td data-bbox="191 1881 1053 1948">תברואה</td> <td data-bbox="1053 1881 1372 1948">אחריות על פינוי אשפה</td> </tr> <tr> <td data-bbox="191 1948 1053 2016">בתי ספר</td> <td data-bbox="1053 1948 1372 2016">באחריות העירייה מוסדות החינוך יסודי, חט"ב ועל יסודי</td> </tr> <tr> <td data-bbox="191 2016 1053 2065">גני ילדים</td> <td data-bbox="1053 2016 1372 2065">באחריות העירייה גני הילדים הנמצאים בתחומה</td> </tr> </tbody> </table>	פונקציה	תיאור	הנהלה	ראש העירייה, מנכ"ל, גזבר ומזכירות	גזברות וכספים	טיפול בהכנסות, רישום אוכלוסין, ספקים והנהלת חשבונות	הנדסה	תכנון ופיקוח על פרויקטים בתחום התשתיות והפיתוח וכן ממשקי עבודה מול הוועדה המקומית לתכנון ובנייה "כפר קאסם".	גביה	מתן שירותי גביה ושירות לקוחות לתושבי העירייה	חינוך	גני ילדים ומוסדות חינוך (אדמיניסטרציה וסייעות), ספריה, שירות פסיכולוגי, בתי ספר ומוסדות חינוך נוספים וכן מרכזים רב תחומיים לטיפול בילד.	שפ"ח	שירות פסיכולוגי חינוכי	תרבות	מחלקת תרבות לרבות אתרי מופעים כגון אודיטוריומים ביישוב, מרכזים קהילתיים וכיו"ב.	רווחה	עו"ס ופקידי סיוע ורווחה	בטחון	קב"ט ושיטור קהילתי לרבות אתרים מאוישים הפזורים בעירייה.	אחזקה	אחזקת תשתיות ומוסדות לרבות אתרים לא מאוישים – ומחסנים.	איכות סביבה	אחריות על איכות הסביבה	תברואה	אחריות על פינוי אשפה	בתי ספר	באחריות העירייה מוסדות החינוך יסודי, חט"ב ועל יסודי	גני ילדים	באחריות העירייה גני הילדים הנמצאים בתחומה	
פונקציה	תיאור																														
הנהלה	ראש העירייה, מנכ"ל, גזבר ומזכירות																														
גזברות וכספים	טיפול בהכנסות, רישום אוכלוסין, ספקים והנהלת חשבונות																														
הנדסה	תכנון ופיקוח על פרויקטים בתחום התשתיות והפיתוח וכן ממשקי עבודה מול הוועדה המקומית לתכנון ובנייה "כפר קאסם".																														
גביה	מתן שירותי גביה ושירות לקוחות לתושבי העירייה																														
חינוך	גני ילדים ומוסדות חינוך (אדמיניסטרציה וסייעות), ספריה, שירות פסיכולוגי, בתי ספר ומוסדות חינוך נוספים וכן מרכזים רב תחומיים לטיפול בילד.																														
שפ"ח	שירות פסיכולוגי חינוכי																														
תרבות	מחלקת תרבות לרבות אתרי מופעים כגון אודיטוריומים ביישוב, מרכזים קהילתיים וכיו"ב.																														
רווחה	עו"ס ופקידי סיוע ורווחה																														
בטחון	קב"ט ושיטור קהילתי לרבות אתרים מאוישים הפזורים בעירייה.																														
אחזקה	אחזקת תשתיות ומוסדות לרבות אתרים לא מאוישים – ומחסנים.																														
איכות סביבה	אחריות על איכות הסביבה																														
תברואה	אחריות על פינוי אשפה																														
בתי ספר	באחריות העירייה מוסדות החינוך יסודי, חט"ב ועל יסודי																														
גני ילדים	באחריות העירייה גני הילדים הנמצאים בתחומה																														

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

שירות פסיכולוגי, ספריה ציבורית ומועדון נוער.	חינוכיות	מסגרות אחרות
כמות משתמשים		4.2
<p><b>אתרי העירייה הנכללים במסגרת מכרז זה:</b></p> <p>א. אתרי ומוסדות העירייה: כ- 150 משתמשים.</p> <p>ב. גני ילדים: כ- 26 גני ילדים של העירייה.</p> <p>ג. מוסדות חינוך: 7 בתי ספר יסודיים – כ- 300-600 תלמידים בכל בית ספר. ובבתי הספר העל יסודיים והטיבות ביניים - כ- 3,000 תלמידים.</p>		
<p>הבהרה:</p> <p>מובהר בזאת כי למען הגילוי הנאות יפורט להלן הציוד המותקן כיום בעירייה. אך העירייה תהיה רשאית לשנות ולהרחיב את כמויות המחשבים, הציוד ההיקפי ואת כל המערכות על פי שיקול דעתה הבלעדי ולספק שייבחר לא תהיה טענה או פנייה לשנות את תכולת העבודה והתשלום בגינה. כמו כן, מובהר כי יתכן שחלק מהפירוט אינו עדכני ובאחריות הספק לערוך אינוונטר מעודכן.</p> <p>מובהר בזאת כי כל שינוי במצבת כ"א ו/או מצבת משתמשי מחשוב ו/או מצבת המחשבים ו/או כל הגדלה ו/או הרחבה של כמויות המשתמשים בשל הקמת מוסדות/שלוחות/יחידות נוספות מצד העירייה ובכמות אמצעי יחידות הקצה, לא תהווה עילה להגדלה בעלויות השירותים הנדרשות מהעירייה ו/או עילה להקטנת היקף אחריותו של הספק מהדרישות ומהיקף האחריות הנדרש והמפורט במכרז.</p>		4.3
תשתיות ומערכות קיימות בעירייה		4.4
תשתית ה IP של העירייה (פסיביות ואקטיביות)		4.4.1
<p>תשתיות תקשורת פסיביות – בתוך מבנים: כבלי נחושת מסוככים ומעוטפים מסוג CAT6/6a/7 מונחים בצנרת בפריסת רשת פסיבית מסוג כוכב. נקודות תקשורת RJ45. הכבילה מחוברת לפנל גישור בארונות תקשורת בקומות ובמבנים השונים ונקודות קצה מסומנות. התשתיות מגושרות למתגי תקשורת.</p> <p>תשתיות תקשורת מחוץ למבנים – כבילה אופטית מסוג Single Mode או Multimode מחוברת באמצעות מתאמים אופטיים (GBIC) למתגי התקשורת.</p> <p>תשתית תקשורת אקטיבית – מתגים מנוהלים של חברת Juniper סדרה EX2200. מהירות גישה 1000 Mbps ברשת ה LAN. קיימים מתגים נוספים של חברות: TPLINK (סדרה TL-SF1024), סיסקו (סדרה SG-220-50), HP (סדרה 1920), פלנט (סדרה FGSW-2620PVM) חברת 3COM (דגם 2226 פלוס). חלק מהמתגים יוחלפו במסגרת שדרוג המערכות העתידיות.</p> <p>תשתיות התקשורת עבור מערכות הטלפוניה – מופרדות פיזית ברמת כבילה פסיבית.</p> <p>תשתיות אינטרנט (WAN) - העירייה מחוברת בתשתית מטרו של סלקום באמצעות סיב אופטי. קו סימטרי במהירות 1000/1000 Mbps + שני צירי PRI עם חבילת דקות של 12,000 דקות לניידים ונייחים + קו חיוב מקוצר למוקד החירום (*3595)</p> <p>בבתי הספר ובאתרי העירייה (לרבות גני ילדים) – החיבור לאינטרנט באמצעות רשת האינטרנט של העירייה (אך יתכן מעבר ל אספקת אינטרנט דרך מוסדות החינוך הכלל ארצית (מנב"ס) ככל והעירייה תחליט על המעבר לא תהיה לספק כל טענה בנוגע לתוספת תשלום כלשהי) לרבות ציוד אבטחת מידע וסינון תוכן ואתרים. קצבי החיבור בין 100/100 ועד ל 500/500 Mbps - מנוהל על ידי העירייה בהתאם לדרישות של בתי הספר</p> <p>בבתי הספר ובאתרי העירייה השונים קיימים חומות אש FORTIFATE (כ 50 יח') מנוהלות על ידי העירייה</p>		
תשתיות ה IT של העירייה (חומרה ורישוי)		4.4.2

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

<p>קיים חדר שרתים בעירייה. תכולת חדר השרתים בעירייה:</p> <p>א. ארון U42          ב. מתג מנוהל FORTINET          ג. חומת אש מנוהלת FORTIGATE          ד. שני שרתים פיזיים:          1. Server windows with VMWARE 4 vm          2. Server windows with Veeam          ה. ספק כח UPS          ו. מערכת חשמל מנתבת שתי מקורות חשמל כולל מצברים ואינוורטור          ז. תכולת השרתים הווירטואליים:          1. ACTIVE DIRECTORY          2. Backup sharepoint 365          3. Backup files          4. מחלקת הנדסה, מימ"ד, בר טכנולוגיות,          .SQL          5. שרתים שונים</p>	
<p>ציוד קצה (חומרה ורישוי)</p>	<p>4.4.3</p>
<p>למען הסר ספק – הציוד המפורט להלן הינו ציוד קיים ולספק לא תהיה כל טענה / דרישה לתוספת תשלום מעבר לתשלום החודשי, בגין תוספת שירותים ו/או כמויות עמדות מחשב, תחנות עבודה, ציוד המחשוב, חומרה, תוכנה, מערכות מחשוב, מערכות מידע, ציוד היקפי, תקשורת, אבטחת מידע וכל ציוד מחשוב אחר, בכל אחד מהאתרים ו/או בתוספת אתרים לעירייה.</p>	
<p>מערכת הטלפוניה של העירייה</p>	<p>4.4.4</p>
<p>יצרן מערכת הטלפוניה: AVAYA. דגם: 500IPS. גרסת מערכת ללא.          מובהר ומודגש כי קיימות הגדרות מיוחדות במערכת, הדורשות התערבות בתחום תשתיות תקשורת של הספק.          בנוסף, קיימת תוכנת מוקד – בה מופקים דוחות יומיים ברמת נציג וקבוצה (בגביה). הספק יידרש להפיק דוחות לניתוח הנתונים ובדיקת פעילות נציגי השירות והמוקד.          בנוסף מופעל שרת הקלטת שיחות לשיפור השרות ותיעוד רמת המענה של עובדי העירייה הכוללת מערכת ארכיון לשליפת הקלטות.</p>	
<p>מערכות מידע קיימות</p>	<p>4.4.5</p>
<p>המערכות הקיימות בשרתים בבניין העירייה:          א. מערכת מידע ארגונית של החברות, וואן-סיטי, מטרופולינט, EPR המופעלת בענן הספקים.          ב. מערכות GIS – המערכות מופעלות בשרתי העירייה ובענן הספקים.          ג. מערכת דואר אלקטרוני מסוג M365 המופעלת ע"י העירייה          ד. שרתי אפליקציות לטובת מערכות, מערכות הנדסיות וכו' - מע' הפעלה Windows server 2016 ואילך          תכולת מערכות בציוד הקצה הקיים בכל אתרי העירייה (לרבות גני ילדים ובתי ספר): בציוד הקצה בכללותו מותקנת מערכת הפעלה Windows 10 pro+, מערכת הגנה בפני איומים (אנטי וירוס) ומערכת אופיס +2020 של מיקרוסופט כמערכות בסיס. בנוסף מותקנות אפליקציות נוספות על פי ייעוד תחנת העבודה או ציוד הקצה כדוגמת קורא PDF, וכו'.</p>	
<p>מערכות מתח נמוך</p>	<p>4.4.6</p>

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

<p>קיימות 4 מערכות מצלמות אבטחה המותקנות במשרדי העירייה ובאתריה השונים לרבות מוסדות החינוך של העירייה. ציוד זה מתוחזק על ידי צד ג'. הספק יידרש לחיבור מערכות אלו לרשת התקשורת של העירייה תחת אילוצי אבטחת מידע (חיבור ל DMZ או VLAN נפרד)</p>	
<p>ציוד אבטחת מידע</p>	<p>4.4.7</p>
<p>בבניין העירייה : מכשיר UTM מסוג פורטיגיט 501E. במוסדות החינוך : מכשירי UTM מסוג FORTEGATE דגמים 40-60-80-100</p>	
<p>גיבוי ואתר DR</p>	<p>4.4.8</p>
<p>הגיבוי מתבצע לכל המערכות דרך תוכנת VEEAM לתוך שרת פיזי בארון חדר השרתים</p>	
<p>ציוד קצה באתרי העירייה</p>	<p>4.4.9</p>
<p>4.4.9.1 משרדי העירייה – בבנייני העירייה פועלות הרשתות הארגוניות ומערכות המידע עליהם מתבצעת כלל הפעילות המסייעת למתן שירותים לציבור. במשרדים קיימים ארונות תקשורת ושרתים ומערכות מתח נמוך. עמדות העבודה מצוידות במחשב שולחני, מסך מקלדת ועכבר, ציוד היקפי (סורק שולחני, מדפסת, קוראי כרטיסים) וטלפון שולחני (IP). לחלק מהמשתמשים קיים מחשב נייד כעמדת עבודה. בנוסף קיימות עמדות עבודה לטובת הפעלת שירותים כדוגמת מסכי הקרנה, מקרנים, קיוסקים ממוחשבים, פקסים, מדפסות ומכונות צילום מחלקתיות וכיו"ב. בנוסף קיימת רשת Wi-Fi הפועלת בצורה נפרדת מהרשת הארגונית של העירייה ומיועדת לגלישה באינטרנט באופן שלא יסכן את מערכות המחשוב הארגוניות של העירייה. במשרדי העירייה פועלות רשתות מתח נמוך כדוגמת מצלמות אבטחה ומערכות בטיחות (גילוי אש, התראת פריצה) המחוברות לחייגן ולקן טלפון ומערכות קשר שונות.</p>	
<p>גני ילדים : בכל גן ילדים מותקנת עמדת מחשב הכוללת מסך, מקלדת עכבר אליה מחוברת מדפסת ומקרן. בנוסף קיים לחצן מצוקה וטלפון לחיוג. מותקנות תוכנות חינוכיות לטובת הדרכה והעשרה כדוגמת גוגלה.</p>	<p>4.4.9.2</p>
<p>בתי הספר של העירייה</p>	<p>4.4.9.3</p>
<p>בכל בית ספר פועלות מספר רשתות ארגוניות נפרדות : רשת פדגוגית – רשת מחשבים המיועדת ללימוד ולטובת התלמידים. המחשבים מחוברים ברשת אחודה ומשתפי תכנים באמצעות שרתי קבצים. הרשת מחוברת לאינטרנט ומיועדת לשיתוף מידע, גלישה באינטרנט וביצוע מבחנים מתוקשבים. ברשת פועלים מחשבים וציוד קצה המותקנים בכיתות הלימוד, ספריות, בכיתות מחשבים ובכיתות הדרכה ייעודיות. בכל כיתה לימוד קיים ציוד ללימוד מתוקשב : מחשב להצגת תכנים (אחד או יותר), מקרן ומסך נגלל וזוג רמקולים בעלי מגבר. קיימות כיתות בהן מותקנים מספר מחשבים לצורך לימוד פרטני.</p>	

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

<p>כיתות מחשבים – כיתות בהן קיימות 20-25 עמדות מחשב וכן עמדת מחשב לשליטה והעברת תכנים על ידי מורה. בכיתות אלו מותקן גם מקרן וציוד הקרנה. כיתות המחשבים מחוברות לרשת פדגוגית.</p> <p>רשת מינהלה (צוות) – רשת מינהלת בית הספר נפרדת מרשת פדגוגית אליה מחוברים מחשבי קצה של הנהלת בית הספר (מזכירות, מנהל בית ספר, צוות מורים), מדפסות וציוד קצה. הרשת מחוברת לרשת מנב"ס כלל ארצית ולמערכות ניהול בית ספריות (מערכת מנב"ס לניהול בית ספר, נוכחות וציונים, מערכות כספיות והנח"ש ומערכות לניהול מערכות שעות וציוות מורים וסגל לימוד).</p> <p>רשת Wi-Fi – רשת לגלישה חופשית הנפרדת מרשתות אחרות של בית הספר.</p> <p>מערכת טלפוניה – מערכות הטלפוניה בכל בית ספר מחוברות לעירייה ופועלות על מרכזיות טלפוניה חכמה של העירייה AVAYA</p> <p>בבתי הספר קיימות מגוון תוכנות לימודיות וחינוכיות המותקנות במחשבי הרשת הפדגוגית ומערכות ניהול בתי ספר וניהול כספי המותקנות ברשת מינהלה.</p> <p>בנוסף קיימת מערכת דואר אלקטרונית המופעלת באמצעות שירותי מיקרוסופט 365 לחינוך.</p>	
<p>גבולות אחריות הספק</p>	<p>5</p>
<p>הערה: פרק זה דן בכל היבטי השירות של הספק לעירייה כנגד תשלום התמורה החודשית בעבור שירותים אלו. אם לא נאמר במפורש אחרת, כלל הדרישות יחולו על הספק ללא דרישה לתשלום נוסף מצידו זאת אף חלו שינויים (גידול / קיטון) בכמות הרכיבים ואו המשתמשים ואו האתרים של העירייה, שנסקרו בסעיף 4 לעיל.</p>	
<p>5.1</p> <p>כחלק מהשירותים החודשיים הניתנים על ידי הספק, יהיה הספק אחראי למתן שירותי טכני למערכות המחשוב והתקשורת, בכל אתרי העירייה כפי שפורטו לעיל בסעיף 4, לרבות אך לא רק, לכלל רכיבי התשתיות הפסיביות והאקטיביות, שירות ותחזוקת סיסטם, שרתים קיימים, ציוד חומרה, ציוד קצה, התקנת ושדרוג רישוי, ביצוע בדיקות, גיבויים, ניקוי ציוד וחדרי שרתים, סידור הציוד והכבילה בחדרי השרתים, בארונות התקשורת ובנקודות הקצה, בדיקות תקינות למכשירי אל-פסק וציוד בקרת טמפרטורה, ביצוע כל הפעולות לתקינות והמשכיות מערכות המחשוב, טיפול שוטף ברכיבי אבטחת מידע לרבות גישה מאובטחת, הגדרות והקשחות רכיבי אבטחת מידע בכל הרשתות וציוד הקצה, השתתפות בישיבות כלל שתידרשנה בנושאי מחשוב, אבטחת מידע, תקשורת, מערכות מידע ומערכות חיצוניות אשר תופעלנה על תשתיות המחשוב והתקשורת של העירייה. מתן שירותי תמיכה למשתמשים במערכות המחשוב של העירייה (מערכת הפעלה, דואר אלקטרוני ויישומי אופיס), ותמיכת סיסטם באפליקציות המופעלות בעירייה הן למשתמשים והן לספקי התוכנה (סיוע בגישה מרחוק, ניהול התקלות והפעלת ספק התוכנה עד לפתרונה) וכן תיעוד כלל הפעילות במערכת ניהול קריאות שירות של הספק.</p> <p>דגשים:</p> <p>א. תשתיות IP פסיביות ואקטיביות וכן ציוד חומרה (שרתים וציוד קצה): טיפול שוטף בציוד האקטיבי. במידה וקיימת בעיה בתשתית פסיבית או אקטיבית הגורמת לתקלה, יאבחן את הבעיה בצורה מקצועית לרבות בדיקות אחריות יצרן לציוד. רכש ציוד אקטיבי או פסיבי יבוצע בהליך נפרד.</p> <p>ב. תקשורת ואבטחת מידע: אחריות מלאה לתקינות ציוד התקשורת (הן חיבורי אינטרנט ו WAN והן חיבורי LAN) בכל אתרי העירייה. טיפול שוטף לרבות ביצוע הגדרות, קונפיגורציות, הקשחות, התקנות, הגדרות מחדש, שדרוגי firmware וכיו"ב וטיפול בתקלות עד לפתרונו. במידה וקיימת בעיה בתשתית תקשורת הגורמת לתקלה, יאבחן את הבעיה בצורה מקצועית לרבות בדיקת אחריות יצרן לציוד ופניה לספקי התקשורת (בזק, הוט וכיו') והן ספקי התקשורת האלחוטית והסלולארית. רכש ציוד תקשורת יבוצע בהליך נפרד.</p> <p>ג. רישוי: שדרוג והתקנת גרסאות רישוי (בכל אתרי העירייה, שרתים וציוד קצה) לרבות אך לא רק, למערכות ההפעלה, מערכות וירטואליזציה, מערכות גיבוי, רישוי לציוד תקשורת ואבטחת מידע,</p>	

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

<p>שרתי מיקרוסופט ועדכוני אופיס, יבוצעו כחלק מהשירות החודשי הניתן על ידי הספק לרבות בדיקת התאמת גרסאות SP למערכות המחשוב המותקנות בטרם התקנה. במידה ויידרש רכש של רישוי חדש (החלפת גרסה) - יבוצע בהליך נפרד.</p>	
<p>ד. טלפוניה: מתן שירותי תקשורת למערכות הטלפוניה (מרכזייה ומכשירים) לרבות הגדרות. שירותי טלפוניה ורכישת ציוד קצה נוסף (מכשירים ואביזרים) – יבוצע בהליך נפרד. במרכזיות טלפוניה בשירות חודשי של ספקי תקשורת צד ג' (כדוגמת avaya) – יבוצע ניהול והפעלת ספק התקשורת (קריאה טלפונית) האחראי למרכזיה עד לפתרון התקלה ו/או החלפת ציוד על ידי ספק צד ג'.</p>	
<p>ה. תיקון ציוד קצה: הספק יידרש לבדוק ציוד קצה (מחשבים, מסכים, מקלדות, טאבלטים, מחשבים ניידים, מדפסות, סורקים, כרטיסים חכמים והתקנים נוספים) ולתקנו. ככל שהתקלה דורשת תיקון מעבדה, יבדוק הספק עלויות וכלכליות התיקון וידווח לעירייה אך לא יידרש לתקנו על חשבונו.</p>	
<p>ו. טיפול במדפסות יפעל הספק מול ספק המדפסות של העירייה (צד ג') – ברמת פנייה וניהול התקלה מול ספק המדפסות על לפתרון המלא.</p>	
<p>ז. תמיכה בציוד קצה מסוג סמארטפונים וטאבלטים: יינתן ברמת שירות להגדרת תיבות דואר אלקטרוני וסיוע טכני הדרכת. הספק ייעץ למשתמש במידה והתקלה הינה תקלה המחייבת העברת המכשיר למעבדת שירות.</p>	
<p>ח. ציוד מתח נמוך (כדוגמת מע' אזעקה, גילוי אש, מצלמות בטחון, סנסורים לטמפרטורה, מערכות אל-פסק ו UPS, גנרטור חירום וכו') – בכל תקלה, יפעל הספק מול ספקי הציוד של העירייה (צד ג') – ברמת פנייה וניהול התקלה מול ספק צד ג' על לפתרון המלא. זאת למעט מערכות מתח נמוך אשר הוחרגו מראש ובסיכום בכתב בין העירייה לספק.</p>	
<p>ט. אבטחת מידע – אחריות הספק לניהול ויישום פעילויות והקשחות שמטרתן הגנה על מערכות מחשב (לרבות רכיבי חומרה, מאגרי מידע, מערכות הפעלה, אחסון מידע וכו') מפני סיכונים המאיימים עליהן. אבטחה זו כוללת אבטחה פיזית של חדרי השרתים וארונות התקשורת שבהם נמצאות מערכות המחשוב והתקשורת, אבטחה של מערכות החומרה והתוכנה ואבטחה של המידע שנאגר בהן. האבטחה הן בפני גורמי חוץ והן בפני גורמי פנים שאינם מורשים, והכל עפ"י הכללים, הדינים והחוקים החלים לרבות הפעלת הקשחות על פי דרישות רשות הסייבר, אגפי הסייבר הרלוונטיים במשרדי הממשלה (משרד הפנים, רשות המים) ויועצי הסייבר של העירייה.</p>	
<p>י. גיבויים ושחזור שרתים ומערכות: אחריות לתפעול תקין של מערכת הגיבוי הלוקאלי (גיבוי יומי) והרפליקציה לחוות שרתים (חיצונית - פתרון DR) בדיקת גיבויים יומית ובדיקות משחזור יזום לפחות אחת ל 6 חודשים או לפי נוהל הגיבוי של העירייה.</p>	
<p>יא. גיבויים ושחזור ציוד קצה (לרבות ציוד תקשורת ואבטחת מידע): גיבוי נתונים ארגוניים השייכים לעירייה בציוד קצה (מחשבים, סמארטפונים, מתגים, ציוד אבטחת המידע וכו') ושחזור מידע (הגדרות ונתונים) בעת מעבר לציוד קצה תחליפי או חדש של משתמש או נקודת קצה.</p>	
<p>יב. באחריות הספק הזוכה לשדרג את כלל מערכות המחשוב וליישר קו למערכת הפעלה 10, רכישת רישוי באחריות העירייה.</p>	
<p>יג. הספק הזוכה יחזיק וינהל באמצעות מערכת למעקב חידושי אחריות ועידכוני יצרן לציוד הנמצא במערך המחשוב של העירייה ומוסדותיה כגון: שרתים, התקני חומת אש, תעודות אבטחה, רישיונות תוכנה וכו'.</p>	

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

<p>5.2</p>	<p>אי התחייבות העירייה לרכישת ציוד וחומרה מהספק הזוכה:</p> <p>העירייה רשאית לרכוש מהספק ציוד וחומרה בהליכי רכש נפרדים, ובלבד שהספק אינו הגורם המגדיר את מפרטי החומרה, ובכלל זאת: רכישת ציוד חומרה ורישוי, לרבות אך לא רק, שרתים, מחשבים, מתגי תקשורת, ציוד אבטחת מידע, רישוי תוכנה וכיו"ב. בין אם העירייה רוכשת מהספק ציוד וחומרה ובין אם לאו, באחריות הספק לטפל כחלק מהשירותים הניתנים על ידו ולבצע התקנה של כלל הציוד החדש באתרי העירייה ופירוק חומרה וציוד קיים שאינם נדרשים.</p>
<p>5.3</p>	<p>ביצוע יישור קו במערכות המחשוב הקיימות של העירייה ו/או עדכון תיק אתר:</p> <p>עם זכייתו, וככל שיידרש על ידי העירייה, הספק יידרש להסב את הציוד ו/או הרישוי, על פי דרישות רמות השירות של המכרז בהתאם ולאחר תכנון מחדש של ארכיטקטורת המחשוב הקיימת, שקלול עלויות כלכליות מול דרישות איכות והבטחת רמת שירות נאותה כך שביצועי המערכת לא יפגעו במטרות ויעדי המכרז. זאת במטרה לעמוד ביעדי השירות ואבטחת המידע, נשוא המכרז. למען הסר ספק ראוי להבהיר כי אי עמידה ברמת השירות הנדרשת מצד הספק תגרור מתן קנסות, חילוט ערבות ביצוע ו/או הפסקה מוחלטת של ההתקשרות החוזית עמו.</p> <p>כמו כן יידרש הספק לבצע סידור פיזי של כלל ארונות התקשורת והשרתים באתרי העירייה, לרבות אך לא רק, במוסדות החינוך, אתרי המשנה, גני ילדים וכן סידור ארונות שרתים ותקשורת לרבות סידור חיווט, כבילה וציוד המונח במדפים.</p> <p>במידה והעירייה לא תדרוש עבודות יישור קו במערכות המחשוב הקיימות בעירייה, יידרש הספק לעדכן את תיק האתר שיקבל מאת העירייה במסגרת כניסתו לתפקיד.</p>

2. שיטת עבודה

רמת מענה	תיאור דרישה	דרישה
הערה	<p>שלבי הביצוע בפרויקט</p> <p>הערה: להלן מפורטת המתודת ושיטת העבודה שתונהג ביישום פרויקטים בעירייה. העירייה רואה את שלב כניסתו של הספק למתן שירותים לעירייה כביצוע פרויקט לכל דבר ועניין והספק יידרש לספק את המענה והתוצרים לעירייה לרבות תיעוד והדרכה.</p> <p>ככל שהעירייה תבקש ליישם פרויקטים נוספים עם הספק במהלך התקשרות בין הצדדים – יבוצע הפרויקט על פי השיטה המפורטת להלן</p>	0
הערה	שלב I – סיור התנעה	1
קראנו והבנו	<p>1. לאחר בחירת ספק זוכה, חתימה על הסכם ומסירת צו התחלת עבודה, יבוצע סיור מקדים בכל אחד מאתרי העירייה.</p> <p>2. בסיור ייטלו חלק נציגי העירייה ונציגי הספק. מטרת הסיור: תאום ציפיות בין העירייה והספק המבצע. הספק יציג את מנהל הפרויקט וצוות העבודה אשר ממונה מטעמו לבצע את הפרויקט. העירייה תציג את מנהל הפרויקט מטעמה אשר יפקח על הספק הזוכה בכל הקשור למימוש הפרויקט (להלן <b>המפקח</b>). הספק יאסוף במסגרת הסיור בשטח את כל המידע והנתונים הנדרשים לביצוע מלא של הפרויקט על פי לוחות הזמנים. במסגרת הסיור יסוכמו כל הפרטים הרלוונטיים לביצוע העבודות הנדרשות בכל אתר, לרבות: סימון מיקום הספקת החומרים והאביזרים והתקנת הציוד הנדרש, סימון מיקום ההתקנות, תכנון מעברי הכבילה והתשתיות, תאום כל הפרטים הנוגעים לחיבור בין הרכיבים והאתרים השונים, מיקום ורכיבי המערכת במשרדי העירייה ונושאים נוספים ככל הנדרש על פי המפרט הטכני ומסמכי המכרז.</p> <p>3. כל מה שייקבע בסיור ירשם בדוח הסיור ע"י נציג המפקח מטעם העירייה ויועבר לספק, ויהווה מסמך יישום שעל פיו יבוצע הפרויקט.</p>	1.1

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

רמת מענה	תיאור דרישה	דרישה
הערה	שלב II – סקר תכנון ראשוני (PDR)	2
קראנו והבנו	<p>הספק יציג את התכנון העקרוני למערכת כולל:</p> <p>1. ארכיטקטורה של המערכות שבהצעה</p> <p>2. הפריטים הכלולים בהצעה ואופן האינטגרציה ביניהם.</p> <p>3. תוכן המערכת הכללי על בסיס סכימת בלוקים עד לרמת תת מכלול. בנוסף, יוצגו שיטת ההתקנה והתשתיות.</p> <p>4. סקירה של כלל האישורים וההיתרים הנדרשים למימוש והתקנת המערכת באתרים.</p> <p>5. פירוט הפריטים הכלולים בהצעתה כולל פירוט החומרים ותת המכלולים.</p> <p>6. הצגת ממשק המשתמש (UI) של המערכות.</p> <p>7. הצגת האופן בו בכוונתו לתעד ולהגיש ספרות בפרויקט לרבות תיק אתר.</p> <p>8. הצגת נהלי בקרת האיכות של הספק.</p> <p>9. הצגת מערך ההתקנות והשירות שלו.</p> <p>לאחר העברת החומר למפקח מטעם העירייה, הוא יעביר בכתב הערות ביחס לנתונים אשר הוצגו ויקבע מטלות לקראת הכנת תיק התכנון והצגתו במפגש CDR.</p> <p><b>פרק הזמן שיוקצה לשלב II הנו 30 ימים או בסיכום בכתב בין הצדדים.</b></p>	2.1
הערה	שלב III – תיק תכנון מפורט (CDR)	3
הערה	התיק יכלול את התכנון המפורט למערכת. להלן רשימת הפרקים שיכללו בתיק:	
קראנו והבנו	1. הקדמה / רקע ובו תיאור כללי של הפרויקט.	3.1
	2. תכולת העבודה:	3.2
	א. כללי	
	ב. התייחסות לכל תת אתר בפרויקט.	
	1. עץ מוצר של המערכת.	
	2. סכמות בלוקים של כל המערכת.	
	3. סכמות תשתיות פסיביות לרבות כבילת תקשורת:	3.3
	צנרת ותיעול להעברת כבילה:	
	א. של כל המערכת.	
	ב. של כל תת מערכת.	
	4. סכמות חיווט:	3.4
	ברמת חיבור הקלט / פלט (IO), סוג הכבל והמחבר:	

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

רמת מענה	תיאור דרישה	דרישה
	<p>א. של כל המערכת.</p> <p>ב. של כל תת מערכת.</p>	
	<p>שרטוטי הצבת החומרים, הציוד והאמצעים :</p> <p>א. באתר הראשי (מבנה העירייה).</p> <p>ב. באתרים חיצוניים.</p> <p>ג. שרטוטי מיקום הציוד בארונות התקשורת.</p> <p>ד. אזורים נוספים על פי דרישה.</p>	3.5
	<p>הצגת פירוט של:</p> <p>א. לוי"ז מפורט של הפרויקט עד לסיומו.</p> <p>ב. נוהל בדיקות למערכות ולפרטיהן.</p> <p>ג. מניעת הפרעות לעובדי ולמשתמשי המערכת בעירייה.</p> <p>ד. כל האישורים הנדרשים להתקנת המערכת מכלל הגורמים הרלוונטיים.</p> <p>ה. דפי נתונים לכל פריטי הציוד.</p> <p>ו. ניתוח עומסי תקשורת של תשתית התקשורת לעומת תרחישים אפשריים במערכת.</p> <p>ז. צריכה וניתוח עומס אספקת מתח וקיבול מצברי גיבוי לכלל האתרים.</p> <p>ח. כתב כמויות מפורט לאחר ביצוע התכנון המפורט הכולל תמחור במחירי הזכייה.</p>	3.6
הערה	שלב IV – סקר תכנון מפורט (CDR)	4
קראנו והבנו	<p>1. הצגת תיק תכנון מפורט ומלא על ידי הספק והגשתו לעירייה, כמפורט להלן :</p> <p>2. תיקון הליקויים אשר עלו לאחר הערות שהתקבלו ממפקח העירייה בסקר PDR.</p> <p>3. הצגת תיק התכנון המפורט לביצוע הפרויקט.</p> <p>4. הצגת נוהל בדיקות קבלה (Acceptance tests - A.T.P procedure) לבחינת קבלה למערכת המותקנת.</p> <p>לאחר אישור סקר ה CDR יינתן אישור ממפקח העירייה לבצע את ההתקנות.</p>	4.1
הערה	שלב V – הקמת אתר פיילוט POC והתקנה באתר העירייה	5
קראנו והבנו	<p>1. לאחר הכנת ה- CDR, כמפורט לעיל, יקים הספק אתר POC (אתר פיילוט), שייבחר על ידי העירייה או לחילופין יבצע את כלל הנדרש להקמה. ההקמה תכלול התקנת כלל הרכיבים והציוד הנדרש.</p> <p>2. לאחר ההקמה, תבוצע בדיקה על ידי העירייה, או מי מטעמה, של אתר ה- POC או כלל העבודות שהוגדרו בשלב ההקמה, התשתיות, הרכיבים וכלל הציוד שהותקן על ידי הספק.</p>	5.1

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

רמת מענה	תיאור דרישה	דרישה
	3. רק לאחר קבלת אישור בכתב מהעירייה לאתר ה- POC או לשלב ההקמה, יחל הזוכה בעבודות ביתר אתרי העירייה. יובהר כי אישור העירייה נתון לשיקול דעתה הבלעדי, בהתאם לשביעות רצונה, ובכפוף לעמידת הספק בדרישות הטכניות של מפרט זה. <b>פרק הזמן שיוקצה לשלבים III-V הנו 30 ימים או בסיכום בכתב בין הצדדים.</b>	
הערה	שלב VI – הרצה ובדיקות קבלה	6
קראנו והבנו	עם הכרזת הספק על סיום העבודה, תבוצענה הרצה ובדיקות קבלה (הן של הספק והן של המזמין). תכולת העבודה בשלב זה תפורט בסעיפים להלן. <b>פרק הזמן שיוקצה לשלב VI הנו 30 ימים או בסיכום בכתב בין הצדדים.</b>	6.1
הערה	שלב VII – תיעוד	7
קראנו והבנו	בסיום הפרויקט יגיש הספק מסמכי תיעוד למערכת AS MADE. תכולת העבודה שיוקצה לשלב זה מפורטים בסעיפים להלן. <b>פרק הזמן שיוקצה לשלב VII הנו 30 ימים ממועד סיום הרצה ובדיקות המערכת על ידי הספק או בסיכום בכתב בין הצדדים.</b>	7.1
הערה	שלב VIII – הדרכה	8
קראנו והבנו	בסיום העבודות יבצע הספק הדרכה למשתמשים במערכת. תכולת העבודה בשלב זה תפורט בסעיף להלן. <b>פרק הזמן שיוקצה לשלב VIII הנו 14 ימים או בסיכום בכתב בין הצדדים.</b>	8.1
הערה	פיקוח וניהול הפרויקט	9
קראנו והבנו	1. הספק יבצע את הפרויקט ע"פ דרישות מפרט זה, לרבות: אספקה, התקנה והפעלת כל פרטי הציוד (חומרה ותוכנה) במרכז הבקרה, בעמדות ההפעלה המרוחקות ובכל האתרים. 2. ממועד קבלת צו התחלת עבודה, תתבצע העבודה ברצף ללא הפסקות, יום יום עד לסיומה (למעט חגים ושבתות). 3. בשלב הביצוע, תמנה המזמין מפקח לפרויקט מטעמה. 4. כל העבודות שיבצע הספק יהיו בכפוף לכל הדרישות שבמפרט זה לרבות, לוח הזמנים המוגדר, שלבי העבודה ואבני הדרך. 5. כל שלב בפרויקט חייב באישור המפקח. 6. במסגרת הפעילות יבוצעו סיורי בקרה ופיקוח ע"פ החלטת המזמין ובהתאם להתקדמות העבודה. 7. במהלך הפעילות יופקו דוחות ובהם הנחיות בהתאם לממצאי סיורי הפיקוח. 8. הספק מחויב לפעילות מתקנת בתהליך ע"פ הנדרש בדוחות.	9.1
הערה	הרצה ובדיקות קבלה	10

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

רמת מענה	תיאור דרישה	דרישה
קראנו והבנו	<p>הרצת ובדיקת המערכת על ידי הספק</p> <p>א. בגמר ההתקנות, יבצע הספק הרצות ובדיקות למערכת במשך 30 ימים טרם מסירתה לבדיקת המזמין.</p> <p>ב. תוצאות הבדיקות יתועדו, ירוכזו במסגרת דוח מסכם ויוצגו בפני נציגי המזמין.</p> <p>ג. בדוח בדיקה אשר יוכן על ידי הספק, יפורטו הבחינות והבדיקות למערכת ואישור מטעמו כי עומדת בכל הדרישות.</p> <p>ד. הגשת דוח הבדיקה הינו תנאי לקיום בדיקות הקבלה.</p> <p>ה. למען הסר ספק יובהר כי במידה ובמהלך ביצוע הבדיקות יתברר כי קיימים נושאים שלא בוצעו למרות שבדוח הבדיקה שהעביר הספק למזמין נרשם אחרת, ייקבע מועד למבדק חוזר.</p> <p>ו. הספק יתריע מבעוד מועד על כל חריגה של ביצועי המערכת כפי שהוגדרו במפרט, במענה הספק וב- CDR.</p> <p>ז. הספק אחראי לתקן את החריגות בביצועי המערכת</p>	10.1
הערה	בדיקות קבלת מערכת על ידי המזמין (בדיקות סופיות)	11
קראנו והבנו	<p>הבדיקות יערכו לאחר גמר תהליך ההרצה הנ"ל, ולמשך 30 ימים. תכולת ביצוע:</p> <p>א. במסגרת התהליך, ייבדקו כל המערכות שהותקנו. הבדיקות ייעשו על פי נוהל ודוח בדיקה סופית אשר ייכתב על ידי הספק ויוגש כחלק בלתי נפרד מתיק התכנון.</p> <p>ב. הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות המפרט.</p> <p>ג. אישור כל התקנה מותנה בעמידה בכל הבדיקות. הבדיקות יכללו בדיקה ויזואלית, פונקציונאלית, חשמלית וכן כל בדיקה נוספת לפי דרישת המזמין לעמידת פריטי הציוד בדרישות המפרט.</p> <p>ד. הבדיקה תבוצע באתרי המזמין לאחר ההתקנה וגמר ביצוע תהליך האינטגרציה.</p> <p>ה. למזמין שמורה הזכות לבצע כל סוג של בדיקה נוספת על דעתה באופן חד- צדדי. בדיקות אלו יבוצעו על חשבון המזמין.</p> <p>ו. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הסמכות הבלעדית לאישור סופי של המערכת הינה של המזמין.</p> <p>ז. המערכת תוכרז מבצעית ותימסר רשמית למזמין רק לאחר שאושרה על- ידה.</p> <p>ח. רק לאחר קבלת אישור סופי בכתב מאת המזמין, תחל תקופת האחריות (בדק) למערכת ויבוצע התשלום לספק.</p> <p>ט. למען הסר ספק מובהר בזאת כי אם לאחר שהספק יצהיר כי סיים את כל העבודות והמערכת ערוכה ומוכנה לבדיקות הקבלה, יסתבר שלא כך הדבר מאחר ויימצאו ליקויים וחוסר התאמה לדרישות המפרט (רג'קטים), אזי יידרש הספק לבצע את כל התיקונים הנדרשים ע"פ הנחיות המזמין.</p> <p>י. לאחר גמר השלמת ביצוע התיקונים הנ"ל, תבצע המזמין מבדק חוזר, וחוזר חלילה עד אשר יושלמו כל הדרישות באופן מלא.</p>	11.1

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

רמת מענה	תיאור דרישה	דרישה
	יא. למען הסר ספק מובהר בזאת בשנית כי לא יועבר תשלום סופי לספק ותקופת האחריות לא תחל לפני מתן אישור סופי למערכת מטעם המזמין גם אם תקופת התיקונים תימשך זמן רב.	
	הרצת מערכת על ידי המזמין :	12
	א. תקופת ההרצה תחל לאחר אישור בדיקות הקבלה. ב. תקופת ההרצה למערכת על ידי המזמין תימשך 30 ימים. ג. במהלך תקופה זו תחל המזמין להשתמש במערכת ותלמד את אופן תפקודה כמו גם את מגבלותיה. ד. בסיום התקופה יופק ע"י מפקח מטעם המזמין דוח מסכם. ה. הספק מתחייב לבצע את כל השינויים הנדרשים אשר יתבקשו מדוח זה. ו. בתקופה זו, בכל מקרה, כל תרחיש שיוגדר במערכת ניתן יהיה לשינוי	12.1
הערה	תיעוד טכני	13
	עם גמר העבודות יגיש הספק תיעוד מקיף כמפורט להלן. התיעוד יימסר בשלושה עותקים מודפסים ועל גבי מדיה אלקטרונית. התיעוד יהיה למעשה תיק התכנון בתוספת העדכונים בהתאם להבדל בין התכנון לביצוע.  תיק מערכת התיק יכלול את המפורט להלן : א. תיאור המערכת המסופקת. ב. הוראות הפעלה לכל מכשיר (כולל התרשימים הדרושים) ולתוכנה. ג. הוראות אחזקה, בדיקה ואיתור תקלות פשוטות. ד. מפרטי יצרן מקוריים עבור ציוד סטנדרטי. ה. כתב אחריות על פי תנאי האחריות שבמפרט זה (לפחות). ו. נוהל בדיקת קבלה וטופס בדיקה סופית. ז. אישור אבטחת איכות של היצרן / יבואן על הציוד שסופק ע"י הספק.	13.1
הערה	תיק אתר	14
	יימסר תיק אתר AS-MADE לכלל האתרים שנכללו בפרויקט, אשר יכלול את כל המפורט להלן : א. רשימת ציוד אלקטרוני, מכני, וכבלים שהותקנו באתר לרבות כמויות, מספרי יצרן/שרטוט והערות. ב. תכניות מיקום ופריסת אמצעים באתר על גבי שרטוט.	14.1

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

רמת מענה	תיאור דרישה	דרישה
	<p>ג. תכניות התקנת תשתית החשמל לרבות הארקות כולל דוח ביקורת ואישור הפעלה ע"י בודק חשמל מוסמך.</p> <p>ד. תכניות חשמליות ומכאניות לפריסת זיווד פריטי המערכת והקישוריות ביניהם.</p> <p>ה. התוויית אזורי כיסוי כל האמצעים שהותקנו על-גבי מפה.</p>	
הערה	מסירת התיעוד	15
	<p>א. תיעוד המערכת יאושר ע"י המזמין ו/או מפקח הפרויקט מטעמו.</p> <p>ב. התיעוד יסופק ב-1 העתקים מודפסים בפורמט A4 (טקסט).</p> <p>ג. תכניות יסופקו בהתאם לגודלן בפורמט A0-A3 לפי גודל השרטוטים.</p> <p>ד. בנוסף יספק הספק עותק מן התיעוד במדיה אלקטרונית.</p> <p>ה. התיעוד יימסר לנציג המזמין לתוך 30 יום ממועד סיום הרצת ובדיקות המערכת על ידי הספק.</p> <p>ו. אישור קבלה עבור המערכת מותנה באספקת התיעוד ואישורו.</p> <p>ז. למען הסר כל ספק הציוד המסופק לא יאושר ללא אישור התיעוד שיוגש.</p>	15.1
הערה	הדרכה למערכת	16
	<p>א. הספק מתחייב להכשיר את עובדי המזמין אשר יעסקו בתפעול המערכות מטעם המזמין לרמה שתאפשר להם תפעול שוטף של המערכת.</p> <p>ב. יובהר, כי לא יהיה בכך כדי להסיר מאחריות הספק הזוכה לכלל המערכות והאביזרים שהותקנו על-ידו.</p> <p>ג. במסגרת הפרויקט יערוך הספק לעובדי המזמין הדרכה ותפעול למערכת.</p> <p>ד. ההדרכה תעשה במרוכז ותכלול לפחות שני מפגשים בני שעתיים כל אחד.</p>	16.1
	<p>ההדרכה תכלול את הנושאים הבאים:</p> <p>א. מבנה המערכת</p> <p>ב. תכונות המערכת.</p> <p>ג. אופן הפעלת המערכת.</p> <p>ד. נהלי עבודה.</p> <p>ה. איתור תקלות.</p> <p>ו. תרגולי הפעלה בשוטף</p> <p>ז. איתור תקלות.</p> <p>ח. הקורס יכלול חוברת הדרכה שתוכן על ידי הספק למערכת</p> <p>ט. הספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע ההדרכה ויגלם במחירי הצעתו.</p>	16.2

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

3. פונקציונליות נדרשת

- כל הסעיפים המפורטים להלן יבחנו. מענה נדרש מהמציע בהתאם לסיווג כדלקמן:
- יישום מלא – הדרישה תיושם באופן מלא (אין צורך במענה מפורט של המציע).
- פירוט – המציע יידרש להציג מסמך או הסבר או פירוט לדרישה לפי הנדרש.

3.1. דרישות כלליות מהספק

מענה המציע	דרישה	ספרור
יישום מלא	<p>הספק אחראי באחריות מלאה לכלל תחומי הפעילות של העירייה ובמיוחד ניהול מערך ה IT:</p> <p>א. ניהול ופיקוח על תיקוני שרתים וסיוע לעירייה בתיקון תקלות משתמשים ותחנות עבודה.</p> <p>ב. ניהול ופיקוח תחזוקת מערכת המידע, ניהול תקלות ומערכת הפיננסית ע"י ספקים חיצוניים.</p> <p>ג. ניהול ופיקוח הגדרות סיסטם, תקשורת ואבטחת מידע.</p> <p>ד. בקרת קבלני משנה: ספקי תקשורת וספקי אינטרנט.</p> <p>ה. ניהול הממשקים בתחום מערכות מידע: מערכת מוקד, מערכת הגביה, תשתיות תקשורת ועוד.</p> <p>ו. שירותי DBA לבסיסי הנתונים מסוג MS SQL, MYSQL</p> <p>ז. החלפת ציוד באחריות/בשירות, פירוק והתקנה מחדש כחלק מהשירות הכולל ללא תמורה כדוגמת מתגי תקשורת.</p> <p>ח. התקנת וחיבור כלל ציוד המחשוב ו/או ציוד הקצה, ובכלל זה הציוד המפורט במק"טים המופיעים בסעיף 3 לכתב הכמויות, אשר יוזמנו ע"י העירייה במהלך תקופת ההתקשרות, בין אם יוזמנו במסגרת מכרז זה ובין אם לאו, בין אם יוזמנו מהספק הזוכה במכרז זה ובין אם יוזמנו מספקים אחרים.</p>	71.0020
	<p>הספק אחראי באחריות מלאה ובאופן כולל ומורחב לטיפול בטלפונים ניידים חכמים (להלן סמארטפונים) של כלל עובדי העירייה, הכולל מתן שירותי תמיכה וסיוע למשתמשים בכל הגדרות המכשיר, תקלות משתמשים, גיבוי מידע, שחזור טלפון, התקנות תוכנות ואפליקציות, גיבוי תמונות וחומרים אישיים, אנשי קשר והגדרת דוא"ל, הודעות ומסרונים כולל כל הנדרש על ידי המשתמש, לרבות אך לא רק:</p> <p>גיבוי מכשירים בענן Google או בשירותי גיבוי הניתנים ע"י יצרן המכשיר ו/או חברת הסלולר.</p> <p>הגדרת תיבות דואר ושירותים נלווים במכשיר.</p> <p>הגדרת גיבויים ושחזורים.</p> <p>סיוע כללי לכלל המשתמשים בעבודה עם המכשיר הנייד, לרבות אחריות לליווי וסיוע לעובד/ת בעת מעבר בין מכשירים לכל הנדרש ע"פ המפרט האמור.</p> <p>כל זאת במסגרת השירות הניתן לעירייה.</p> <p>יובהר כי מתן שירותי תיקון למכשירים ניתן דרך חברת הסלולר "הוט" ו/או דרך חברה אחרת שהעירייה תבחר בעתיד להתקשר עימה.</p>	71.0030

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

מענה המציע	דרישה	ספרור
יישום מלא	<p>דרישות ניהוליות :</p> <p>א. ניהול ואחריות על מחשוב ותשתיות ה IT של העירייה.</p> <p>ב. דיווח מסודר על בסיס חודשי על פעילות ה IT לאחראי המחשוב בעירייה.</p> <p>ג. הגדרת דרישות טכניות ומפרטים טכניים.</p>	71.0050
יישום מלא	<p>נוכחות בישיבות :</p> <p>על הספק להיות נוכח בישיבות מול רגולטורים ובישיבות בעניין ה- IT של העירייה ועליו לספק חוות דעת רשמיות, ככל שיידרש, וזאת כחלק מרמת השירות והעלויות החודשיות.</p>	71.0060

3.2. דרישות שירות ותחזוקה שוטפים

הספק יידרש להעמיד צוות טכנאים לטיפול בתקלות בתחומים שונים. הטיפול יהיה פרונטאלי באמצעות ביקורים ופתרון תקלות באמצעות שליטה מרחוק על ידי מוקד שירות לקוחות טלפוני מאויש :

מענה המציע	דרישה	ספרור
נוהל שירות לקוחות	<p>הספק יעמיד מוקד טלפוני זמין וטכנאי שירות ע"פ קריאה בצורה רציפה למחשבים, תקשורת וטלפוניה לטובת ביקורים באתרי העירייה, הספק יהיה זמין בכל עת לטיפול פרונטאלי וטלפוני מעבר לשעות הביקור הסדירות לטובת מתן שירות בכל עת 24 שעות ביממה במשרדי העירייה ו/או לאתרי המשנה של העירייה. הביקורים יכללו פתרון תקלות מחשוב, התקנות ושדרוג תוכנות משרדיות, עדכוני תוכנה ודרישות אפליקטיביות אחרות, סריקת לוגים בשרתי העירייה, בדיקות יציבות שרתים לרבות שרתי דואר, בדיקות גיבויים יומיות, בדיקות תקינות שרתים, מכלולי ציוד תקשורת וציוד היקפי, הגדרות משתמשים והרשאות גישה וכל צורך אחר שיעלה באופן שוטף.</p> <p>כלל הטכנאים נדרשים להיות בעלי רכב צמוד, מכשיר סלולארי וציוד נלווה לתיקון תקלות בתחום המחשוב.</p>	72.0010
יישום מלא	<p>הטכנאים יידרשו להכיר את תשתיות המחשוב ומערכות המידע לרבות פתרון תקלות בתחום הסיסטם, אבטחת מידע ותקשורת.</p>	72.0020
פירוט מערכת ניהול תקלות של המציע	<p>בנוסף יעמיד שירות מענה טלפוני לטובת פתרון תקלות דחופות באמצעות מוקד שירות טלפוני ו/או תורן לאחר שעות הפעילות שיהיה זמין 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע. המוקד והתורנים יהיו בעל שליטה במערכות המחשוב, שרתים, ציוד תקשורת.</p>	72.0030
יישום מלא	<p>הספק באמצעות הטכנאים ומוקד השירות יהיה הגורם המקצועי שיעץ בהתקשרות בכלל הספקת שירותי ה IT מול ספקים חיצוניים בתחומים הרלוונטיים לכל ספק כגון מעבדות לתיקון מדפסות. – מערכת הגביה וכיו"ב. הספק הינו הגורם המוסמך לטיפול בבעיות והגדרות.</p>	72.0040

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

ספרור	דרישה	מענה המציע
72.0050	דרישות ניהוליות : ניהול וטיפול במשימות שוטפות. דיווח מסודר על בסיס דו שבועי על התקדמות השלמת משימות. הכנת נהלים, הטמעתם ועדכון שוטף בתחום המחשוב ואבטחת המידע. ליווי, השתתפות בפגישות והכנה לרבות חוות דעת למבדקי איזו והכנה למבדקים הכולל הכנת חומרים, נוכחות במבדקים וכל צורך שיעלה לנושא. ליווי, השתתפות בפגישות והכנה לרבות חוות דעת למבדקי סייבר, ובכלל זה, הכנת מצגות, מתן מענה לשאלות ונוכחות בימי המבדק. ידע וניסיון בתחום סיסטם, תקשורת (ניתן לשלב מספר טכנאים שונים).	יישום מלא

### 3.3 מנהל פרויקט

- מנהל הפרויקט הוא איש הקשר מטעם הספק אשר יהיה אחראי לכלל הפעילות נשוא מכרז זה. מנהל הפרויקט יהיה אחראי על ביצוע העבודה בפועל, תוצרי העבודה, שלמות ביצועה ואיכותה ויהיה חתום על כלל מסמכים ותוצרי העבודה, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו של הספק לכל האמור.
- המציע יצרף קורות חיים של מנהל הפרויקט, בקורות החיים יש לפרט את ניסיונו והתאמתו של המנהל לביצוע התפקיד.
- על המנהל הפרויקט מטעם הספק להיות זמין בשעות העבודה המקובלות, לעיתים ובמקרים מיוחדים גם מעבר לשעות הרגילות.

### 3.4 שירות למרכזיית הטלפונים של העירייה

**כחלק מהתשלום הכולל** עבור השירות החודשי יספק הספק שירותים למרכזיית הטלפונים הכולל בין היתר את ההגדרות הבאות.

**כחלק מהתשלום הכולל** עבור השירות החודשי יספק הספק שירות תיקונים, החלפת חלקים ותיקונים אלקטרוניים על חשבוננו כדלהלן (רכש ציוד טלפונים חדש או החלפה בציוד תקול - יבוצע בהליך רכש נפרד):

- מתן שירות תיקונים והחלפת חלקים תקולים של המרכזיה (לרבות כרטיסי שלוחות, צירי PRI), שרת פקסים, וכלל מכשירי הטלפונים הקיימים ברשות העירייה.
- השירות יכלול מתן שירות החלפת חלקים ותיקון אלקטרוני לרבות במעבדה מורשית של יצרן המרכזיה, שרת הפקס ומכשירי הטלפון במידה והציוד לא פועל בשל כשל אלקטרוני.
- אחריות הספק לתיקון אינה חלה על חלקים שנשברו במזיד ועל גניבה / אבידה של הציוד או כתוצאה מכוח עליון וכשל חשמלי.
- רמת השירות הנדרשת היא בהתאם לדרישות מתן שירותי מחשוב לעירייה.

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

לא תהיה כל עילה לספק לבקשת תוספת תשלום בעבור גידול במספר שלוחות הטלפונים של העירייה.

כלל הדרישות בתחום הטלפוניה יהיו תחת הגדרת רמת השירות הנדרשת מספק המחשוב כל זאת ללא תמורה נוספת מעבר לתשלום החודשי:

ספרור	מפרט דרישה
74.010	תמיכה מלאה במרכזיית הטלפונים הקיימת לרבות ביצוע כל עבודות תכנות, הגדרות וכו' ללא הגבלה על ידי טכנאי מומחה ובעל אישור לטיפול במרכזיית Avaya IP500. במסגרת תכולות השירות הנדרשות יידרש הספק גם לשדרג את המרכזייה לגרסתה העדכנית ביותר.
74.020	מתן שירות והגדרת המרכזייה בשפה העברית באופן מלא. תמיכה מלאה פירושה: שפת ממשק משתמש, בכל מקום בו קיים ממשק עם מערכות העובדות בשפה העברית. כל המערכות הנלוות יאפשרו תמיכה בעברית בכל השלוחות.
74.030	גרסאות התוכנה שיופעלו במרכזייה והמערכות הנלוות יהיו המתקדמות ביותר ששחררו להפצה על ידי היצרנים השונים. במשך תקופת ההתקשרות יעדכן הספק, לאחר קבלת אישור העירייה, את גרסאות התוכנה למהדורות האחרונות המאושרות על ידי היצרנים ללא תוספת מחיר.
74.040	הספק יגדיר טלפונים מכל סוג אנלוגיים ובפרוטוקול SIP עבור משתמשי הקצה. העירייה תדרוש הפעלת המרכזייה עם מכשירי טלפון קיימים ברשותה.
74.050	ציר אפיקים PRI – הספק תמיכה בהתקנת כרטיסי PRI במרכזייה בכמות של לפחות 2 כרטיסי PRI (אלומת צירים).
74.010	הגדרת פונקציונאליות, רמות מענה ושעות מענה של המרכזייה: הספק יידרש להגדיר ולהפעיל רמת מענה כגון צלולים בין שלוחות בצורה אוטומטית באין מענה, הגדרת נתבי שיחות מוקצים למחלקות ו/או למספר שלוחות ספציפיות ו/או ברמת כלל שלוחות המזמין, הגדרת שעות מענה ואי מענה (לפי שעות הפעילות של המזמין / של המחלקה), התפרצויות למכשיר בעת שיחה, אפשרות למעבר ישיר לשלוחה גם מעבר לשעות הפעילות (באמצעות קוד שלוחה), הגדרת חדרי ישיבות רבי משתתפים (שיחות ועידה) ברמת קבוצה / מחלקה, הגדרת חדרי ישיבות מאובטחים (שיחות ועידה) מתוזמנים ושאינם מתוזמנים, הגדרת תאים קוליים והעברת הקלטות לדוא"ל של המשתמש בשלוחה. גישה להקלטות היסטוריות של המשתמש, הקצאת רמות שירות שונות לקווי חוץ שונים לפי הגדרה ברמת שלוחה.
74.020	צלילי שרות- הספק יגדיר לפחות את צלילי החיוג הבאים בצורה מובדלת: חיוג, צלול פנימי, צלול חיצוני, תפוס, אזהרה לחדירה לשיחה, שרות בעת גישה לתכונה, אישור לאחר בצוע נכון של גישה לתכונה, שגיאה לאחר בצוע פעולה שגויה, שיחה ממתנינה, שיחה בחניה, לא להפריע (DND).

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

ספרור	מפרט דרישה
74.030	מספור וחיוג - הספק יגדיר לפחות את התכונות הבאות: מספור שלוחות פנימיות ושלוחות רשתיות עד 7 ספרות, אפשרות למספור שלוחות ותכונות המתחילות ב * ו #, חיוג מלחצנים מתוכנתים, חיוג מספריה פרטית/ציבורית, חיוג מרשימות של שיחות נכנסות/יוצאות/שלא נענו, חיוג ממערכות ארגוניות כדוגמת פורטל ארגוני וספר טלפונים, אינטרקום וכריזה.
74.040	הספק יגדיר הפעלת אינטרקום בטלפוני מנהלים בתצורות הבאות: פתיחת רמקול בלבד בטלפון היעד, פתיחת רמקול ומיקרופון בטלפון היעד, הבחירה בין שתי החלופות לעיל תקבע באופן מערכתי או על פי רמת שרות של היוזם/היעד.
74.050	במידה ושלוחת היעד תפוסה/אינה עונה יינתן חיווי ויזואלי וקולי- יופעל חיווי אחר. במידה וקיים הבדל במימוש התכונה בין סוגי ציודי קצה שונים.
74.060	הספק יגדיר כריזה לטלפוני מנהלים להם קיים רמקול, בעת הפעלת התכונה יפתח הרמקול בשלוחת היעד ועם סיומה הוא ייסגר אוטומטית, המיקרופון בשלוחה לא יפתח. תתאפשר הגדרת קבוצות שלוחות אליהן ניתן יהיה לכרוז באמצעות חיוג קוד הקבוצה. יכולת הפעלת התכונה תוגבל ברמת השרות של המשתמש. המרכזייה תכלול ממשק לחיבור מערכת כריזה חיצונית.
74.070	העברה והתייעצות - הספק יגדיר סוגי העברה הבאים: העברה לאחר מענה של היעד שאליו מועברת השיחה ואישורו. "העברה עיוורת"- העברה ללא המתנה למענה מהיעד שאליו מועברת השיחה. העברה ליעד חליפי במקרה של הפעלת תכונת "לא להפריע" או "עקוב אחרי". בכל סוגי ההעברות המפורטות לעיל יועבר זיהוי המנוי הקורא. המידע לגבי יוזם ההעברה והיעד שאליו הועברה כל שיחה מועברת ישלח למערכת. רישום השיחות כך שניתן יהיה לחייב בעלות השיחה את היוזם. המרכזייה תאפשר ביצוע התייעצות, בין השלוחה היוזמת לשלוחה שאליה מיועדת השיחה, לפני ביצוע ההעברה, בעת ההתייעצות תושמע לפונה מוסיקה בהמתנה.
74.080	ועידה - הספק יגדיר ביצוע שיחת ועידה בין שישה משתתפים לפחות, ובנוסף הקמת שיחות ועידה (חדרי ועידה מאובטחים / לא מאובטחים) במקביל בין לפחות לכ- 20 משתתפים. המשתתפים יוכלו להיות שלוחות פנימיות או גורמי חוץ או כל שילוב נדרש ביניהם. "יציאה" משיחת ועידה של שלוחה פנימית כך שנוצר מצב בו כל המשתתפים הנותרים הם גורמי חוץ תותר רק על ידי רמת שרות נפרדת. נדרש לפרט סוג החיווי לגבי סטאטוס השיחה/המשתתפים, הקיים במרכזייה
74.090	החזק שיחה - הספק יגדיר החזקת שיחה למספר שיחות בו זמנית. המרכזייה תאפשר ביצוע תכונת "החזק שיחה" גם בשלוחות רגילות/טלפוני SIP. בעת הכנסת שיחה ל"החזק" תושמע לפונה מוסיקה בהמתנה. הוצאת שיחות מהמתנה תבוצע על ידי לחיצה על לחיץ הקו.
74.100	חסימות שיחה - הספק יגדיר החלת כל החסימות המתוארות להלן גם בעת יזום השיחה על ידי שלוחה מורשית וביצוע ניסיון העברה. חסימה מוחלטת לגישה לקווי עורק חסימה לשיחות נכנסות בלבד חסימה לשיחות יוצאות בלבד חסימה לקידומת/קבוצת קידומות חסימה למספר בודד מוגדר.

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

מפרט דרישה	ספרור
<p>חניה - הספק יגדיר הפעלת תכונת חניה על שלוחה תפוסה. הפעלת התכונה תיתמך גם על שלוחה פניית וגם על שלוחה "רשתית". התכונה תופעל על ידי לחיצה על לחיץ או חיוג קוד הפעלה. בעת הפעלת התכונה יינתן חיווי קולי וויזואלי ליוזם.</p>	74.110
<p>לקט שיחות - הספק יגדיר ביצוע לקט שיחות (חטיפה) בשני אופנים: לקט שיחות "ישיר" במצב שידוע מספר השלוחה המצלצלת. לקט שיחות מקבוצה במצב בו השלוחה המלקטת חברה בקבוצה עם השלוחה המלוקטת. התכונה תופעל על ידי לחיצה על לחיץ או חיוג קוד הפעלה.</p>	74.120
<p>קבוצות גישוש - הספק יגדיר קבוצות גישוש שיפעלו בשלושה אופנים: גישוש טורי, גישוש אקראי, או ב-ACD.</p> <p>בקבוצה שתפעל בגישוש טורי - הגישוש יחל משלוחה קבועה וינוע במסלול קבוע. בקבוצה שתפעל בגישוש אקראי יחל הגישוש משלוחה אקראית וימשיך במסלול קבוע. בקבוצה שתפעל ב ACD - יחל הגישוש משלוחה קבועה/שלוחה אקראית/שלוחה - שדיברה משך זמן נמוך יותר וזאת לגבי השלוחות שביצעו כניסה לקבוצה בלבד.</p> <p>נציג יוכל להיות חבר ביותר מקבוצות גישוש אחת. לכל קבוצת גישוש ניתן יהיה להגדיר יעד חלופי לאחר זמן מוגדר.</p> <p>בקבוצות ACD נדרשת אופציה להכנסת קוד זיהוי נציג בזמן כניסה לקבוצה. נדרש לפרט את מערכת הבקרה לניטור קבוצות ACD ומהן הדרישות להתקנתה. נדרש הסבר איזו אינפורמציה ניתן לקבל בכלים הבנויים במרכזיה ואיזו אינפורמציה מחייבת התקנת מערכת בקרת ACD.</p>	74.120
<p>עקוב אחרי - הספק יגדיר הפניית שיחות על ידי תכונת עקוב אחרי תאפשר, על פי הרשאה ברמת השירות, לשלוחות פנימיות של המרכזייה, שלוחות רשתיות, מנוי חיצוני, תא דואר קולי. הספק יגדיר בעת הפעלת התכונה מתן חיווי ויזואלי וקולי הן למנוי המפעיל והן למנוי הפונה לשלוחה. נדרש לפרט את תמיכת המרכזייה בסוגים של הפעלת תכונת עקוב אחרי: עקוב אחרי כללי-הפניית כלל הפניות ליעד חליפי. עקוב אחרי בתפוס-הפניית שיחות ליעד חליפי במצב של תפוס בלבד. עקוב אחרי באין מענה-הפניית שיחות ליעד חליפי במצב של אין מענה בלבד. ביצוע ההפניות לעיל ליעדים חליפים שונים לגבי יוזם שיחה פנימי/חיצוני.</p>	74.130
<p>מספרים מחלקתיים מובילים לתצוגה - הספק יגדיר חיוג חיצוני למספר הטלפון המפורסם במחלקה תאפשר: את המצבים הבאים חיווי (ויזואלי / קולי) בעמדת המזכירה, חיווי (ויזואלי / קולי) בעמדת המזכירה ובעמדות נוספות גם יחד, חיווי(ויזואלי/קולי) בעמדת המזכירה ולאחר פרק זמן בעמדות נוספות.</p> <p>ניתן יהיה להגדיר מספר / קוד שיעקוף מנגנונים אלו וינותב ישירות לעמדה ספציפית מחיוג חיצוני.</p>	74.140

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

ספרור	מפרט דרישה
74.150	אינטרקום - הספק יגדיר תכונת אינטרקום בין המנהל למזכירה. נדרשת הגדרת מספר מזכירות למנהל אחד. נדרשת הגדרת מספר מנהלים למזכירה אחת. נדרשת הפניית השיחות, באין מענה/תפוס, לתא קולי אישי על פי היעד המחויג (המנהל או המזכירה) או לתא קבוצתי.
74.160	התפרצות לשיחה - הספק יגדיר התפרצות רועשת - יינתן חיווי למשתתפים בשיחה לגבי ההתפרצות והיציאה השיחה. התפרצות שקטה-לא יינתן חיווי לגבי החדירה ויציאה מהשיחה. לחישה לשיחה ואפשרות לחישה למנוי בשפופרת ללא חיווי רועש. ניתן יהיה לחסום התפרצות לשלוחות ספציפיות על פי הגדרה ברמת שרות.
74.170	מצב DND - הספק יגדיר לכל משתמש לנעול את השלוחה שלו על ידי הקשת מקש DND. הספק יגדיר נעילה מערכתית לפי שעות/רמות שרות. נדרש להגדיר שימוש בסיסמא לביצוע Log-in בשלוחות IP. ניתן לאפס את הסיסמא על ידי מנהל המערכת.
74.180	ניוד משתמשים - הספק יגדיר ביצוע ניוד פרופיל מלא של המשתמש. הניוד יבוצע על פי קוד הכניסה של המשתמש. הניוד יוכל להתבצע בכל אתר ברשת. הניוד יוכל להתבצע ללא תלות בסוג יחידת הקצה של המשתמש.
74.190	שיחה בהמתנה - הספק יגדיר הפעלת תכונת שיחה ממתנה לכל סוג טלפון שיחבר אליה. הפעלת התכונה תתאפשר בצורה פרטנית לכל שלוחה ושלוחה. תתאפשר הפרדה בטיפול/חיווי בין שיחות פנימיות לשיחות חיצוניות.
74.200	שיחה מזוהה וחסומת זיהוי - הספק יגדיר יכולת זיהוי שיחה לכל סוג טלפון. הספק יגדיר חסימת זיהוי לשיחות יוצאות גם לכלל השלוחות וגם ברמה של שלוחות בודדות/קבוצות.
74.210	חיוג מקוצר - הספק יגדיר הקצאת חיוג מקוצר של 16 מספרים לפחות לכל משתמש (לפי הגדרת הלחצנים) בכל שלוחה. נדרש לפרט מגבלות באם קיימות לגבי סה"כ החיוגים המקוצרים במערכת. נדרש לפרט מגבלות בתלות בצידוד הקצה. התכנות יבוצע דרך המרכזייה ולא בצידוד הקצה. המרכזייה תאפשר, בהגדרה מראש, חיוג הקיצורים גם בעת חסימת השלוחה לחיוג. המרכזייה תאפשר ביצוע עקוב אחרי למספרים בספריה הפרטית.
74.220	הצגת מספר מזהה מרכזייה - הספק יגדיר מתן זיהוי שיחה יוצאת חלופי לשלוחות ספציפיות, נדרש לפרט מגבלת כמות מספרים מזוהים.
74.230	מוסיקה בהמתנה - הספק יגדיר חיבור של לפחות שני מקורות שונים של מוסיקה בהמתנה. ניתן יהיה להגדיר מקור מוסיקה בהמתנה שונה ברזולוציה של קבוצה במרכזייה. נדרש לפרט משמעות השמעת המוסיקה בעת המתנה לשלוחות IP מבחינת משאבים / תאים קוליים.
74.240	תמיכת שפה - הספק יגדיר הפעלת יחידות הקצה בשפה העברית. המרכזייה תאפשר בכל הממשקים עם המשתמשים עבודה בשפה העברית (ויזואליים וקוליים).

**עיריית כפר קאסם**

**מכרז פומבי מס' 12/2025**

**למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם**

ספרור	מפרט דרישה
74.270	מערכת דואר קולי / (Unified Messaging) UM - הספק יגדיר מערכת דואר קוליים : לרבות תאי דואר קוליים לכל שלוחות המרכזייה ללא הגבלת כמות בכל סוגי השלוחות ללא תלות בסוג יחידת הקצה. הספק יגדיר רמת שירות אחידה לשלוחות בכל האתרים ברשת. התפריטים הקוליים למשתמש ולפונה החיצוני יוגדרו בשפה העברית. הגישה להודעות תהיה מוגנת בסיסמא. תינתן אפשרות לחסימה של גישה חיצונית למערכת וביצוע שיחות המשך. חיוי על הודעה חדשה יועבר לכל סוגי יחידות הקצה המוצעות בכלל האתרים ברשת. הספק יגדיר הפעלת נתבי שיחות ללא הגבלה כמותית לרבות כמות ענפים / תתי ענפים נתמכים. הודעות מערכתיות יהיו בשפה העברית. נדרשת הגדרת מערכות דואר אלקטרוני, תמיכה ומודולאריות בקבלת פקסים.
74.290	התקנת אפליקציית להתקנה / הפעלה ממחשבי משתמשים – הספק יגדיר ויתקין אפליקציה להתקנה על מחשבי PC בעלי מערכת הפעלה windows המאפשרת הצגת לוג שיחות, יכולת חיוג מתוך האפליקציה, ממשק הצגת אנשי קשר מתוך ה outlook. המציע יפרט גרסאות ותכונות המשתנות כתלות במערכת ההפעלה לרבות אפשרות הפעלת אפליקציה על מכשירים ניידים, תמיכה ב- VoIP, תמיכה ב Mobility בין טלפון שולחני ל Soft Phone
74.310	שרת פקסים - הספק יגדיר שרת פקסים לקבלה ושליחה של פקס באמצעות הדואר האלקטרוני. השרת יחובר למרכזייה בשני מבואות לפחות. השרת יתמוך בכל פורמטים / פרוטוקולים של מערכות שליחת פקס המקובלות בישראל.
74.320	מתאם שלוחת IP לשלוחה אנלוגית - חיבור שלוחות אנלוגיות - בכדי להפעיל את מכשירי הפקס הקיימים בעירייה, הספק יגדיר GW לכל מכשיר פקס אשר יתחבר לנקודת רשת שתפרס ע"י העירייה ולמכשיר הפקס כשלוחה אנלוגית. במידה וקיימות שני מכשירי פקס סמוכים לאותו GW - ה- GW יחובר לשתי השלוחות.

**3.5. שירות לסורקים/מדפסות שולחניים של העירייה**

**כחלק מהתשלום הכולל עבור השירות החודשי יספק הספק שירות תיקונים, החלפת חלקים ותיקונים אלקטרוניים על חשבונו כדלהלן :**

- א. מתן שירות תיקונים והחלפת חלקים מתכלים של הסורקים/מדפסות הקיימים ברשות העירייה.
- ב. השירות יכלול מתן שירות החלפת חלקים מתכלים ותיקון אלקטרוני של הסורקים לרבות במעבדה מורשית של יצרני הסורקים (EPSON, AVISION) ו/או במידה והסורק לא פועל בשל כשל אלקטרוני.
- ג. אחריות הספק לתיקון אינה חלה על חלקים שנשברו במזיד ועל גניבה / אבידה של הסורק או כתוצאה מכוח עליון וכשל חשמלי.
- ד. רמת השירות הנדרשת היא בהתאם לדרישות מתן שירותי מחשוב לעירייה.

**לא תהיה כל עילה לספק לבקשת תוספת תשלום בעבור גידול במספר המדפסות/הסורקים השולחניים של העירייה.**

### 3.6. גיבוי לאתר DR של הספק

כחלק מהשירות החודשי על הספק לספק שירותי DR של כלל המידע הארגוני לרבות שרתים וירטואליים באמצעות מערכת הרפליקציה והגיבוי של העירייה מתוצרת VEEAM לאתר הגיבוי של הספק אשר יופעל בחוות השרתים של הספק ו/או חוות שרתים מוגנת ברמת TIER2 לכל הפחות (מוגנת אש, הספקות חשמל ומתח מיוצב מגובה מצברים ואל-פסק בזמינות של לפחות 99.95% בכל שעות היממה 7 ימים בשבוע 365 ימים בשנה).

היקף הגיבוי נטו של כלל השרתים והנתונים יהיה בהיקף של 10TB (DATA + SNAPSHOTS) **לכל הפחות** ויכלול דורות גיבוי על פי מדיניות הגיבוי להלן:

#	סוגי קבצים לגיבוי	סוג גיבוי	תדירות גיבוי	דורות גיבוי	מועדי גיבוי	
1	גיבוי קבצים (CIFS)	אינקרמנטלי	Daily יומי	5	יומי בשעות הלילה (מינימום traffic באתר)	
		מלא	Weekly שבועי	4		
2	קבצי DB (Data Files) משרתי דוא"ל ושרתי SQL	אינקרמנטלי	Daily יומי	10		
		מלא	Weekly שבועי	8		
		מלא	Monthly חודשי	12		
3	מכונות VM (מכונה)	מלא	Weekly שבועי	4		
4	פרופיל וקבצי משתמש	אינקרמנטלי	Daily יומי	3		

לא תהיה כל עילה לספק לבקשת תוספת תשלום בעבור גידול בנפח הגיבוי ו/או תדירות הגיבוי ו/או שינוי במדיניות הגיבוי של העירייה.

## 4. תמיכה, שירות ותחזוקה

### 4.1. אחריות ותחזוקה שוטפת

מסגרת האחריות ומסגרת תקופת האחריות תכלול:

- א. תיקון תקלות;
- ב. שדרוג גרסאות;
- ג. מענה טלפוני לפניות משתמשים וכן הגעה פיזית לעירייה ואתריה ככל ולא ניתן יהיה לפתור את התקלות מרחוק, וכן בהתאם לדרישת העירייה.
- ד. למען הסר ספק, שני עובדי התחזוקה מחוייבים להיות נוכחית באופן מלא בשעות העבודה של הרשות.

### 4.2. מוקד תמיכה

- א. במסגרת התפעול השוטף, נדרש הספקספק להפעיל מוקד שירות אליו ניתן לפנות באמצעות הטלפון ובדוא"ל.

**למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם**

- ב. הספקספק יידרש לספק מענה מחשובי בשעות הפעילות המוגדרות בסעיף 4.4 להלן, וכן 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע לתקלות קריטיות.
- ג. עם פתיחת קריאה יפעל הספקספק לתיקונה על פי רמת השירות המפורטת בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** להלן.
- ד. במידה ולא נפתרה התקלה ימשיך הספקספק בטיפול עד לפתרון התקלה לרבות הגעה לאתר (גם במידה ואינו מוגדר בימי הביקור השבועיים).
- ה. העירייה תהא רשאית לבקש דוחות סטטוס על טיפול בקריאות כחלק מהשירות המוקד.
- ו. תהליך פתיחת טיפול וסגירת פניה
- a. פניה תיפתח על ידי עובדי העירייה, באמצעות דוא"ל או טלפון ;
- b. הספקספק ישלח לפונה, באמצעות דוא"ל, אישור קבלה שיכלול מספר פניה.
- c. על הספק להודיע לפונה, באמצעות דוא"ל, על סיום טיפול בפניה.
- d. הפונה בלבד יאשר לספק לסגור את הפניה, באמצעות דוא"ל או טלפון.
- ז. ככל שיידרש על ידי העירייה, הספק יספק לעירייה גישה לתוכנת ניהול ותיעוד פניות ותקלות מחשוב. ובהתאם לשיקול דעתו של העירייה, פתיחת הפנייה וסגירתה יבוצעו ישירות בתוכנת הספק.

**4.3. פירוט לגבי מוקד תמיכה**

המציע נדרש לפרט את מתודולוגיית התמיכה הקיימת אצלו בארגון, צוות התמיכה, שעות פעילות, מנגנון אסקלציה, הסמכות קיימות וכיו"ב. יש לצרף הסמכה ככל שקיימת.

**4.4. זמינות הספק**

על הספק, באמצעות מנהל הפרויקט ו/או עובדיו ו/או נציגי מוקד התקלות מטעמו, להיות זמינים לפתרון תקלות בימים א'-ה' בשעות 08:00-18:00 (להלן ולעיל: "שעות הפעילות"), וכן 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע לתקלות קריטיות

**5. התמודדות עם אירועי מחשוב ואבטחת מידע**

הספק יהיה האחראי על כל נושא אבטחת המידע בעירייה, לרבות אך לא רק להכין ספר נהלים ולדאוג ליישום, יתרה מכך יידרש להתמודד עם אירועי מחשוב מסוגים שונים ולתת מענה ברמת אחריות כוללת בהיבטים הבאים:

- א. בעיות במערכת המחשוב הכוללת – התמודדות עם איטיות שרתים, בעיות גישת משתמשים, נעילות, בעיות בדוא"ל, חיבור למכשירים, חיבור לתחנות עבודה בארגון.
- ב. גישה מרחוק לשרתים ומערכות מחשוב בחיבור מאובטח (SSLVPN).
- ג. ניהול זהויות, גישה ומחיקת משתמשים, מניעת גישה למערכות, שרתי דוא"ל, מערכות מידע ושרתי קבצים למשתמשים קיימים.
- ד. בעיות קריסת מערכות מחשוב (שרתים), חומרה, תקשורת או מערכת אחסון.
- ה. התמודדות עם אירועים וניסיונות פריצה למערכות המחשוב, גניבת מידע, התחזות, גישה שאינה מורשית על ידי גורמים פנימיים או חיצוניים, ניסיונות hacking, חבלה, מחיקת ושינוי מידע.

**למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם**

1. גישת דוא"ל וליישומים ממכשירי סמארטפונים (אנדרואיד, iPhone) למערכות מידע ארגוניות, הקשחת גישה ומניעת פרצות בגישה למערכות מידע מתוך מכשירים נגועים (זומבי). חסימת גישה מרוחקת למערכות מידע ארגוניות.

**6. היפרדות בתום תקופת ההתקשרות**

העירייה רואה חשיבות רבה להעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין הספק לעירייה. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כולל את המקרים בהם הסתיים תקופת ההסכם ולא הוארך, או הוארך פרק הזמן והסתיים או הופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי. עם תום תקופת ההתקשרות:

- א. על הספק להעביר לידי העירייה או לספק החדש שיבחר, את כל המידע והידע ביחס לכלל מערכות ותשתיות המחשוב, סיסטם, אבטחת המידע, תקשורת, תיק אתר מעודכן, שרטוטים וטופולוגיה של האתר, סיסמאות, שיטות עבודה, מידע, ידע, ספרות, וכל מידע אחר שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו והנדרש לצורך המשך תפעול שוטף.
- ב. על הספק להציג במסגרת הצעתו, את נוהל מסירת המערכת בתום ההתקשרות.
- ג. הנוהל יכלול בתוכו את כל הנתונים, תצורת העברת המערכות, תצורת מערכת הווירטואליזציה, נתוני התיעוד, מסמכים, שרטוטים ושיטות העבודה לרבות חפיפה בינו לבין נציגי העירייה והספק שיחליפו.

**7. מענה בשעת חירום**

**הגדרה - מצב חרום**

- א. מצב חירום מקומי – אירוע שהוגדר ע"י העירייה כאירוע מקומי חריג המצריך הערכות חירום
- ב. מצב חירום מל"ח, או מצב בטחוני מיוחד.
- ג. אסון טבע או כל מצב מיוחד אחר שיוגדר על ידי העירייה.

**השירותים הנדרשים**

- א. מענה באספקת שירות לעירייה ותאגידיה בזמן אמת (פעולה מידית).
- ב. נוכחות מלאה באתרי העירייה ככל שאחר המנהלים בעירייה ויותר.
- ג. מתן שירות שוטף בזמן אמת, באופן מידי, ומלא לחמ"ל העירייה בחרום.
- ד. תקשורת רציפה ותמיכה בעבודה מלאה במקלטי חירום של העירייה במקומות השונים ובמוקדי הפעילות שהעירייה תגדיר.
- ה. גיבוי מסמכים שוטף בכל מצב בהתאם לרציפות אירועים המאפשר תפקוד שוטף של עובדי העירייה בחירום.
  1. תחזוקה שוטפת של תוכנה, חומרה, תקשורת וציוד בזמן החירום.
  2. תחזוקת מחשבים ניידים.
  3. תמיכה ב Smart Phones & Tablet.
  4. גיבוי למערך שרתים.
  5. זמינות מידע בשרתים.
  6. תמיכה בתפעול התוכנות השונות (שכר, רווחה, גביה וכו').

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

על הספק להיות מוכר, או לפעול למצב שיהיה מוכר, כעובד חיוני לשעת חירום, ולהיות מרותק ומוכרז עפ"י חוק שירותי עבודה בשעת חירום (ריתוק משקי במשרד הכלכלה) להבטחת המשך מתן שירותים גם בשעת חירום. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי בעת חירום יידרש הספק להמשיך ולבצע את השירותים בפועל עבור העירייה.

## 8. רמת שירות SLA

- 8.1. הספק ייענה לקריאה לצורך טיפול בתקלות כאמור בהתאם לזמני התגובה המפורטים בנספח ב'2 להלן, ויטפל בכל תקלה עד לפתרונה המלא, לשביעות רצונו של המנהל.
- 8.2. קריאת שירות בגין תקלות תדווח ע"י פניה טלפונית למרכז התמיכה של המציע: בימי חול (למעט ערבי חג וימי שישי) - ימים א' עד ה' החל משעה 08:00 עד השעה 18:00 (להלן: "שעות העבודה הרגילות"). הודעה על תקלה מחוץ לזמני מתן השרות תענה על ידי שרות מענה קולי. ההיענות לקריאה כאמור תעשה בהתאם לסיווג התקלה, בהתאם למפורט בנספח ב'2 להלן.
- 8.3. אופן מתן השרות: טלפונית, באמצעות תקשורת, ו/או באתר השרות יקבע לפי הצורך ובהתאם למהות התקלה ומידת חומרתה, לפי שיקול דעת השרות וכמפורט בהצעת המציע. במקרה הצורך ו/או לפי דרישתו המפורשת של המנהל ו/או מי מטעמו, נציג תמיכה מטעם המציע יצא לשרות באתר השרות להתקנות, לטיפול בבעיות שהתעוררו ולא הצליחו להיפתר במסגרת התמיכה הטלפונית, ייעוץ וכד'.
- 8.4. השבתות המערכת לצורך תחזוקה שוטפת, שאיננה כוללת תיקון תקלות, תעשה אך ורק לאחר שעות העבודה הרגילות ובתאום מוקדם והסכמה מראש של השרות המקומית.
- 8.5. המציע ידווח לשרות בדו"ח מבוסס גיליון חישובים אלקטרוני, אחת לחודש, על מצבת הבעיות הפתוחות בתפעול המערכת, ואחת ליום על מצבת התקלות הקריטיות, כהגדרתן בנספח ב'2 להלן.
- 8.6. המציע אחראי לתעד כל קריאת שירות במערכת ממוחשבת לניהול פניות לקוחות המיועדת לכך הנמצאת במוקד התמיכה שלו. הדיווח ירשם במערכת הפנימית של המציע והעירייה תקבל מס' זיהוי לכל קריאת שרות שנפתחה.

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

**נספח ב'2**

**רמת שירות SLA**

**טיפול בתקלות והתקנות**

לוחות זמנים למענה ומנגנון קנסות לחריגה מרמת השירות

קנס (המחירים לא כוללים מע"מ)	חריגה מרמת השירות	סיום טיפול	התחלת טיפול	סיווג התקלה/אירוע
100 ש"ח עבור כל יום (עבודה) איחור בתחילת הטיפול בתקלה	תחילת טיפול בתקלה לאחר יום עבודה	טיפול רציף בזמני עבודה רגילים	תוך יום אחד	תקלה רגילה
100 ש"ח עבור כל שעת (עבודה) איחור בתחילת הטיפול בתקלה	תחילת טיפול בתקלה לאחר 4 שעות עבודה	טיפול רציף בזמני עבודה רגילים	תוך 4 שעות	תקלה בינונית
500 ש"ח עבור כל שעת איחור בתחילת הטיפול בתקלה	תחילת טיפול בתקלה לאחר שעותיים	טיפול רציף בכל שעות היממה	תוך 2 שעות	תקלה קריטית

**סיווג התקלות לפי דרגות חומרה**

סיווג	תקלה/אירוע	סיווג	תקלה/אירוע
קריטית	תקשורת - קו בזק/סלקום	קריטית	1 תקלה המשביתה את כלל תשתיות העירייה
קריטית	תקשורת – ציוד תקשורת מרוחק	קריטית	2 תקלה המשביתה את הקישור בין אתרי העירייה
בינונית	תקלה בהעלאת/תפעול יישום	קריטית	3 תקלה המשביתה שירותים מרכזיים (דואר אלקטרוני, טרמינל סרבר)
בינונית	התקנת חומרים מתכלים	קריטית	4 תקלה המשביתה את הקישור לרשת האינטרנט
בינונית	טיפול SYSTEM : משאבי הרשת, הרשאות, סיסמאות, משתמשים	בינונית	5 תקלה המשביתה מערכות משניות בעירייה
בינונית	טיפול בתורי הדפסה	רגילה	6 השבתה של 1 או 2 יחידות קצה, מחשבים ו/או מדפסות
רגילה	התקנת יישום חדש	בינונית	7 השבתה של 3 עד 5 ומעלה יחידות קצה, מחשבים ו/או מדפסות

**עיריית כפר קאסם**

**מכרז פומבי מס' 12/2025**

**למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם**

סיווג	תקלה/אירוע		סיווג	תקלה/אירוע	
רגילה	עדכון יישום קיים	16	קריטית	השבתה של מעל 5 יחידות קצה, מחשבים ו/או מדפסות	8

ככל שיהיו תקלות ו/או התקנות נחוצות שאינן מפורטות בטבלה לעיל, הן יסווגו ע"י המנהל ו/או מי מטעמו על פי הקריטריונים להלן:

- **תקלה רגילה** – תקלה שאינה משביתה פעילות ואינה פוגעת באופן מהותי בפונקציונאליות המערכות;
  - **תקלה בינונית** – תקלה המונעת ממשתמש להשתמש במערכות, לרבות השבתת עמדה ו/או פונקציה, ושקיים לגביה פתרון זמני המאפשר עבודה.
  - **תקלה קריטית** – תקלה המשביתה פעילות של 4 משתמשים ומעלה ו/או תקלה המשביתה שירות קריטי.
- יובהר, סיווג התקלה כתקלה רגילה, בינונית או קריטית, הנו לשיקול דעתו הבלעדי של המנהל ו/או מי מטעמו.

**תמיכה טלפונית**

סיווג האירוע	רמת שירות נדרשת	חריגה מרמת השירות	קנס (המחירים לא כוללים מע"מ)
מענה אנושי לקריאה טלפונית	מענה אנושי תוך 3 דקות	מענה אנושי לאחר 3 דקות	50 ₪ עבור כל חריגה, החל מהחריגה השלישית
חזרה לפונה ומתן מענה טכני לשביעות רצון הפונה	חזרה לפונה תוך 4 שעות עבודה	חזרה לפונה לאחר 4 שעות עבודה	50 ₪ עבור כל חריגה, החל מהחריגה השלישית

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

### נספח ג'

#### נספח אחריות וביטוח

**המזמינה לעניין סעיפי האחריות השיפוי והביטוח בחוזה זה משמעותם : עיריית כפר קאסם ו/או תאגידים עירוניים ו/או חברות עירוניות ו/או גופי סמך רשותיים ו/או נבחרים ו/או מנהלים ו/או עובדיהם**

1. הספק יהיה אחראי באופן בלעדי לכל נזק (בין לגוף ובין לרכוש) ו/או הפסד ו/או הוצאה שיגרמו לכל גורם שהוא במהלך ביצוע השירות על ידו או כתוצאה מביצועו, והוא מתחייב לפצות ללא דיחוי את המזמינה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה מכל מין וסוג שיגרמו למזמינה ו/או לצד שלישי עקב כך. הספק יוציא על חשבונו פוליסות ביטוח להבטחת אחריותו האמורה.
  2. הספק פוטר את המזמינה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן או נזק כאמור לעיל.
  3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ישפה הספק את המזמינה בגין כל הוצאה או תשלום שתדרש המזמינה לשלם בקשר עם או בגין כל נזק שיגרם למאן דהוא בקשר עם פעולות ו/או מחדלי הספק ו/או עקב טענה בקשר ליחסי עובד-מעביד עם המזמינה, והנובעים באופן ישיר או עקיף ממתן השירות.
  4. המזמינה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה כאמור, מכל סכום שיגיע לספק ממנה, וכן תהא המזמינה זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמינה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו.
  5. להבטחת אחריותו על פי הסכם זה יערוך הספק ויחזיק בידיו במשך כל תקופת חלותו של הסכם זה לכל הפחות את הביטוחים הנחוצים לצורך אבטחת התחייבויותיו וחובותיו בהתאם לנקוב בהסכם זה, והוא יישא בעלותם וכן ישלם השתתפויות עצמיות במקרה נזק.
  6. הספק ימציא למזמינה תוך 7 ימים ממועד חתימת הסכם זה אישור על קיום ביטוחים לשביעות רצונה של המזמינה כשהוא חתום על ידי מבטחיו ואינו מסויג התואם את התחייבותו החוזית ע"פ חוזה זה. הספק יחזור וימציא את אישור קיום הביטוחים האמור, לכל הפחות 14 יום לפני מועד פקיעת הביטוחים הנקובים בו. הספק מודע לכך כי בהינתן שאישור קיום הביטוחים הנדרש לא הוגש ו/או לא חודש במועד, **יתאיין הסכם זה, על כל המשמעויות הנובעות מהפרת הסכם התקשרות, ויוצא צו הפסקת עבודה מיידית.**
  7. אם תבקש זאת המזמינה יהיה הספק חייב להמציא למזמינה, לפי דרישתה הראשונה, גם את פוליסת הביטוח ואת קבלות התשלום בגין פרמיות הביטוח המשולמות על ידו בגין הפוליסות.
  8. הספק מתחייב בזאת לשלם כסדרם את כל התשלומים הנדרשים כדי שפוליסת הביטוח הנ"ל תהיה בתקופה המלא, אם לא יעשה כן תהיה המזמינה רשאית (אך לא חייבת) לשלם את כל הסכומים הנ"ל במקום הספק ולנכותם מכל סכום כסף אשר יגיע ממנה לספק.
  9. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים למזמינה כנגד הספק על פי ההסכם ועל פי כל דין, או להגביל את אחריותו ואין בהם כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.
- בהקשר זה מובהר כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על ידי הספק כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.**

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

10. בכל פעם שמבטחו של הספק יודיע המזמינה כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מצומצם או משונה לרעה או מבוטל בתקופת הביטוח, כאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הצמצום ו/או השינוי לרעה ו/או ביטול הביטוח כאמור.

11. בנוסף לאמור לעיל, בכפוף לקבלת דרישה בכתב המזמינה מתחייב הספק להמציא מזמינה בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים ממועד קבלת הדרישה, העתקים מפוליסות הביטוח לגבי אותם הביטוחים שהתחייב לקיימם ו/או החלים עליו על פי הסכם זה ו/או על פי דין ו/או על פי החלטתו בקשר עם העבודות ואשר אינם נכללים במסגרת נספח "אישור ביטוחי הספק", כמו כן מתחייב הספק לתקן את פוליסות הביטוח על פי דרישות המזמינה, כדי להתאימן להוראות הסכם זה.

12. למען הסר הספק מובהר בזאת, כי גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המתחייבים מן האמור בהסכם זה ובאישור עריכת ביטוחי הספק, הינם דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ועל הספק לבחון את חשיפתו לנזקים ולחביונות ולקבוע את גבולות האחריות ותנאי הביטוח בהתאם. הספק מצהיר ומאשר, כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמם בכל הקשור לגבולות האחריות המינימאליים כאמור.

13. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליות האמור, נקבע כי הפרה ו/או אי קיום של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי הספק ו/או עובדיו ומנהליו ו/או מי מהבאים מטעמו לא יפגעו בזכויות המזמינה, על פי ביטוחים אלו.

14. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק יהיה אחראי לשפות את המזמינה באופן מלא, בגין כל נזק, אשר ייגרם להם (או למי מהם) עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרה ו/או אי קיום תנאי מתנאי איזו מהפוליסות על ידי הספק ו/או מנהליו ו/או העובדים המועסקים על ידו ו/או על ידי הפועלים מטעמו ו/או בשמו ו/או עבורו.

15. המזמינה רשאית (אך לא חייבת) לבדוק את אישורי הביטוח ו/או פוליסות הביטוח שיומצאו על ידי הספק כאמור לעיל. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות הביקורת של המזמינה ביחס לאישורי הביטוח, אין באמור לעיל כדי להטיל על המזמינה ו/או על כל מי מטעמם כל חובה ו/או אחריות שהיא בכל הקשור לאישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה ועל פי הוראות כל דין.

16. הספק מתחייב לשלם את פרמיות הביטוח בגין הפוליסות המפורטות באישור ביטוחי הספק, וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להן במועד ולמלא אחר כל הוראות הפוליסות הנ"ל כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת ביצוע העבודות.

17. לא ביצע ו/או לא קיים הספק את הביטוחים אשר התחייב לבצע על פי הסכם זה או מי מהם, תהיה המזמינה רשאית אך לא חייב ומבלי לפגוע בזכויותיה לפי הסכם זה או על פי דין, לערוך את הביטוחים כולם או חלקם (בהתאם להחלטת המזמינה) תחתיו ולשלם את דמי הביטוח על חשבונו של הספק. כל סכום המזמינה שילמה או התחייבה בתשלומו כאמור יוחזר מיד למזמינה על פי דרישתה הראשונה בתוספת תקורה מוסכמת בשיעור של 20%. לחלופין ומבלי לפגוע בזכויות המזמינה על פי הוראות סעיף זה, המזמינה תהיה רשאית לנכות סכומים אלו מכל סכום שיגיע ממנה לספק בכל זמן שהוא, וכן תהיה המזמינה רשאית לגבותם מהספק בכל דרך אחרת.

18. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בסעיף זה לעיל, בכל שלבי ביצוע העבודות מתחייב הספק למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי והחוק לביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, תקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל באופן שכל עובדיו ושלוחיו שיועסקו בביצוע העבודות, באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת ביצוע העבודות זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.

19. כל הוראה בסעיף זה בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות ההסכם בדבר אחריותו הבלעדית של הספק לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בהסכם זה ו/או על פי הדין.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

20. הספק מצהיר בזאת כי פוליסות הביטוח שתופקנה על ידו עבור פרויקט זה, ופרויקט זה בלבד, יכללו את ההרחבות המצ"ב, המתייחסות לכ"א מפרקי הפוליסות הנדרשות ע"פ חוזה זה.

מהות העבודות : לשירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע, בין אם במקום (ON SITE), ובין אם במקום מרוחק (OFF SITE) לרבות מערכות גיבוי, הפעלה מרוחק, DR וכד' כולל שירותים נלווים

הביטוח כולל את פוליסות הביטוח כדלקמן :

1. ביטוח אחריות מקצועית:

ביטוח אחריות מקצועית משולב סייבר בגבול אחריות שלא יפחת מסך של -8,000,000 ש"ח למקרה ולתקופת ביטוח שנתיית המכסה את רשלנותו המקצועית של המבוטח ו/או הבאים מטעמו בגין עיסוקו כמפורט מעלה, בגין נזק כספי טהור, פגיעה ברכוש או בגוף של אדם כל שהוא או כל גוף או ישות משפטית שהיא, לרבות המזמינה והנובעת מרשלנות מקצועית ולרבות נזקים הנובעים מכשל באבטחת המידע.

הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות :

1.1. שם המבוטח יכלול כ"מבוטחים נוספים" את שמו של המזמין ו/או חברות שלובות ו/או חברות בנות בכל דרגה שהיא וכן את עובדיהן ו/או מנהליהן בגין מעשי ומחדלי המבוטח והבאים מטעמו.

1.2. הפוליסה תכלול סעיף חבות צולבת בין המבוטחים אך לא תביעת הספק כנגד המזמין בגין ההתקשרות נשואת אישור זה.

1.3. הפוליסה תכלול סעיף האומר כי פוליסה זו תהווה פוליסה ראשונית לכל פוליסה אחרת המבטחת את המזמין כנגד אותה חבות.

1.4. הפוליסה תכלול סעיף האומר כי אי עמידתו של הספק, וגם או כל מי שבא מטעמו, בתנאי הפוליסה או בהתניותיה, לא יפגע בזכותו של המזמין להיפרע או להיות מבוטח ע"פ פוליסה זו **ובלבד שנעשו בתום לב, בתנאי הפוליסה או בהתניותיה, ולא מחמת אי תשלום פרמיה .**

1.5. הפוליסה תכלול תקופת גילוי מורחבת של לא פחות מאשר 180 יום, לאחר סיומה אם המבטח יביא את הפוליסה לידי סיום או אי חידוש, ובתנאי כי לא נערכה פוליסה אחרת המכסה את אותה חבות כהמשך ישיר לפוליסה הקיימת ע"י הספק.

1.6. הפוליסה תכלול סעיף הודעה מוקדמת של לפחות 60 יום בגין ביטול הפוליסה או שינוי לרעה בתנאיה.

2. **ביטוח צד שלישי :**

ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור. גבול האחריות של - 4 משי"ח לאירוע ולתקופת הבטוח.

על פרק זה חלות ההוראות הבאות :

2.1. יצוין במפורש בפוליסה כי המזמין, כל הבאים מכוחה, נבחרה ועובדיה ייחשבו לצורך פוליסה זו כצד שלישי.

2.2. כל נזק שלא ישופה בפועל ע"י פוליסת ביטוח חבות מעבידים ייחשב כנזק לצד ג' **ובתנאי כי יש חבות של המבוטח כלפי הניזוק שאינה חבות כלפי עובדו.**

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

2.3. בסעיף 3.12. (רשלנות רבתי) תתווסף הסיפא כדלקמן: " על אף האמור, מבטח לא יחריג נזק או מקרה ביטוח כאשר רשלנות רבתי תרמה בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח."

2.4. הפוליסה תכלול כיסוי לתביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי כנגד המזמין.

2.5. הפוליסה תכלול סעיף חבות צולבת וכן סעיף ויתור על זכות השיבוב כנגד המזמין ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון, בגין ההתקשרות נשואת אישור זה.

### ביטוח חבות מעבידים:

3.

ביטוח חבות מעבידים עבור כל העובדים, כלפי קבלני המשנה ועובדיהם המועסקים בביצוע העבודות, בגבולות אחריות שלא של - 20,000,000 ש"ח לאירוע אחד ולתקופת הביטוח.

על פרק זה חלות ההוראות הבאות:

3.1. לא תחול כל מגבלה בקשר עם העסקת נוער כחוק.

3.2. הפוליסה תורחב לכסות את המזמין כמבוטח נוסף בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או הבאים מטעמו.

3.3. בסעיף 3.11. (רשלנות רבתי) תתווסף הסיפא כדלקמן: " על אף האמור, מבטח לא יחריג נזק או מקרה ביטוח כאשר רשלנות רבתי תרמה בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח."

3.4. הפוליסה תכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כנגד המזמין ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

### הוראות כלליות החלות על כל פוליסות הביטוח:

4.

4.1. כל הכיסויים הביטוחיים המצוינים לעיל, נרכשו ע"י הספק אצל מבטח אחד בלבד (הח"מ).

4.2. הכיסוי בכל הביטוחים שערך הספק בקשר להוראות החוזה, הורחב כך שהוא כולל גם את המזמין, עובדיו, כל הבאים מטעמו, קבלנים וקבלני משנה של הספק בכל דרגה שהיא בגין אחריותם השילוחית והשירותית למעשי או מחדלי הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מטעמו.

4.3. במקרה של הארכת ההתקשרות ו/או תקופת החוזה תוארך תקופת הביטוחים בכפוף לקבלת הודעה מהספק וגם או המזמין. הודיע המזמין על הבקשה להארכה, תחויב הוא בגין הפרמיות המזמין, אלא אם שילם המבוטח את הפרמיה בגין ההארכה. הודיע המבטח למזמין בעקבות בקשה כנאמר לעיל על כוונתו שלא להאריך את הביטוחים במכתב רשום, לפחות 30 (שלושים) יום לפני כניסת הביטול לתוקף, תהיה למזמין אופציה חד צדדית לדרוש הארכה של עד 60 יום, ללא שינוי בתנאים ובתעריפים, כנגד התחייבות המזמין לתשלום הפרמיה היחסית הנדרשת לתקופה זו.

4.4. הביטוחים שערך הספק כוללים תנאי מפורש לפיו אין המבטח רשאי לבטלם ו/או לצמצם היקפם, אלא אם כן שלח המבטח למזמין הודעה, במכתב בדואר רשום, על כוונתו לעשות כן, לפחות 60 (שישים) יום מראש.

4.5. בכל הביטוחים שערך הספק בקשר לחוזה זה בטלים ומבוטלים: כל חריג או הוראה בפוליסה – למעט תביעות המוגשות נגד הספק לבדו – המפקיעים או המגבילים את הכיסוי, כאשר התביעה נובעת מ: אש, התפוצצות, אדים, גז, שיטפון, בהלה, חומרים רעילים או מזיקים או כימיים, מכשירים סניטריים פגומים, זיהום תאונתי מכל סוג ותאור שאינו חלק מתהליך מתמשך, עבודות נוער כחוק, הוצאת דיבה ולשון הרע, הפרת זכויות יוצרים, וכן אבדן מסמכים ומידע אך לא מסמכים כספיים.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

4.6. כל הביטוחים שערך הספק בקשר להוראות החוזה כוללים סעיף מפורש בדבר ויתור של המבטח על זכותו לתחלוף (SUBROGATION) נגד כל יחיד מיחידי המבוטח וכל אדם או גוף שלמזמין זיקה אליו, או הקשור לעבודות מלבד קבלני משנה ונותני שירותים למזמין ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

4.7. כל הביטוחים שערך הספק בקשר עם החוזה, כוללים הוראה לפיה לא ייפגעו זכויות המזמין מחמת אי מסירת הודעה על נזק, איחור בהגשת תביעה, וכיוצ"ב, אלא אם המקרה היה ידוע למזמין, שלעניין זה מוגדר כמנכ"ל המזמין, גזבר המזמין או האחראי על הביטוח כמזמין.

4.8. כל הוראה בביטוחים שערך הספק בקשר להוראות החוזה, המפקיעה ו/או מקטינה ו/או מגבילה בדרך כלשהי את אחריותו של המבטח כאשר קיים ביטוח אחר לא תחול ולא תופעל כלפי המזמין. כל הביטוחים האמורים כוללים הוראה לפיה הביטוח יחוס למזמין הינו "ביטוח ראשוני", המזכה את המזמין במלוא הפיצוי ו/או השיפוי המגיעים לפי תנאיו, מבלי שמבטחי המזמין האחרים יחויבו להשתתף בכיסוי הנזק או החבות המכוסים בפוליסה הנערכת לפי החוזה.

4.9. הספק התחייב לשלם במועד את כל הפרמיות לצורך שמירת הביטוחים בתוקפם וכן השתתפויות עצמיות במידה ותחולנה.

4.10. חובות "המבוטח" ע"פ תנאי וסייגי הפוליסות תחולנה על הספק בלבד.

4.11. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים. על אף האמור, מבטח לא יחריג נזק או מקרה ביטוח כאשר רשלנות רבתי תרמה בשיעור חלקי לקרות מקרה הבטוח

**הנני מצהיר כי יידעתי את מבטחי לגבי התנאים הנדרשים וכי קיבלתי את אישורם להפיק עבור פרויקט זה פוליסת ביטוח התואמת את התחייבותי החוזית ע"פ חוזה זה ונספחיו**

חתימת + חותמת הספק

שם הספק

תאריך

**עיריית כפר קאסם**

מכרז פומבי מס' 12/2025

**למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם**

**אישור קיום ביטוחים**

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	<b>אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**</b>			
<p><b>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה:</b> אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p> <p><b>באישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפיסקה הבאה:</b> אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה.</p>				
מעמד מבקש האישור*	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	המבוטח/המועמד לביטוח**	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	מבקש האישור הראשי*
	אופי העסקה:	שם	שם	שם
<input type="checkbox"/> משכיר	<input type="checkbox"/> נדל"ן	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.
<input type="checkbox"/> שוכר	<input type="checkbox"/> שירותים	מען	מען	מען
<input type="checkbox"/> זכיון	<input type="checkbox"/> אספקת מוצרים			
<input type="checkbox"/> קבלני משנה	<input type="checkbox"/> אחר: _____	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.		
<input type="checkbox"/> מזמין שירותים	העיסוק המבוטח:			
<input type="checkbox"/> מזמין מוצרים	_____			
<input type="checkbox"/> אחר: _____				

כיסויים									
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים****	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/סכום ביטוח		תאריך סיום (ניתן להזין רטרואקטיבי)	תאריך תחילה (ניתן להזין רטרואקטיבי)	נוסח ומהדורת הפוליסה**	מספר הפוליסה***	סוג הביטוח (חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח)
			למקרה*	לתקופה					
									רכוש

**עיריית כפר קאסם**

מכרז פומבי מס' 12/2025

**למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם**

כיסויים									
צד ג'									

**פירוט השירותים** (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):

**ביטול/שינוי הפוליסה \***

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא \_\_ יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

**תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד\*\***

תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)\*\*

**חתימת האישור**

המבטח:

\* באישור ביטוח כללי ואישור על הסכמה לעריכת ביטוח ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.  
 \*\* שדות אלה יופיעו באישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד.  
 \*\*\* שדות אלה לא יופיעו באישור על הסכמה לעריכת ביטוח.  
 \*\*\*\* יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. במקרה של קודי כיסוי הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

נספח 17

ערבות הצעה - מכרז

\_\_\_\_\_ בנק:

\_\_\_\_\_ סניף:

\_\_\_\_\_ מיקוד:

\_\_\_\_\_ תאריך:

לכבוד  
עיריית כפר קאסם

ג.א.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס' \_\_\_\_\_

על-פי בקשת \_\_\_\_\_ מספר זיהוי/ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן - "המבקשים"), בנוגע להגשת הצעת המבקשים למכרז פומבי מס' 12/2025 למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם, אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים). בתוספת הפרשי הצמדה, כהגדרתו של מונח זה להלן, שתדרשו מאת המבקשים וזאת בקשר עם השתתפותם במכרז מסגרת פומבי מס' 12/2025 שפורסם על-ידכם ולהבטחת מילוי תנאי המכרז ותנאי הסכם ההתקשרות, ככל שיחתם.

במכתבנו זה:

"מדד" - משמעו מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כללי.

הפרשי הצמדה יחושבו כדלקמן:

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל, על פי ערבות זו (להלן: "המדד החדש"), כי המדד החדש עלה לעומת המדד של חודש \_\_\_\_\_ לשנת \_\_\_\_\_ שפורסם ביום \_\_\_\_\_ (להלן - "המדד היסודי"), יהיו הפרשי הצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין כדרישתכם הנ"ל, מחולק במדד היסודי.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל, תוך 7 ימים מיום דרישתכם בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על-פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על-פיה, תביעה משפטית נגד המבקשים, ולדרוש תחילה תשלום מאת המבקשים.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 30/07/2025 (כולל) ועד בכלל אלא אם כן תודיעו לנו על הארכתה. דרישה שתימסר לנו אחרי המועד הנ"ל לא תענה.

כל פניה לפי ערבות זו צריכה להתקבל אצלנו בכתב, לסניף \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ בנק:

\_\_\_\_\_ טל' ישיר מח' ערבויות:

\_\_\_\_\_ דוא"ל:

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

נספח 24

ערבות ביצוע

לכבוד, \_\_\_\_\_  
עיריית כפר קאסם  
בנק: \_\_\_\_\_  
סניף: \_\_\_\_\_  
מיקוד: \_\_\_\_\_  
תאריך: \_\_\_\_\_

ג.א.נ;

הנדון: ערבות בנקאית צמודה מס' \_\_\_\_\_

על-פי בקשת \_\_\_\_\_ מספר זיהוי/ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן - "המבקשים"), לביצוע התחייבותינו לפי הסכם לשירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע בעירייה עבור עיריית כפר קאסם במסגרת מכרז פומבי מס' 12/2025, אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 15,000 ₪ (במילים: שלושים אלף שקלים חדשים) בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד המפורט (להלן "הפרשי הצמדה").

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל, תוך 7 ימים מיום דרישתכם בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים.

במכתבנו זה :

"מדד" - משמעו מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

הפרשי הצמדה יחושבו כדלקמן :

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל, עפ"י ערבות זו (להלן "המדד החדש") כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש \_\_\_\_\_ לשנת \_\_\_\_\_ שפורסם ביום \_\_\_\_\_ (להלן "המדד היסודי") יהיו הקרן והפרשי הצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישתכם הנ"ל מחולק במדד היסודי.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי המועד הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק: \_\_\_\_\_

**נספח ה'1**

**תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים ובדבר שכר מינימום כדין**  
**לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

1. אני משמש כ- \_\_\_\_\_ אצל המציע \_\_\_\_\_ (להלן - "המציע"), שהגיש הצעה למכרז פומבי מס' 12/2025 אשר פרסמה עיריית כפר קאסם, לביצוע העבודות נשוא המכרז (להלן - "המכרז"), ומוסמך ליתן מטעמו תצהיר זה בשמו ובעבורו.

2. הנני עושה תצהיר זה בתמיכה וכחלק בלתי נפרד מהצעת המציע למכרז.

3. בתצהיר זה:

"בעל זיקה" - מי שנשלט על ידי המציע. אם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או תאגיד שבשליטת בעל השליטה אצל המציע, או תאגיד הדומה בהרכבו ובתחומי פעילותו לאלו של המציע, או מי מאחראי מטעם המציע על תשלום שכר העבודה.  
"שליטה" - כהגדרתה בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981.

4. הנני מצהיר בזאת כי עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אנוכי וכל בעל זיקה למציע [יש לסמן X במשבצת המתאימה]:

לא הורשענו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות שנעברו לאחר יום כ"ה בחשון התשס"ג - 31 באוקטובר 2002, לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

הורשענו ביותר משתי עבירות שנעברו אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג - 31 באוקטובר 2002, לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, אך במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה;

5. כמו כן, הנני מצהיר, כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן - "חוק שוויון זכויות"), בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, לא חלות על המשתתף. לחילופין, ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף – הרי שהנני מצהיר כי הוא מקיים אותן, בין היתר כמפורט להלן:

• אם המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, המשתתף מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;

• אם המשתתף התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כאמור לעיל, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור לעיל, המשתתף מצהיר בזאת, כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן;

• המשתתף מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי סעיף זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, ככל שתהיה.

6. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

**עיריית כפר קאסם**

**מכרז פומבי מס' 12/2025**

**למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם**

**אישור**

הריני לאשר, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני עו"ד \_\_\_\_\_, ה"ה \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן התצהיר לעיל וחתם/מה עליו בפניי.

\_\_\_\_\_  
**חתימה וחותמת עו"ד**

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

נספח ה' 2'

הצהרה על העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר עירייה

לכבוד

עיריית כפר קאסם (להלן - "העירייה")

ג.א.נ.,

הצהרה זו מוגשת על ידי \_\_\_\_\_ (להלן - המציע) במסגרת הצעתי במכרז מספר 12/2025 שפורסם ע"י העירייה ומהווה חלק בלתי נפרד מהצעתי במכרז.

1. הנני מצהיר בזאת כי עיריית כפר קאסם הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:

1.1 סעיף 103א. (א) לצו המועצות המקומיות, תשי"א-1950 (להלן: "צו המועצות המקומיות") הקובע כדלקמן:

"חבר עירייה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהון או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לעניין זה, "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".

1.2 כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר העירייה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית: לעניין זה, "חבר עירייה" - חבר עירייה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעלי שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(1) (ב) ו- 2(1) (ב))."

1.3 סעיף 142 לצו המועצות המקומיות הקובע כי:

"לא יהיה לעובד עירייה, לא במישרין ולא בעקיפין, לא בעצמו ולא על ידי בן זוגו, סוכנו או שותפו, כל חלק או טובת הנאה בכל חוזה או עסק שנעשה עם העירייה, למענה או בשמה, פרט לחוזה בדבר קבלת שירות מהשירותים שהעירייה מספקת לתושבים ופרט לענין שיש לעובד בהסכם עבודה שלו או בהסכם הכללי של עובדי העירייה. אין לראות עובד כאילו יש לו חלק או טובת הנאה כאמור, אם זיקתו לעסקי העירייה היא בתנאים המפורטים בסעיף 103(ב) לגבי חבר העירייה."

2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:

2.1 בין חברי מועצת העירייה אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.

2.2 אין חבר עירייה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהון או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.

2.3 אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד ברשות.

3. ידוע לי כי העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

4. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

5. אין כאמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א' (3) לפקודת המועצות המקומיות, לפיהן מועצת העירייה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122 א' (א) לפקודת המועצות המקומיות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת מורשי חתימה של המציע: \_\_\_\_\_

אישור עו"ד

אני החתום מטה, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר, כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני \_\_\_\_\_ הנושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ והמורשה לחתום ולהתחייב בשם המציע ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

שם מלא + חתימה + חותמת

תאריך

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

### נספח ה' 2 א'

#### תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מוסמך כדין לחתום על תצהיר זה בקשר עם הצעת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), למכרז למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם, מכרז פומבי מס' 12/2025 (להלן: "המכרז"), מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי במציע להצעה המוגשת מטעם המציע למכרז.
3. המחירים המופיעים בהצעת המציע למכרז הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. המחירים בהצעת המציע למכרז לא הוצגו בפני כל גורם אשר מציע הצעות למכרז או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות למכרז.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעה למכרז.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למציע אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעת המציע למכרז.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעת המציע למכרז מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז.
9. המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.  
אם לא נכון, נא פרט:

10. המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם לא נכון, נא פרט:

11. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם המציע	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר
-------	----------	-------------------	--------------

#### אישור עו"ד

אני החתום מטה, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר, כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני הנושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ והמורשה לחתום ולהתחייב בשם המציע ולאחר שהזרתנו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

שם מלא + חתימה + חותמת

תאריך

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

נספח ה' 3

הצהרה והתחייבות לעמידה בתנאי החוק למניעת העסקה של

עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א - 2001

1. הנני הח"מ, \_\_\_\_\_ מצהיר בזאת כי ידוע לי כי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א - 2001 והתקנות לפיו (להלן - החוק), חל עלי כנותן השירותים במסגרת מכרז מס' 12/2025 - לשירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע בעירייה.

2. הנני הח"מ, \_\_\_\_\_ מצהיר בזאת כי ידוע לי כי בהתאם לחוק, חל איסור על העסקת בגיר בין בתמורה ובין בהתנדבות בין ישירות על ידי, ובין באמצעות קבלני משנה, ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל המעיד כי ההעסקה מותרת לפי החוק. אישור כאמור יכול להתקבל מהמשטרה על פי בקשתו של בגיר המועמד לעבודה או על פי בקשתו של המעסיק/המוסד בצירוף ייפוי כוח מטעם הבגיר וצילום ת.ז של הבגיר והכל בהתאם לחוק.

3. הנני הח"מ, \_\_\_\_\_ מתחייב למלא אחר כל דרישות החוק בנוגע לחובה לקבל את אישור המשטרה לגבי כל אדם או גוף, כמתחייב מהוראות החוק, לשמור את האישורים ולהציגם בכל עת שאדרש.

חתימת המציע:

שם	תאריך	חתימה/חותמת	מס' זהות/עוסק מורשה
----	-------	-------------	---------------------

הריני לאשר בזאת כי:

הינם מורשי חתימה של המציע וכי הוזהרו כדין בדבר אמיתות הצהרתם דלעיל ובדבר אי עמידה בדרישותיה.

אישור עו"ד

אני החתום מטה, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר, כי ביום \_\_\_\_\_ התייצבו בפני \_\_\_\_\_ הנושאים ת.ז. שמספרה/ן \_\_\_\_\_ והמורשה/ים לחתום ולהתחייב בשם המציע ולאחר שהזהרתיו/ם כי עליו/הם לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה/ו כן יהיה/ו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישרו/ו באוזניי את נכונות הצהרתו/ם וחתם/מו עליה בפני.

שם מלא + חתימה + חותמת

תאריך

**נספח ה' 4**

אל:

**עיריית כפר קאסם**

ג.א.נ.,

**הנדון: כתב התחייבות לאספקת שירותים בזמן חירום**

**הואיל:** ואנו מספקים לכם שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע בעירייה (להלן: "השירותים") בהתאם לחוזה מיום \_\_\_\_\_ עליו חתמנו אתכם (להלן: "החוזה");

**והואיל:** והשירותים נדרשים לכם גם, ואף ביתר שאת, בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום;

לפיכך אנו, הח"מ,

\_\_\_\_\_ **שם נותן השירות:**

\_\_\_\_\_ **מס' ת"ז/תאגיד:**

\_\_\_\_\_ **כתובת:**

**מצהירים, מאשרים ומתחייבים בזה כלפיכם כדלקמן:**

1. אנו מודעים לחיוניות ולחשיבות המשך אספקתם הרציפה והשוטפת של השירותים בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום.
2. בכפוף להגבלות תנועה שייקבעו על ידי הרשויות המוסמכות, בתקופת תוקפו של החוזה אנו מתחייבים לספק לכם את כל השירותים באופן רצוף ושוטף ולקיים את כל יתר התחייבויותינו שבחוזה, במלוא היקפם, גם בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום, לרבות בימים ושעות חריגים שבהם תידרש על ידכם אספקתם של השירותים.
3. אנו מתחייבים לקיים את התחייבויותינו שבסעיף 2 לעיל בעבור התמורה המוסכמת בחוזה, ללא תוספת כלשהי לתמורה האמורה.
4. התחייבותנו שבכתב זה מהווה חלק מהותי ובלתי נפרד מהחוזה והפרתה תיחשב להפרה יסודית של החוזה, המקנה לכם את כל הזכויות והסעדים הקבועים בחוזה ואת אלה המוקנים לכם בדין.

ולראיה באנו על החתום, היום \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **חתימה + חותמת**

נספח ה' 5

נספח ה' 5 - תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ נציגים מוסמך/ים ומורשה לחתום בשם תאגיד \_\_\_\_\_ ולאחר שהוזהרתי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- א. הנני נותן הצהרתי זו בשם תאגיד \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם עיריית כפר קאסם במסגרת מכרז פומבי מס' 12/2025 למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע בעירייה. (להלן: "המציע").
- ב. הנני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי העירייה. אני מתחייב להודיע באופן מידי על כל נתון או מצב שבגינם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם העירייה.
- ג. ההחלטה על קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בסעיף זה תיבחן על ידי העירייה, ואולם אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.
- ד. הנני מצהיר בזאת כי במידה והמציע יזכה אזי ימנע במשך כל תקופת הסכם ההתקשרות שייערך בינו לבין העירייה מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה להתקשרות ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין ובעקיפין.
- ה. הנני מתחייב ליידע את העירייה במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי כי במקרה זה יהיה רשאית העירייה שלא להעביר למציע עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדית.
- ו. בלי לגרוע מכלליות האמור, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים גם לאחר מתן השירותים נושא פנייה זו, בכל שלב שהוא. ידוע לי שהחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, גם לאחר תקופת ההתקשרות, נתונה לעירייה, באופן בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיה, כפי שיהיו בכל עת.
- ז. אני אקבל על עצמי לבצע כל החלטה של העירייה בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת העירייה, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין העירייה.

ולראייה באתי על החתום:

\_\_\_\_\_ שם פרטי ומשפחה  
\_\_\_\_\_ תפקיד  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת הספק

אישור עו"ד/רו"ח:

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ מ.ר.  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד

**נספח ה' 6**

**הצהרה בדבר שמירת סודיות ואבטחת מידע**

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ נציגים מוסמך/ים מטעם \_\_\_\_\_ (שם "הספק") מצהיר ומתחייב  
בזה :

1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בעירייה או על ידה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, או אחרים של העירייה ומערכות המחשוב שלה ושום מידע הנוגע לעירייה בכלל ולעניין הסכם ההתקשרות נשוא מכרז זה, בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושן, עסקיהן, ענייניהן, לקוחותיהן, ספקיהן, והאנשים או הגופים הקשורים בעירייה או הבאים עמהן במגע וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי בעירייה או במתן שירותים לעירייה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא.
2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה נשוא ההסכם שנמסרה לביצועי על ידי העירייה, כולל בצוע שכפולים, העתקים, וכיו"ב, שלא למטרות אלה.
3. כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבויות כלפי העירייה על פי הצהרה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
4. כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 או 2 לעיל, למאן דהוא, ללא אישור בכתב מהעירייה, עלול להסב למשרד נזקים כלכליים משמעותיים ביותר.
5. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

שם ספק: \_\_\_\_\_ שם העובד: \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. עובד: \_\_\_\_\_

ולראיה באתי על החתום :

\_\_\_\_\_ חתימת העובד והמעסיק

\_\_\_\_\_ תפקיד

\_\_\_\_\_ שם פרטי ומשפחה

נספח ה' 7

הצהרת המשתתף ואישור רו"ח

שם המשתתף: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

הרינו להצהיר כדלקמן:

הרינו להצהיר כי בלפחות שנתיים מהשנים 2022, 2023, 2024 מחזור ההכנסות המצטבר של המשתתף ממתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע נשוא המכרז, שבוצעו על ידו, בסך שאינו נמוך מ- 600,000 ₪ (כולל מע"מ), בכל שנה (לא חובה ברצף).

המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2022 היה בסך של \_\_\_\_\_ ₪, כולל מע"מ.

המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2023 היה בסך של \_\_\_\_\_ ₪, כולל מע"מ.

המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2024 היה בסך של \_\_\_\_\_ ₪, כולל מע"מ.

חתימת המשתתף: \_\_\_\_\_

=====

אישור רואה חשבון

לבקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "המשתתף") וכרואי החשבון שלו, ביקרנו את הצהרת המשתתף בדבר ניסיון בביצוע עבודות כמדווח לעיל. ההצהרה הינה באחריות הנהלת המשתתף. אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו בהתבסס על ביקורתנו הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את הצהרת המשתתף בדבר ניסיון והיקף עבודות בשנים 2022, 2023, 2024.

\_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

בכבוד רב,

רואי חשבון

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

נספח ו'1

נספח תיאור המציע

לגבי כל הסעיפים הבאים על המציע לפרט את המידע הנדרש.

המציע יפרט את הפרטים הבאים בכתב קריא וברור :

	שם המציע
	מס' עוסק מורשה / מלכ"ר / תעודת זהות
	כתובת מלאה כולל מיקוד
	ת.ד.
	טלפון
	טלפון נוסף / נייד
	פקס
	כתובת דואר אלקטרוני - E.mail
	שם איש קשר ותפקידו
	טלפון איש הקשר
	מספר שנות עבודה בשרותי תחזוקה ותמיכה במערכות מחשוב
	מוצרים ושירותים עיקריים של המציע: יש לפרט
	סה"כ העובדים השכירים אצל המציע
	מתוכם טכנאי שרות שטח בעלי רכב צמוד
	מתוכם כמה מנהלי רשתות מוסמכי Microsoft
	מספר מוקדני Help Desk

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

	מספר לקוחות המקבלים שרות באופן קבוע מהמזיע
	מספר לקוחות המזיע שהינם רשויות מקומיות
	מספר לקוחות המזיע שהינם תאגידים ו/או עוסקים מורשים

תפקיד	שם המזיע	תאריך
עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המזיע המוסמך/ת

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

נספח 2'

נספח ניסיון המציע לתנאי הסף

פירוט ארגונים ו/או גופים להם סיפק המציע שירותי תחזוקת מערכות מחשוב, תפעול, תחזוקה ושדרוג של תשתיות מחשוב ותקשורת, תמיכה והדרכה, ואשר בכל אחד מהם בנפרד היו 100 (מאה) משתמשים ומעלה, וזאת במהלך 24 חודשים רצופים לכל ארגון/גוף בנפרד והכל במהלך תקופה אשר תחילתה לאחר יום 01/01/2021 וסיומה במועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה.

#	שם הגוף/ הארגון	תקופת מתן השירותים (חודש ושנת תחילה וחדש ושנת סיום)	כמות משתמשים במערך המחשוב	איש קשר מטעם המציע	תפקיד איש קשר	טלפון נייד ודוא"ל של איש הקשר
1						
2						
3						
4						

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

#	שם הגוף/ הארגון	תקופת מתן השירותים (חודש ושנת תחילה וחודש ושנת סיום)	כמות משתמשים במערך המחשוב	איש קשר המציע	קשר מטעם	תפקיד איש קשר	טלפון נייד ודוא"ל של איש הקשר
5							
6							
7							
8							

#	שם הגוף/ הארגון	תקופת מתן השירותים (חודש ושנת תחילה וחודש ושנת סיום)	כמות משתמשים במערך המחשוב	איש קשר המציע	קשר מטעם	תפקיד איש קשר	טלפון נייד ודוא"ל של איש הקשר
1							

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

טלפון נייד ודוא"ל של איש הקשר	תפקיד איש קשר	איש קשר מטעם המציע	כמות משתמשים במערך המחשוב	תקופת מתן השירותים (חודש ושנת תחילה וחודש ושנת סיום)	שם הגוף/ הארגון	#
						2
						3
						4
						5
						6
						7
						8

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

### נספח ו'3

#### ניסיון מקצועי של צוות המציע

פירוט עובדי המחשוב של המציע המועסקים על ידי המציע, נכון למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, במתכונת של יחסי עובד-מעביד לתקופה העולה על 12 (שנים-עשר) חודשים ברציפות (לכל עובד), ביניהם נכללים, לפחות:

1. מנהל פרויקטים שהינו בעל תעודת הסמכה למערכות וירטואליזציה (כדוגמת VMWARE VCP / VSphere).
  2. שני עובדים לפחות בעלי תעודות הסמכה MCITP/MCSE, ובעלי ניסיון של 12 (שנים-עשר) חודשים לפחות בפתרון תקלות במערכות המחשוב והתקשורת של העירייה.
  3. עובד אחד לפחות בעל תעודת הסמכה באבטחת מידע (כדוגמת CISSP, CISO).
- מובהר כי אין מניעה להצגת עובד 1 (אחד) אשר יענה על מספר קריטריונים במצטבר, ובלבד שסך העובדים בתחום המחשוב אינו פחות מ- 5 (חמישה).  
על כלל העובדים להיות בעלי ניסיון של לפחות 5 שנים בתחום המחשוב. ניתן לכלול ניסיון קודם של העובד/ים, שאינו במסגרת העסקתו/ם אצל המציע.

	שם העובד	תעודות הסמכה	ניסיון – פירוט פרויקטים	פרטי לקוחות ממליצים	טלפון נייד של ודוא"ל הממליץ	מועד תחילת העסקתו אצל המציע (חודש ושנה)	ותק בתחום (לרבות ותק שאינו במסגרת העקתו אצל המציע)	שנות ניסיון בפתרון תקלות במערכות טלפוניה
1								
2								

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

שם העובד	תעודות הסמכה	ניסיון – פירוט פרויקטים	פרטי לקוחות ממליצים	טלפון נייד ודוא"ל הממליץ	מועד תחילת העסקתו אצל המציע (חודש ושנה)	ותק בתחום (לרבות ותק שאינו במסגרת העקתו אצל המציע)	שנות ניסיון בפתרון תקלות במערכות טלפוניה

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

שם העובד	תעודות הסמכה	ניסיון – פירוט פרויקטים	פרטי לקוחות ממליצים	טלפון נייד ודוא"ל הממליץ	מועד תחילת העסקתו אצל המציע (חודש ושנה)	ותק כולל בתחום (לרבות ותק שאינו במסגרת העקתו אצל המציע)	שנות ניסיון בפתרון תקלות במערכות טלפוניה

על המציע לצרף קורות חיים מלאים של כל אחד מהעובדים המפורטים בטבלה. בקורות החיים נדרש לפרט, לכל הפחות, את ניסיונו, כישוריו והשכלתו של העובד, וכן לצרף תעודות הסמכה וקורסים. המציע רשאי לצרף תעודות הסמכה נוספות, בתחום המחשוב, מעבר לאלו הנדרשות בתנאי הסף, לצורך ניקוד הרכיב האיכותי. בנוסף, יש לצרף אישור רו"ח בדבר העסקתם של העובדים כאמור כקבועים בתחום המחשוב על ידי המציע.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

### נספח 4/ו'

### תצהיר החזקת מוקד תמיכה טכנית

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

- הנני מורשה חתימה מטעם המציע ומוסמך להגיש תצהיר זה בשמו.
- לצורך מתן השירותים נשוא מכרז 2024XX/ עבור המזמין – עיריית כפר קאסם, המציע מפעיל מוקד תמיכה טכנית המאויש על ידי עובדים מטעמו בתחום המחשוב, אשר פעיל בשעות הפעילות שלהלן, ומופעלת בו מערכת לניהול ולתיעוד קריאות שירות, או מופעל באמצעות ספק משנה מטעמו (נא לצרף הסכם בין הצדדים הכולל התחייבות ספק המשנה לעמידה בדרישות המכרז):
  - 1.1 בימי חול (למעט ימי שישי וערבי חגי ישראל) א' עד ה' (כולל) - בין השעות 08:00 בבוקר ועד ל- 18:00 בערב.
  - 1.2 מעבר לשעות הפעילות - 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע - למקרים דחופים, כפי שייקבע על ידי נציג העירייה. הספק מתחייב להעביר לידיעת העירייה את איש הקשר ומספר הנייד שלו לצורך יצירת קשר בשעות שאינן שעות הפעילות.
- הנני מצהיר/ה כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת הספק

\_\_\_\_\_

תפקיד

\_\_\_\_\_

שם פרטי ומשפחה

### אישור עו"ד:

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת עו"ד

\_\_\_\_\_

מ.ר.

\_\_\_\_\_

תאריך

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

נספח ז'

### פרטים חסויים בהצעה

הננו מבקשים שהסעיפים / המסמכים הבאים בהצעתנו יהיו חסויים ולא יועברו למציעים האחרים. יש לחתום על טופס זה ולהגישו גם אם אין חלקים חסויים בהצעתכם:

מס' הסעיף / המסמכים: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

נושא הנימוק לחיסיון המבוקש: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

מס' עמוד בהצעתנו: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

חתימה

\_\_\_\_\_

שם המציע

\_\_\_\_\_

תאריך

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

### נספח ח'

לכבוד

עיריית כפר קאסם (להלן – "העירייה")

תאריך \_\_\_\_\_

ג.א.נ.,

### הצעת והצהרת המשתתף

מכרז פומבי מס' 12/2025 למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע בעירייה

אנו הח"מ, לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. הבנו את כל האמור במסמכי המכרז ו/או החוזה, בין המצורפים אליהם ובין שאינם מצורפים אליהם, ביקרנו בתחום העירייה ובדקנו את כל הגורמים הקשורים במתן השירותים ו/או העלולים להשפיע עליהם.
2. הגשנו את הצעתנו בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובהסתמך על הבדיקות שערכנו, ואנו מסכימים כל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת ראש על טענות כאמור.
3. אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז, ואנו מקבלים על עצמנו ליתן השירותים בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
4. בהתאם לכל האמור לעיל, ולאחר שבחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל תנאי ומסמכי המכרז והחוזה האמורים, לרבות תנאי התשלום, הננו מגישים הצעתנו זו והרינו מתחייבים בזה לספק במועדים הנדרשים את השירותים נשוא מסמכי המכרז ולקיים את כל שאר התחייבויותינו, כולן ביחד, במחירים שהננו מציעים (להלן: "התמורה ותנאי התשלום").
5. אנו מסכימים שהעירייה תהיה חופשית לקבל או לסרב לקבל הצעה זו, ולמסור את ביצוע אספקת השירותים לבעלי הצעה אחרת, כפי שייראה לה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, כמפורט בהודעה למשתתפים ובהוראות במכרז, ואנו מתחייבים לקבל כל החלטה כאמור של העירייה.
6. יש לנו את כל האמצעים המקצועיים וכל הציוד שיש בהם לאפשר לנו להתחיל במתן השירותים במועד הקבוע במכרז ולבצע את השירותים על פי הוראות החוזה ונספחיו, ואנו מתחייבים לעשות כן באם נזכה במכרז.
7. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תאום עם משתתפים אחרים.
8. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. ידוע לנו, כי העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 90 יום נוספים, וכי אם לא נאריך הצעתנו זו לכשנדרש, תיפסל הצעתנו זו ותחולט הערבות הבנקאית כולה, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על פי המכרז ו/או כל דין.
9. במידה והצעתנו תתקבל, הרינו מתחייבים בזה כלפיכם, כדלקמן:
  - (1) לחתום על כל מסמכי חוזה המכרז תוך 7 ימים ממועד קבלת דרישתכם או בתוך פרק זמן אחר, כפי שייקבע על ידכם.
  - (2) לא לתבוע תוספות כלשהן לתמורה המגיעה בשל אספקת השירותים נשוא המכרז.
  - (3) להתחיל באופן מידי בביצוע התחייבויותינו על-פי החוזה, בהיקפן המלא או בהיקף אחר - הכל כפי שייקבע על ידכם - ולבצען בהתאם לכל התנאים שבמסמכי המכרז והחוזה.

## עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

### למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

10. הננו מצהירים ומתחייבים בזה, כי מיום חתימתנו על הצעתנו זו, מחייב אותנו החוזה על כל המסמכים המצורפים אליו, כאילו היה חתום על-ידינו, וגם אם לא נחתום על החוזה בכלל, תחשב הצעתנו וקבלתה על-ידי העירייה בכתב, כחוזה מחייב בין העירייה לבנינו, מבלי שהדבר יגרע מזכויותיה של העירייה כמפורט במסמכי המכרז. אם נידרש להתחיל בביצוע אספקת השירותים נשוא המכרז מיד לאחר שנקבל הודעה על זכייתנו במכרז, נפעל בהתאם לדרישה על-פי הוראות החוזה וכל המסמכים הכלולים בו.
11. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לבניכם.
12. להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים בזה לידי העירייה ערבות בנקאית כנדרש במכרז. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים כי תוך 7 ימים ממועד הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידכם בטוחה, כמתחייב מהסכם המכרז. היה ומסיבה כלשהי לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים כי הערבות שנמסרה על ידנו בקשר עם השתתפותנו במכרז תוגש לגבייה על ידכם כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על פי המכרז ו/או כל דין.
13. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי כל מניעה על פי דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
14. **בהסתמך ובהתאם לכל המפורט במסמכי המכרז ובחוזה התמורה המבוקשת על ידנו ביחס לכל השירותים נשוא המכרז הינם המחירים בהם נקבנו בסעיף 1.11 כתב הכמויות להלן לא כולל מע"מ.**
15. ידוע ומוסכם עליי כי המחירים המוצעים על ידנו בגין כל אחד מהמקטים המפורטים בכתב הכמויות הינם סופיים ומוחלטים וכוללים בתוכם תשלום עבור כלל הוצאות ועלויות - בין הישירות ובין העקיפות - ולביצוע מלוא התחייבויותי על-פי ההסכם, וכי לא אהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו. **ידוע לנו כי ההצעה תבחן ע"פ פרמטרים של איכות/מחיר כנקוב במסמכי המכרז.**

### ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו:

שם המשתתף: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_ טל': \_\_\_\_\_

איש קשר: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

חתימה + חותמת המציע: \_\_\_\_\_

## כתב כמויות

1. כללי

- 1.1. המציע יציע מחירים בש"ח ללא מע"מ, לביצוע השירותים נשוא מכרז זה. המחירים אשר יעמדו להשוואה בין ההצעות יהיו המחירים לפני מע"מ. המחירים לא יהיו גבוהים מהמחיר הרשום בעמודת "מחיר יחידה מקסימאלי". במידה והמציע יירשום מחיר אשר הינו גבוה ממחיר היחידה המקסימאלי – רשאית העירייה שלא להתחשב בהצעתו ו/או לפסול את הצעתו ו/או להתחשב בהצעתו כאילו הציע את מחיר היחידה המקסימאלי.
- 1.2. מובהר כי גם אם סך ההצעה לא יעלה על סיכום מחירי המקסימום, אולם המציע יציע הצעת מחיר גבוהה ממחיר המקסימום תחת רכיב אחד או יותר – תיפסל כל ההצעה.
- 1.3. המציע ימלא את הטבלה להלן במלואה ויחתום בתחתית מסמך זה.
- 1.4. המחירים המפורטים במכרז זה וכל המחירים שיוצעו על ידי המציע הם מחירים סופיים הכוללים את כל העלויות הישירות והעקיפות הנדרשות בכדי לספק את השירותים המפורטים במכרז זה, ולמציע הזוכה לא תהיה דרישה כלשהי לתוספת עלויות.
- 1.5. כל השגה ו/או דרישה לגבי שינויים במבנה העלויות ו/או פרשנות שונה שתניתן לאיזה מבין הסעיפים על ידי המציע הזוכה לאחר בחירתו תידחה על הסף.
- 1.6. אין לרשום "0" במחיר יחידה או בעמודת סה"כ מחיר לפריט. היה והכוונה היא ל"כלול" במחיר של פריט/רכיב אחר - יש לרשום במפורש את המילה "כלול".
- 1.7. ועדת המכרזים של עיריית כפר קאסם ("העירייה" או "המזמין") רשאית לפרש ו/או לפסול על פי דיני המכרזים כל הצעה שאינה מלאה, הצעה חסרה, הצעה בה נערכו שינויים והערכות בכתב הכמויות, והכל בהתאם לשיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.
- 1.8. המזמין ישלם תשלומים למציע הזוכה עבור השירותים שנדרשו על ידו בפועל ובהתאם להזמנה החתומה לפי נהלי המזמין. כל שירות אחר אשר יינתן למשתמש כלשהו, ללא הרשאה מפורשת ובכתב של מנהל מערכת המחשוב המוסמך מטעם המזמין לא יכובד, לא ישולם או יקוזז.
- 1.9. למען הסר ספק מובהר כי לעירייה שמורה הזכות לבקש מן המציע הזוכה הצעות מחיר לרכישת ציוד נלווה ו/או היקפי, והמציע יגיש את הצעתו על פי מפרט העירייה. מובהר כי אין בהעברת הבקשה לקבלת הצעות מחיר כדי לחייב את העירייה לרכוש את הציוד מן המציע הזוכה.
- 1.10. הכמויות המוצגות בטבלה מטה הנן לצורך אומדן בלבד, והעירייה אינה מתחייבת לכמויות אלו או לכל כמות שהיא.

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

1.11. כתב כמויות:

(כלל המחירים הנקובים יהיו בש"ח ללא מע"מ)

מכפלת כמות במחיר יח' מוצע	מחיר יחידה מוצע	מחיר יחידה מקסימאלי בש"ח	כמות אומדן	יחידת מידה	תיאור מקט	מקט
		שירותים אופציונאליים – לשיקול העירייה				01.000
		<p>אספקת חומרה, ציוד, ציוד מצלמות וכל רכיב אחר שאינו תחת הגדרת דרישות המכרז מהספק, יתומחר על פי הצעות מחיר שהעירייה תקבל מהספק. הספק יתאים את הצעתו למחירים הזולים או פחות במועד האספקה על פי הנמצא באתר ZAP.</p> <p>שמורה הזכות בידי העירייה לבצע רכישה שלא דרך הספק והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי</p> <p>הספק יידרש להתקין את הציוד באתרי העירייה וזאת אף אם לא נרכש ממנו.</p>				01.010
ההצעה תהיה לפי הנחה/תוספת אחוזית ממחיר המחירון שנקע על ידי היצרן.		<p>רישוי:</p> <p>1. שרת וירטואלי אחד מייקרוסופט AZURI – אשר משמש מחלקת ההנדסה וגם המחלקה המשפטית וגם מערכות המבוססות על מערכת SQL</p> <p>2. רישיון אחד ל-POWER BI – מחולל דוחות אשר משמש הפקדת דאשבורדים מנתונים</p> <p>3. מאתיים וששה רישיונות לשלוחות הטלפון של המרכזייה החכמה AVAYA IPS500</p> <p>4. מחולל דוחות אחד של נתונים השיחות הנכנסות והיוצאות מהמרכזייה AVAYA – report</p> <p>5. 125 רישיונות מייקרוסופט בסיסיים 365 - Microsoft 365 Business Basic</p> <p>6. 5 רישיונות מייקרוסופט סטנדרט 365 - Microsoft 365 Business Standard</p> <p>7. (NCE) Power Apps per app plan (1 app or website)</p> <p>8. (NCE) Power Apps per user plan.</p>				01.020

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

מכפלת כמות במחיר יח' מוצע	מחיר יחידה מוצע	מחיר יחידה מקסימאלי בש"ח	כמות אומדן	יחידת מידה	תיאור מקט	מקט
					9. שתי חשבונות זום עבור מחלקת חינוך/רווחה/לשכה / הנדסה שיחות ועידה ZOOM 2 Accounts	
<b>סה"כ פרק 01 – שירותי מנמר וטכנאים</b>						
		-	-	הערה	<b>עלות חודשית לשירותי מחשוב</b>	<b>02.000</b>
		40,000	60	חודשי	שירותי ניהול מערכות מחשוב (מנמ"ר) בהיקף של 60 אחוז משרה במשרדי המציע ונוכחות בעירייה של לפחות פעם בשבוע. שירותי תמיכה מרחוק במשתמשים (helpdesk) בנושאי מחשוב וטלפוניה, ומתן שירות במשרדי העירייה, אתריה, גני ילדים ומוסדות החינוך ע"פ דרישות השירות במכרז. שירות פרונטלי באתרי העירייה של שני טכנאי PC / מחשבים – כל אחד בהיקף במשרה מלאה במשרדי העירייה, אתרי ומוסדות החינוך (לא כולל עבודות תשתית בתוך בתי הספר שלא קשורים לאספקת אינטרנט סדירה או טלפוניה) השירות יכלול אספקת קווי חירום אינטרנט	02.010
		2,500	-	חודשי	כוח אדם שירותי CISO לרשות, כולל כלל השירותים הנדרשים והנלווים	02.020
		130	12	תשלום עבור שעת עבודה	<b>אופציה</b> לתוספת טכנאי פרונטלי למוסדות החינוך ולעירייה, ושלא במסגרת המפורט במק"ט 02.010. נוכחות בפועל בעירייה ו/או אתריה ו/או מוסדות החינוך – בהיקף של חצי יום עבודה בחלוקה ע"פ צרכי העירייה. התשלום יהיה לפי ש"ע ויכלול את כל	02.030

**עיריית כפר קאסם**

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

מכפלת כמות במחיר יח' מוצע	מחיר יחידה מוצע	מחיר יחידה מקסימאלי בש"ח	כמות אומדן	יחידת מידה	תיאור מקט	מקט
					התשומות לרבות נסיעות, הוצאות, שעות נוספות כולל שבתות וחגים וכיו"ב.	
<b>סה"כ פרק 02 – עלות חודשית אבטחת מידע</b>						
		5,000	-	חודשי	<b>אחזקה ותחזוקת מצלמות</b> - שכולל בין היתר, ניקוי מצלמות וזכוכיות ואבק, ארונות ופעמיים בשנה - אחראי על תפעול מערך המצלמות כולל הוצאות חומרים והקלטות לפי דרישה - תיקון תקלות בזמן אמת - החלפת חומרה	03.010
<b>סה"כ פרק 03 – עלות חודשית אחזקה ותחזוקת רשת מצלמות ברחבי העיר</b>						

נא להעתיק את סה"כ סיכום המחירונים של הפרקים הבאים, בהתאם להצעה שצוינה לעיל (מובהר, כי לוועדת המכרזים של המזמין תעמוד הזכות לבצע תיקונים טעויות אריתמטיות):

**הצעת המציע:**

סה"כ הצעתנו לפרק 01 היא \_\_\_\_\_ ₪ בתוספת מע"מ כדין

(במילים: \_\_\_\_\_ בתוספת מע"מ)

סה"כ הצעתנו לפרק 02 היא \_\_\_\_\_ ₪ בתוספת מע"מ כדין

(במילים: \_\_\_\_\_ בתוספת מע"מ) סה"כ הצעתנו לפרק

03 היא \_\_\_\_\_ ₪ בתוספת מע"מ כדין

(במילים: \_\_\_\_\_ בתוספת מע"מ)

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 12/2025

למתן שירותי מחשוב, מנמ"ר ואבטחת מידע עבור עיריית כפר קאסם

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

למילוי על ידי העירייה:

שקלול הצעת המציע:

ניקוד מקסימלי	סה"כ הצעת מציע ללא מע"מ	
25		פרק 01
10		פרק 02
15		פרק 03
50	סה"כ הצעת המחיר	