



תאריך : 25 ספטמבר, 2024

הנדון: מענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מס' 36/2024

הזמנה להציע הצעות להקמת ותחזוקת בסיס נתוני לקוחות מרכזי, מערכת ניהול קשרי לקוחות ואזור אישי לתושב

תשובת הרשות	שאלה	עמוד/פרק/ סעיף	מסמך	
מסמך א'				
הבקשה מתקבלת חלקית. 1. מועד אחרון לשאלות ההבהרה נדחה בהתאם להבהרה יזומה אותה פרסמה העירייה 2. מועד הגשת ההצעות יעודכן לתאריך 15.10.2024	לאור ייחודיות המכרז ותכולתו הרבה, וכן לאור עומס מכרזים חריג, על מנת שגורמי המקצוע יוכלו לבחון את דרישות המכרז לעומק, נבקש לקבל מועד נוסף לשאלות הבהרה וכן דחייה במועד הגשת ההצעות לאחר ראש השנה.	עמוד 4 סעיף 2	מסמך א'	1.
הסעיף מבוטל. אין צורך למלא את מסמך המפרט הטכני.	במסגרת המסמכים לא צורף מסמך בפורמט word נעול הנדרש למילוי. זאת ועוד, נראה כי המפרט אינו נדרש כלל למילוי, שעה שעל המציע להתחייב לאספקת כלל הדרישות בהתאם לסיווגן ולמפורט בסעיפים 1.3.2 - 1.3.3 למסמך ב'. לפיכך, נבקש אישורכם כי לא נדרש למלא את מסמך המפרט הטכני.	עמוד 7 סעיף 5.2.2.10	מסמך א'	2.
הבקשה נדחית.	הכנת מסמך המכיל תיעוד מלא של ה-API כרוכה בהשקעה של משאבי עבודה רבים שלא סביר שידרשו בשלב הגשת ההצעה, אלא ע"י הספק הזוכה בלבד. יתירה מכך, חלק מה-API נדרשים לפתח. לפיכך, ולאור העובדה	עמוד 8 סעיף 5.2.2.11.4	מסמך א'	3.



	שהמסמך אינו נדרש לא לתנאי הסף ולא לניקוד האיכות, נבקש כי הדרישה תוסר.			
4.	מסמך א'	עמוד 9 סעיף 7.1	משך תוקף ערבות המכרז נקבע ליום 25.9.25 משמע 12 חודשים מיום הגשת ההצעות. תוקף זה הינו חריג מהמקובל העומד בדרך כלל על מסי חודשים מוגבל עם אפשרות להארכתה השמורה למזמין. נבקש לקצר את המועד.	הבקשה נדחית.
5.	מסמך א'	עמוד 13 פסקה מתחת לטבלה	נבקש להסיר את הדרישה להמלצות ולהסתפק ברשימה מאושרת ע"י הנהלת המציע. הרשות תוכל לשוחח בעצמה עם לקוחות המציע, וזאת מבלי לגרוע מאחריות המציע.	הבקשה נדחית.
6.	מסמך א' 4	עמוד 33 סעיפים ב', ג', ד', ה'	קיימת אי התאמה בין השנים המצוינות באישור לבין השנים בתנאי הסף 3.3. נבקש הבהרתכם ואישורכם כי השנים יתוקנו בהתאם לאמור בתנאי הסף.	הבקשה מתקבלת. מצ"ב נוסח האישור המעודכן. ללא שינוי בתנאי הסף.
7.	תנאי סף + מסמך א' 4 תצהיר ואישור רו"ח על מחזור כספי עמודים 4, 33	עמודים 4, 33 סעיף 3.3	קיימת סתירה בין נוסח אישור רו"ח בדבר המחזור הכספי לבין תנאי סף 3.3 לעניין השנים. אנא אישורכם לתקן את אישור רו"ח כך שרו"ח יצהיר עבור השנים 2021, 2022, 2023 כאמור בתנאי הסף או לחלופין אנא שלחו נוסח אישור מתוקן. בנוסף בהתייחס להעדר הערת עסק חי קיימת סתירה בנוסח אישור רו"ח בסעיף ה' נדרש שהעדר הערת עסק חי לשנת 2021 ואילו בתנאי סף 3.3 נדרש הערת העדר	ראה מענה לשאלה מסי 6 לעיל.



	עסק חי לשנת 2023 נודה לאישורכם להתאים את האישור לאמור בתנאי סף.			
8.	מסמך א'	עמוד 4 סעיף 3.1	נבקש לשנות את משך השנים מ-5 ל-7	הבקשה נדחית.
9.	מסמך א'	עמוד 4 סעיף 3.2	נבקש לשנות את משך השנים מ-5 ל-7	הבקשה נדחית.
10.	מסמך א'	עמוד 4 סעיף 2 טבלת ריכוז תאריכים	טרם התקבלו ו/או התפרסמו תשובות הבהרה בעניין המכרז שבנדון. מועד הגשת המכרז הינו ביום 26/9 דבר אשר אינו מותר בידי המציעים זמן מתאים להיערך ממועד קבלת תשובות ההבהרה. לאור האמור ליעל, נבקש לדחות את מועד הגשת המרכז בשבוע ימים נוסף מיום קבלת תשובות ההבהרה, לצורך היערכות נאותה.	ראה מענה לשאלה מס' 1 לעיל.
11.	מסמך א'	עמוד 10 סעיף 9.1.2	נבקש להבהיר כי עמידת קבלן המשנה נדרשת רק בגין תנאי הסף והאיכות הרלוונטיים לתחום הביצוע שיוטל עליו וכי אין דרישה שגם המציע וגם קבלן המשנה יעמדו בכל אחד מתנאי הסף, אלא מספיקה עמידתם יחד במצטבר בכל התנאים	הבקשה מתקבלת.
12.	מסמך א' 8	עמוד 38 פרטים כלליים	נבקש הבהרתכם/ הסרתכם למונח "בקר איכות".	הבקשה מתקבלת. מצ"ב נוסח מעודכן
13.	מסמך א' 8	עמוד 38 ותק וניסיון מנהל הפרויקט	נבקש הבהרתכם/ הסרתכם למונח "מערכות שו"ב/ מתח נמוך".	ראה מענה לשאלה 12 לעיל.
14.	מסמך א' 8	עמוד 38 תעודות והסמכות	נבקש הבהרתכם/ הסרתכם את המילים "שרותי GIS" והמרתם בתחום השירותים נשוא	ראה מענה לשאלה 12 לעיל.



	המכרז.			
15.	מסמך אי 9	עמוד 40 אישור הבנק	הבקשה מתקבלת.	בנקים אינם נוהגים לחתום על אישורים מעין אלו. נבקש לאפשר כחלופה להגיש אישור ניהול חשבון.
16.	מסמך א - הזמנה להציע הצעות	עמוד 6 סעיף 4.9	הבקשה נדחית.	סעיף רחב ולא סביר להקפי המכרז. נבקש לקבל כי כל פיתוח מבחינת ממשקים יהיה בכפוף לקבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף. ODATA יהיה בעלות חודשית נפרדת בהתאם לתעבודה (מקורות וזמני שליפת נתונים ביום).
17.	מסמך א - הזמנה להציע הצעות	עמוד 5 סעיף 4.10	הבקשה נדחית.	נבקש לבטל סעיף זה.
18.	מסמך א - הזמנה להציע הצעות	עמוד 5 סעיף 4.11	הבקשה נדחית.	נבקש להגביל את השימוש במערכת ה-CRM ל-200 משתמשים אשר במסגרתם הרשות תחליט למי להקצותן, מעבר למכסה זו הספק יציג מחירון. המערכת הינה עבור הרשות בלבד. למען הסרת הספק המערכת לא תשכופל או תופרד לוגית עבור גוף סמך.
מסמך ב'				
19.	מסמך בי0 דרישות כלליות	כללי	הבקשה מתקבלת חלקית.	נבקש להבהיר כי ממשקים מגורמים חיצוניים ו/או גורמים שונים הפעילים ברשות המקומית, למערכת הזוכה, מותנים ב-API פתוח מצד הגורם הפעיל ובשיתוף פעולה של הגורם הפעיל. ככל ולא עלויות אשר יושתו על הזוכה יושתו על המזמינה.
			1. ממשקים מגורמים חיצוניים ו/או גורמים שונים הפעילים ברשות המקומית, למערכת הזוכה, מותנים ב-API פתוח מצד הגורם הפעיל ובשיתוף פעולה של הגורם הפעיל.	



2. עלויות לגורמי צד ג' הפעילים ברשות, עבור פיתוח ממשקים על ידי גורמים אלו יחולו על המזמינה.				
הכוונה כי אין למלא מענה לכלל דרישות מסמך ב'.	נבקש הבהרתכם מה הכוונה "אין למלא מענה לדרישות מסוג זה". לאילו דרישות מיוחסת הוראה זו?	עמוד 3 סעיף 1.3.5	מסמך ב'0 דרישות כלליות	20.
ראה מענה לשאלה מס' 3 לעיל.	בהמשך לשאלה 3 לעיל, נבקש להסיר את הדרישה לצירוף מסמך API.	עמוד 5 סעיף 2.4	מסמך ב'0 דרישות כלליות	21.
ראה מענה לשאלה מס' 19 לעיל.	נבקש להתנות דרישה בשיתוף פעולה של הרשות, ספקי צד ג' ופיתוח והקמת ממשקים בעלות נפרדת	עמוד 7 סעיף 3.3.2	מסמך ב'0 דרישות כלליות	22.
החלק הראשון של הבקשה נדחה. הבקשה כי הסבות תוכן לאחר עליית המערכת לאוויר יהיו בכפוף להצעת מחיר נפרדת מתקבלת.	נבקש לנסח את הסעיף אחרת בבקשה כך המערכת המוצעת תכיל מחולל לקליטת CSV לעבודה עצמאית וכל מחולל ליצירת שדות ללא תלות בספק. הסבות תוכן לאחר שלב ההקמה יהיו בכפוף להצעת מחיר נפרדת.	עמוד 8 סעיף 5.2.1	מסמך ב'0 דרישות כלליות	23.
המערכת הינה מערכת אשר פותחה על ידי המזמינה על תשתית של Microsoft כמפורט בספח א' למסמך ב'0	נבקש לפרסם מהי המערכת הקיימת	עמוד 8 סעיף 5.2.1	מסמך ב'0 דרישות כלליות	24.
הבקשה נדחת. הסעיף מתייחס לממשקים בין המודולים / תתי המערכות אשר נכללים בתכולת המכרז.	נבקש לקבל כי מידע המגיע מטעינה ידנית ע"י הרשות, חיבור ממשקים API יהיו כרוכים בקבלת אפיון טכני, בדיקת התכנות ותמחור נוסף. כמו כן, הרשות תחתום על נספח המעגן את אחריות הצדדים בנפח עיבוד מידע ייעודי מטעם הספק לאור רגישות מידע ואבטחת מידע.	עמוד 8 סעיף 5.2.2	מסמך ב'0 דרישות כלליות	25.



26.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	עמוד 8 סעיף 5.2.2	נבקש לשנות את סוג הסעיף מ-1M לסוג I	ראה מענה לשאלה מס' 25 לעיל.
27.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	עמוד 8 סעיף 5.2.3	נבקש לבטל סעיף זה	הבקשה מתקבלת.
28.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	עמוד 8 סעיף 5.2.3	נבקש לבטל דרישה זו לאור היותה לא סבירה ליישום בהיקפי עלויות המכרז	ראה מענה לשאלה מס' 27 מעלה.
29.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	עמוד 8 סעיף 5.2.4	נבקש לבטל דרישה זו	הבקשה נדחית.
30.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	עמוד 8 סעיף 5.2.5	נבקש לשנות את סוג הסעיף מ-1M לסוג I	הבקשה נדחית . הסעיף הינו M2.
31.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	עמוד 8 סעיף 5.2.6	נבקש לבטל דרישה זו	הבקשה נדחית.
32.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	עמוד 8 סעיף 5.2.7	נבקש להוסיף כי עבודה מהבית תתאפשר בהתאם לדרישות אבטחת המידע שיעודכנו מתקופה לתקופה על ידי הזוכה, והאחריות על עמידה בדרישות אלה מוטלת על המזמינה	הבקשה נדחית.
33.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	עמוד 8 סעיף 5.3.1	נבקש לקבל גם / כחלופה מרכז מידע דיגיטאלי המכיל הסברים וסרטונים כעמידה בסעיף זה	הבקשה מתקבלת.
34.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	עמוד 8 סעיף 5.3.2	נבקש לקבל גם / כחלופה מרכז מידע דיגיטאלי המכיל הסברים וסרטונים כעמידה בסעיף זה	הבקשה מתקבלת.
35.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	עמוד 8 סעיף 5.3.2	נבקש לבטל סעיף זה או לחילופין לקבל מרכז מידע קיים במסגרת מוצר המדף נכון למועד הגשת המכרז	ראה מענה לשאלה מס' 34 לעיל.
36.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	עמוד 9 סעיף 5.4 ממשקי API פתוחים	נבקש לקבל הסתייגות לכל הפרק על כלל סעיפיו: API יהיה כפוף עלות נפרדת במידת הצורך וליכולות הקיימות בו	הבקשה נדחית.



	למועד הגשת המכרז. כל דרישה מעבר במידה ותהיה תתאפשר רק לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.			
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את סוג הסעיף מ-2M לסוג I (לידיעה) API יהיה כפוף לעלות נפרדת במידת הצורך וליכולות הקיימות בו למועד הגשת המכרז. כל דרישה מעבר במידה ותהיה תתאפשר רק לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.	9 5.4.2	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.37
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את סוג הסעיף מ-2M לסוג I (לידיעה) API יהיה כפוף לעלות נפרדת במידת הצורך וליכולות הקיימות בו למועד הגשת המכרז. כל דרישה מעבר במידה ותהיה תתאפשר רק לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.	9 5.4.3	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.38
הבקשה נדחית. פיתוח ממשקים אשר אינם מפורטים בתחולת העבודה המפורטת במכרז יפותחו בהתאם למחירי הצעות המחיר אשר יאושרו על ידי המזמינה. ללא שינוי ביתר דרישות הסעיף.	לעניין סעיף 3 נבקש להוסיף בכפוף לשעות העבודה הנדרשות על פי הצעת מחיר	עמוד 9 סעיף 5.4.4	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.39
ראה מענה לשאלה מס' 39 לעיל.	נבקש להבהיר ולקבל בבקשה כי כל ממשק יתאפשר רק לאחר קבלת אפיון, טכני, בדיקת התכנות ובכפוף לתמחור נוסף. למען הסרת הספק שימוש ב-API כרוך בעלות חודשית תלוית תעבורה	עמוד 9 5.4.4	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.40



	<p>ושרותי תחזוקה. למען הסרת הספק כל ממשק תלוי עלות פיתוח/הקמה ושרותי תחזוקה שנתיים. נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I</p>			
הבקשה נדחית.	<p>נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I</p>	<p>עמוד 9 5.4.5</p>	<p>מסמך ב'0 דרישות כלליות</p>	41.
הבקשה נדחית.	<p>נבקש לשנות את סוג הסעיף מ-M2 לסוג I (לידיעה) API יהיה כפוף לעלות נפרדת במידת הצורך וליכולות הקיימות בו למועד הגשת המכרז. כל דרישה מעבר במידה ותהיה תתאפשר רק לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.</p>	<p>9 5.4.9</p>	<p>מסמך ב'0 דרישות כלליות</p>	42.
הבקשה נדחית.	<p>נבקש או להוסיף ו/או לחילופין API ייעודי לאפליקציה ייעודית</p>	<p>עמוד 9 5.4.9</p>	<p>מסמך ב'0 דרישות כלליות</p>	43.
הבקשה נדחית.	<p>נבקש לשנות את סוג הסעיף מ-M2 לסוג I (לידיעה) API יהיה כפוף לעלות נפרדת במידת הצורך וליכולות הקיימות בו למועד הגשת המכרז. כל דרישה מעבר במידה ותהיה תתאפשר רק לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.</p>	<p>9 5.4.10</p>	<p>מסמך ב'0 דרישות כלליות</p>	44.
הבקשה נדחית.	<p>נבקש לשנות את סוג הסעיף מ-M2 לסוג I (לידיעה) API יהיה כפוף לעלות נפרדת במידת הצורך וליכולות הקיימות בו למועד הגשת המכרז. כל דרישה מעבר במידה ותהיה תתאפשר רק לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.</p>	<p>9 5.4.11</p>	<p>מסמך ב'0 דרישות כלליות</p>	45.



הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I	9 5.4.15	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.46
הבקשה נדחית.	נבקש לבטל סיום המשפט "הכל בהתאם לצורך"	10 5.4.16	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.47
הבקשה נדחית.	הסתייגות לכל הפרק : נבקש לקבל כי ממשק API לשליפת כלל המידע יהיה בכפוף להגבלת מקורות ומספרי קריאות ותהיה כפופה להצעת מחיר בהתאם למשאבי תעבורה. למען הסרת הספק ממשק זה יהיה בעלות.	11 5.9	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.48
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את סוג הסעיף מ-M2 לסוג I (לידיעה) API יהיה כפוף לעלות נפרדת במידת הצורך וליכולות הקיימות בו למועד הגשת המכרז. כל דרישה מעבר במידה ותהיה תתאפשר רק לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.	11 5.9.3	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.49
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את סוג הסעיף מ-M2 לסוג I (לידיעה) API יהיה כפוף לעלות נפרדת במידת הצורך וליכולות הקיימות בו למועד הגשת המכרז. כל דרישה מעבר במידה ותהיה תתאפשר רק לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.	12 5.9.4	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.50
ראה מענה לשאלה מס' 50 לעיל.	נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I	12 5.9.4	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.51
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את סוג הסעיף מ-M2 לסוג I (לידיעה) API יהיה כפוף לעלות נפרדת במידת הצורך	12 5.9.5	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.52



	ולכולות הקיימות בו למועד הגשת המכרז. כל דרישה מעבר במידה ותהיה תתאפשר רק לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.			
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I	12 5.9.6	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.53
הבקשה נדחית.	נבקש לקבל כי יצוא נתונים יתבצע אחת ליום ממקור אחד בלבד. עלות זו תינתן מראש ע"י הספק במעמד ועדת המכרזים. שינויים מעבר לתצורה זו הכורכה במשאבים נוספים תתומחר בנפרד.	12 5.9.7	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.54
ראה מענה לשאלה מס' 54 לעיל.	סעיף זה כרוך בתעבורה ועלויות. נבקש לקבל כי הדרישה תהיה בכפוף לקבלת הצעת מחיר נפרדת.	12 5.9.7	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.55
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I	12 5.11.4	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.56
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I	13 5.12.1	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.57
הבקשה נדחית.	נבקש לקבל כי הגיבוי יתבצע באופן אוטומטי על בסיס יומי ושבועי וכי בקשה אחרת תתומחר בנפרד.	13 5.13.1	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.58
הבקשה נדחית.	נבקש לקבל גיבוי יומי ושבועי כעמידה בתנאי סף זה.	13 5.13.1	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.59
	נבקש לבטל סעיף זה	13 5.13.2	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.60
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I	13 5.13.6	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.61
הבקשה נדחית.	נבקש לבטל סעיף זה	13 5.13.7	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.62



הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I	13 5.13.9	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.63
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I	13 5.13.10	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.64
הבקשה נדחית.	נבקש לקבל במסגרת רישוי המערכת יתקבלו עדכוני גרסה בלבד ללא פיתוחים ויכולות שלא קיימות במסגרת המכרז. זו דרישה לא סבירה. נבקש לבטל את הדרישה.	13 5.14.2	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.65
ראה מענה לשאלה מס' 65 לעיל.	נבקש לבטל את הדרישה לקבלת פיתוחים מלקוחות אחרים. דרישה לא סבירה. נבקש להבהיר כי ולקבל בבקשה כי התכולה אותה הספק יספק הינה התכולה המצויה במכרז בלבד והיא תהיה מוגבלת ליכולות מוצר המדף ותפעולה המסחרי.	13 5.14.2	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.66
הבקשה נדחית.	נבקש לקבל עדכוני גרסה בלבד	13 5.14.3	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.67
ראה מענה לשאלה מס' 67 לעיל.	נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I	13 5.14.3	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.68
הבקשה נדחית.	נבקש לבטל סעיף זה.	13 5.14.4	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.69
ראה מענה לשאלה מס' 69 לעיל.	נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I	13 5.14.4	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.70
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I	14 6.2.1	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.71
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות סעיף זה מ- 2M לסוג I נבקש לבטל סעיף זה ולקבל כחלופה כי הספק יציג את מפרטי אבטחת המידע איתן הוא עובד	14 6.2.1	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.72



	נכון ליום הגשת המכרז, תקן ISO 27001 ומבחני חדירה (PT) בתוקף. כל דבר מעבר לתכולה במידה ויתבקש, יעבור לבדיקת התכנות ובמידה ויתאפשר יתומחר בהצעת מחיר נפרד.			
הבקשה נדחית.	נבקש לבטל סעיף זה ולקבל כחלופה כי הספק יציג את מפרטי אבטחת המידע איתן הוא עובד נכון ליום הגשת המכרז, תקן ISO 27001 ומבחני חדירה (PT) בתוקף. כל דבר מעבר לתכולה במידה ויתבקש, יעבור לבדיקת התכנות ובמידה ויתאפשר יתומחר בהצעת מחיר נפרד.	14 6.2.3	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.73
הבקשה נדחית.	נודה להברה כי מדיניות החברה הינה לפעול עפ"י הגדרות החוק, ככל וישנם דרישות נוספות ידון הנושא בשקיפות בין הצדדים ובמידת הצורך ובהתאם לדרישות יתומחרו רכיבי מערכת נוספים	14 6.2.3	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.74
חיבור מכשירים ניידיים יבוצע בהתאם לדרישות סעיף 6.2.12 מסמך ב'0.	נבקש לקבל הבהרה בנושא - ניתן להגביל את ההתחברות למערכת לכתובות IP ספציפיות ובנוסף לחסום את הגישה הגיאוגרפית לישראל בלבד אך חיבור של מכשירים ניידיים הכרחי לעבודה של אנשי שטח עם המערכת.	15 6.2.14	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.75
הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים כי בהתאם לדרישה המפורטת במכרז, סיסמה אישית + OTP עומד בדרישות הסעיף.	נבקש לקבל הזדהות כפולה FA2 כחלופה לדרישה זו	15 6.3.2	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.76
הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים כי	נבקש לקבל כי פיתוח ממשקי SSO יהיו כרוכים	15	מסמך ב'0 דרישות	.77



הסעיף מתייחס ל-SSO בין המודולים הכלולים בהצעה ולא אל מערכות צד ג' אשר אינן חלק מהצעת המציע.	בעלות נפרדת	6.3.3	כלליות	
אין דרישה ליישום ענן פרטי. ככל והפתרון המוצע עושה שימוש בענן פרטי, דרישות אלו יחולו על המציע.	נבקש לקבל כי במידה והלקוח ירצה ליישם ענן פרטי הדרישה תתומחר בנפרד בצורה מסודרת	16 6.4.1	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.78
ראה מענה לשאלה מס' 78 לעיל	נבקש לקבל כי במידה והלקוח ירצה ליישם ענן פרטי הדרישה תתומחר בנפרד בצורה מסודרת	16 6.4.2	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.79
הדרישה הינה במקרה של יישום בענן פרטי. ככל והפתרון המוצע עושה שימוש בענן פרטי, דרישות אלו יחולו על המציע.	נבקש להסיר או לערוך סעיף זה - המערכת המוצעת מאוחסנת בשרתים הנמצאים בחוות השרתים של ספקיות מובילות והן אלו האמונות על בקרת כניסה אל מתחם השרתים. ככל שתהיה דרישה ספציפית ניתן לפנות אל הספק הזוכה שייתן מענה בנושא	16 6.4.2	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.80
ראה מענה לשאלה מס' 78 לעיל	נבקש לקבל כי במידה והלקוח ירצה ליישם ענן פרטי הדרישה תתומחר בנפרד בצורה מסודרת	16 6.4.3	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.81
הבקשה נדחית.	נבקש לבטל סעיף זה או לאפשרו בכפוף להצעת מחיר	16 6.5.5	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.82
הבקשה מתקבלת.	נבקש לערוך סעיף זה כך שהמערכת המוצעת תעבור בדיקות חדירות אחת ל-18 חודשים ע"פ הנחיות תקן ISO 27001. ובכל מקרה ניתן לערוך בדיקות יזומות ע"י המזמינה או מי מטעמה	16 6.6.1	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.83
הבקשה מתקבלת.	נבקש לערוך סעיף זה כך שהמערכת המוצעת תעבור בדיקות חדירות אחת ל-18 חודשים ע"פ הנחיות תקן ISO 27001. ובכל מקרה ניתן לערוך	16 6.6.3	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.84



	בדיקות יזומות ע"י המזמינה או מי מטעמה			
.85	מסמך ב"ס דרישות כלליות	18 7.3.8	נבקש להסיר את הדרישה כי עובדים מטעם המציע יעבדו במשרדי הרשות ע"פ הדרישה. דרישה לא סבירה להיקפי המכרז. שרותי הדרכה והטמעה מעבר לשלב ההקמה כרוכים בעלויות נוספות.	הבקשה נדחית. ככל ולאורך פרויקט ההקמה ו/או לאורך שלבי הפרויקט תידרש הגעה של עובדי המציע למשרדי המזמינה, עובדי המציע יגיעו למשרדי המזמינה. שרותי הדרכה והטמעה יבוצעו בהתאם לדרישות סעיף 9.7 למסמך הדרישות
.86	מסמך ב"ס דרישות כלליות	18 7.3.5	נבקש לקבל כי פניית תמיכה שוטפת תתבצע דרך מייל ייעודי הפותח מספר פנייה	הסעיף אינו מתייחס לפניות תמיכה שוטפות. פניות לתמיכה יבוצעו בהתאם לאמור בסעיף 10 למסמך ב"ס - רמת שירות (SLA) וזמני תגובה.
.87	מסמך ב"ס דרישות כלליות	18 7.3.8	נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I	הבקשה נדחית.
.88	מסמך ב"ס דרישות כלליות	18 7.3.9	נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I	הבקשה נדחית.
.89	מסמך ב"ס דרישות כלליות	19 7.4.3	נבקש לקבל כי פרט להדרכות בבית הלקוח במסגרת ההקמה כל מפגש עתידי / הדרכה ייעודית תתאפשר בפגישת וידאו און ליין או פרונטלי בתמחור נוסף.	הבקשה מתקבלת חלקית. הדרכות ייעודיות לאחר עליית המערכת לאוויר יבוצעו בפגישת וידאו או פרונטלי בתמחור נוסף בהתאם למחירי השעות בטופס הצעת המחיר
.90	מסמך ב"ס דרישות כלליות	19 7.5.2	נבקש לקבל כי מפגשי הועדה יתקיימו בפגישות וידאו און ליין ויהיו מוגבלות לעד 4 מפגשים בשנה או לחילופין נבקש שורת תמחור למפגשים ("לפי הצורך" הינה דרישה רחבה ולא סבירה)	הבקשה נדחית.
.91	מסמך ב"ס דרישות כלליות	19 7.5.3	נבקש לקבל כי מפגשי הועדה יתקיימו בפגישות וידאו און ליין ויהיו מוגבלות לעד 4 מפגשים בשנה או לחילופין נבקש	ראה מענה לשאלה מס' 90 לעיל.



	שורת תמחור למפגשים			
ראה מענה לשאלה מס' 90 לעיל.	נבקש להגביל סעיף זה לעד 4 פגישות לא נצברות בשנה בלבד. מעבר להיקף זה נבקש לקבל את האפשרות לתמחר פגישות נוספות.	19 7.5.4	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.92
הבקשה מתקבלת.	נבקש להתנות בקבלת מדיה דיגיטאלית בפורמטים מקובלים לשוק להסבת תוכן / API . שיתוף פעולה באחריות הרשות בין הספק היוצא לספק הנכנס בנושא ההסבה.	21 הסבת נתונים - סעיף 6	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.93
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר דרישה זו	22 11	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.94
הבקשה נדחית.	נבקשה לקבל כי כל פיתוח יתאפשר לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף	25 18	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.95
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר דרישה זו	24 11	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.96
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר דרישה זו	27 24	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.97
הבקשה נדחית. הדרישות מתייחסות לאזור האישי לתושב.	נבקש לבטל את הפרק במלואו. המכרז אינו כולל הקמת אתר אינטרנט.	28 9.2	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.98
ראה מענה לשאלה מס' 98 לעיל.	נבקש להסיר את הפרק. המכרז לא עוסק בהקמת האתר או לחילופין לקבל מפרט ולתמחר מוצר זה .	28 9.2	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.99
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את הגדרת הסעיף מ- M2 לסוג I	28 9.4.1	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.100
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I	28 9.4.1	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.101
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I	28 9.4.2	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.102



103.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	29 9.6	נבקש לבטל את הפרק במלואו. פרק לא סביר להיקפי המכרז ומנוגד למודלים עסקיים מוכרים בשוק התוכנה. לא ייתכן שספק שפיתח בעמל רב מערכת מאוד גדולה יתחיל לבנותנה מחדש עבור צדדי ג' כי הרשות תבחר לעשות זאת. לא סביר.	השאלה אינה ברורה - הסעיף מתייחס לפרויקט ההגירה והסבת הנתונים. לא קיימת דרישה כי המציע יבנה מערכת מחדש עבור צדדי ג'.
104.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	29 9.6.1	נבקש לבטל סעיף זה	הבקשה נדחית.
105.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	29 9.6.2	נבקש לבטל סעיף זה	הבקשה נדחית.
106.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	29 9.6.3	נבקש לבטל סעיף זה	הבקשה נדחית.
107.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	29 9.6.4	נבקש לבטל סעיף זה	הבקשה נדחית.
108.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	29 9.6.5	נבקש לבטל סעיף זה	הבקשה נדחית.
109.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	29 9.7.3	נבקש לבטל דרישה זו	הבקשה נדחית.
110.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	29 9.7.4	נבקש לבטל דרישה זו	הבקשה נדחית.
111.	מסמך ב'0 דרישות כלליות	29 9.7.4	נבקש לקבל כי הדרכות והטעמות פרונטליות יתקיימו ב-2 ימי הדרכה במשרדי הרשות. מעבר לכך ניתן יהיה בהתאם לצורך לרכוש הדרכות בתמחור נוסף. נבקש לקבל כי הליווי בפועל יהיה אל מול גורם תפעולי אחד פר מוצר ללא הגבלת משתתפים. למען הסרת הספק נבקש לקבל כי רק הגורמים	הבקשה מתקבלת חלקית. הבקשה כי הדרכות והטעמות פרונטליות יתקיימו ב-2 ימי הדרכה במשרדי הרשות - נדחית. רכישה של הדרכות נוספות, לאחר עליית המערכת לאוויר תבוצע בתמחור נוסף. הבקשה כי רק גורמים מאושרים יוכלו לפנות לספק מתקבלת. יובהר כי הגורמים יאושרו על ידי



המזמינה.	המאושרים יוכלו לפנות לספק בקבלת שירות בלבד.			
הבקשה אינה ברורה - הסעיף מציין באופן ברור כי "המציע יספק שירותי הטמעה והדרכה לעובדים קיימים ולעובדים חדשים, ככל שיידרש על ידי הרשות, בהתאם למחירי שעות מטמיע בהצעת המחיר".	נבקש לקבל סעיף זה או להתנותו בתמחור נפרד	29 9.7.5	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.112
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I	29 9.8.1	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.113
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I	30 9.8.2	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.114
הבקשה מתקבלת חלקית תשומת לב המציעים כי סעיף 9.10.2 יעודכן באופן הבא: " במידה והשינויים הנדרשים הינם חלק מדרישות רגולטוריות השינוי יבוצע ללא תמורה מצד המזמינה". ככל והשינויים הנדרשים אינם חלק מדרישות רגולטוריות, הנ"ל יבוצע בהתאם להצעת מחיר אותה יגיש המציע כמפורט בסעיף 9.10.3.	נבקש לקבל כי דרישת פיתוח תתאפשר רק לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.	עמוד 30 סעיף 9.10.1	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.115
הבקשה מתקבלת.	נבקש לבטל סעיף זה או לאפשר להגיע הצעות מחיר לכל תחזוקה ממשק ופיתוח מעבר לתכולה	עמוד 30 סעיף 9.9.6	מסמך ב'0 דרישות כלליות	.116
הפנייה לסעיף שאינו קיים	נבקש לשנות את הסעיף מ- M2 לסוג I	סעיף 6.13.4	מסמך ב' דרישות כלליות	.117
הבקשה נדחית.	נבקש להגדיר את כל סעיפי הפרק מ-1M לסוג I מדובר במכרז הקמה ולא במכרז פיתוח. דרישות בתצורה המבוקשת	עמוד 4 סעיף 1.6 סוגי משתמשים	מסמך ב'7	.118



	דורשת פרויקט פיתוח שלא נמצאים בהלימה לחלק מההיתכנות ועלויות המכרז.			
הבקשה נדחית.	נבקש להגדיר את כל סעיפי הפרק מ-1M לסוג I מדובר במכרז הקמה ולא במכרז פיתוח. דרישות בתצורה המבוקשת דורשת פרויקט פיתוח שלא נמצאים בהלימה לחלק מההיתכנות ועלויות המכרז.	עמוד 4 סעיף 1.7 קליטת מידע לבסיס נתוני הלקוחות הרשותי המרכזי	מסמך ב'7	.119
הבקשה נדחית.	נבקש להגדיר את כל סעיפי הפרק מ-1M לסוג I מדובר במכרז הקמה ולא במכרז פיתוח. דרישות בתצורה המבוקשת דורשת פרויקט פיתוח שלא נמצאים בהלימה לחלק מההיתכנות ועלויות המכרז.	עמוד 6 סעיף 33 ממשקים (בסיסי נתוני לקוחות רשותי (מרכזי)	מסמך ב'7	.120
הבקשה נדחית.	נבקש לקבל כי רישיונות למערכות צדדי ג' יהיו בתמחור נוסף	עמוד 8 סעיף 3.2.1	מסמך ב'7	.121
הבקשה נדחית.	נבקש לבטל סעיף זה	עמוד 8 סעיף 3.2.2	מסמך ב'7	.122
דמי השימוש יכללו את עלויות השימוש ביישומונים הסלולאריים המפורטים בסעיף 6.3 למסמך ב'7	נבקש להבהיר כי מדובר באפליקציה של הגורמי טיפול בלבד	עמוד 8 סעיף 3.2.4	מסמך ב'7	.123
הבקשה נדחית.	נבקש להגדיר את כל סעיפי הפרק מ-1M לסוג I	עמוד 9 סעיף 3.3.3	מסמך ב'7	.124
הבקשה נדחית.	נבקש להגדיר את כל סעיפי הפרק מ-1M לסוג I	עמוד 9 סעיף 3.3.4	מסמך ב'7	.125
הבקשה נדחית.	נבקש להגדיר את כל סעיפי הפרק מ-1M לסוג I	עמוד 9 סעיף 3.3.5	מסמך ב'7	.126
הבקשה נדחית.	נבקש להגדיר את כל סעיפי הפרק מ-1M לסוג I	עמוד 14 סעיף 3.11.12	מסמך ב'7	.127
הבקשה נדחית.	נבקש להגדיר את כל סעיפי הפרק מ-1M לסוג I	עמוד 17	מסמך ב'7	.128



		סעיף 3.14.8		
הבקשה נדחית.	נבקש להגדיר את כל סעיפי הפרק מ-1M לסוג I	עמוד 17 סעיף 3.14.9	מסמך ב'7	129.
הבקשה נדחית.	נבקש להגדיר את כל סעיפי הפרק מ-1M לסוג I נבקש לקבל כי הממשקים יתאפשרו רק לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף הכולל גם עלויות הקמה וגם עלויות תחזוקה.	עמוד 20 סעיף 4 ממשקים למערכת קשרי לקוחות	מסמך ב'7	130.
הבקשה נדחית.	נבקש להגדיר את כל סעיפי הפרק מ-1M לסוג I נבקש לקבל כי הממשקים יתאפשרו רק לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף הכולל גם עלויות הקמה וגם עלויות תחזוקה.	עמוד 22 סעיף 5 ממשקים למערכת קשרי לקוחות	מסמך ב'7	131.
הבקשה נדחית.	נבקש להגדיר את כל סעיפי הפרק מ-1M לסוג I נבקש לקבל כי המודולים הנלווים עם מוצרים בפני עצמם ולכן נבקש כי יתאפשרו רק לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף הכולל גם עלויות הקמה וגם עלויות תחזוקה.	עמוד 24 סעיף 6 מודולים נלווים	מסמך ב'7	132.
הבקשה נדחית.	נבקש להגדיר את כל סעיפי הפרק מ-1M לסוג I	עמוד 26 סעיף 7.2.1	מסמך ב'7	133.
הבקשה נדחית.	נבקש לבטל פרק זה ולאפשר לתמחר שטח אחסון אשר לא בא לידי ביטוי במכרז. בנוסף נבקש לקבל כי דרישות שרידות כגון DR שרתי עצמאי או כל דרישה אחרת תהיה בכפוף להצעת מחיר נפרדת.	עמוד 26 סעיף 7.6	מסמך ב'7 דרישות כלליות	134.
הבקשה נדחית.	נבקש להגדיר את כל סעיפי הפרק מ-1M לסוג I	עמוד 27 סעיף 7.9.1	מסמך ב'7 דרישות כלליות	135.
הבקשה נדחית.	נבקש להגדיר את כל	עמוד 27	מסמך ב'7	136.



	סעיפי הפרק מ-1M לסוג I	סעיף 7.9 הרשמה לאזור האישי	דרישות כלליות	
הבקשה נדחית.	נבקש להגדיר את כל סעיפי הפרק מ-1M לסוג I	עמוד 28 סעיף 7.10 התחברות והזדהות למערכת	מסמך ב' דרישות כלליות	.137
עלויות עבור הודעות Whatsapp מתומחרות בנפרד בטופס הצעת המחיר.	נבקש לקבל כי שרותי ווטסאפ בכפוף לעלויות "שיחות" נפרדת.	עמוד 29 סעיף 7.11.1	מסמך ב' דרישות כלליות	.138
הבקשה נדחית.	נבקש להגדיר את כל סעיפי הפרק מ-1M לסוג I	עמוד 29 סעיף 7.12	מסמך ב' דרישות כלליות	.139
הבקשה נדחית.	נבקש להגדיר את כל סעיפי הפרק מ-1M לסוג I	עמוד 29 סעיף 7.13	מסמך ב' דרישות כלליות	.140
הבקשה נדחית.	נבקש להגדיר את כל סעיפי הפרק מ-1M לסוג I נבקש לקבל כי הממשקים יתאפשרו רק לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף הכולל גם עלויות הקמה וגם עלויות תחזוקה.	עמוד 31 סעיף 8 ממשקים (אשור אישי לתושב)	מסמך ב' דרישות כלליות	.141
מסמך ג'				
הבקשה נדחית.	נבקש להגביל עד 5% מהעלות השנתית	עמוד 7 סעיף 8.1 ערבות ביצוע (מתוך קובץ ההסכם למכרז)	מסמך ג' חוזה	.142
הבקשה נדחית.	על מנת למנוע שחיקה במחירי המכרז ופגיעה ברווחיות הספק למשך תקופת ההתקשרות, נבקש כי התמורה תהא צמודה למדד המחירים לצרכן.	עמוד 8 סעיף 9.8	מסמך ג' חוזה	.143
מצ"ב למסמכי שאלות	נספח ה' לא צורף. נבקש לקבל לבדיקתנו את	עמוד 10	מסמך ג'	.144



	ההבהרה נספח ה'.	דרישות הביטוח ולאפשר מועד נוסף להגשת שאלות הבהרה בגינו.	סעיף 13.2	חוזה	
145.	א. הבקשה מתקבלת ב. הבקשה מתקבלת	נבקש כי: א. המילים "ובעלת מוניטין" תמחקנה. ב. לאחר המילים "כמבוטח" ייכתב "נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי הספק". כאמור, תשומת לב עורך המכרז כי לא צורף נספח ה'.	עמוד 10 סעיף 13.2	מסמך ג' חוזה	
146.	א. הבקשה מתקבלת ב. הבקשה נדחית	נבקש כי: א. המילה "מתחייב" תמחק ובמקומה ייכתב "רשאי". ב. המילים "ו/או יורחב...חביות" תמחקנה.	עמוד 10 סעיף 13.5	מסמך ג' חוזה	
147.	הבקשה מתקבלת.	נבקש כי המילה "יצומצמו" תמחק ובמקומה ייכתב "ישונו לרעה".	עמוד 10 סעיף 13.6	מסמך ג' חוזה	
148.	הבקשה מתקבלת חלקית. הסעיף לא יימחק, אך הוספת הסייפא המבוקשת מתקבלת.	נבקש כי הסעיף ימחק. הספק יעביר אישור קיום ביטוחים. לחליפין, נבקש כי בסיפא ייכתב "יובהר כי מידע מסחרי וסודי שאינו רלוונטי לעורך המכרז על פי תנאי המכרז ימחק".	עמוד 10 סעיף 13.9	מסמך ג' חוזה	
149.	א. הבקשה נדחית ב. הבקשה מתקבלת	נבקש כי: א. המילים "הספק מתחייב... המשנה שלו" תמחקנה. ב. המילים "יופיעו דרישות ביטוח...הסכם זה" תמחקנה ובמקומן ייכתב "יכלול בהסכמי ההתקשרות עמם סעיפי ביטוח	עמוד 10 סעיף 13.12	מסמך ג' חוזה	



	הולמים ביחס לסוג והיקף פעילותם".			
150.	א. למסמכי המכרז לא צורף נוסח אישור קיום ביטוחים, נבקש לקבל את נוסח האישור אותו הספק הזוכה יצטרך להגיש חתום ע"י חברת הביטוח לאחר זכייה ב. וכמו כן, נבקש לקבל מועד נוסף לשליחת שאלות הבהרה בגין נוסח האישור שיתקבל.	אישור קיום ביטוחים		
151.	הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "ומתחייב להוסיף את המזמינה כמבוטח בביטוחים אלו, לכל משך תקופת ביצוע העבודות"	עמוד 10 סעיף 13.2	מסמך ג' חוזה
152.	א. הבקשה נדחית ב. הבקשה מתקבלת ג. הבקשה מתקבלת	א. לאחר המילים "כלשהם לביטוחים הנ"ל" נבקש להוסיף את המילים "בקשר עם הסכם זה" ב. נבקש למחוק את המילה "מתחייב" ובמקומה תתווסף המילה "רשאי" ג. נבקש למחוק את המילה "לכלול" ובמקומה תתווסף המילה "לשפות"	עמוד 10 סעיף 13.5	מסמך ג' חוזה
153.	הבקשה נדחית.	לאחר המילים "בגין נזק" תתווסף המילה "רכוש"	עמוד 10 סעיף 13.7	מסמך ג' חוזה
154.	הבקשה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילה "בקפדנות"	עמוד 10 סעיף 13.8	מסמך ג' חוזה
155.	א. הבקשה נדחית	א. נבקש למחוק את המילה "פוליסות"	עמוד 10 סעיף 13.9	מסמך ג' חוזה



<p>ב. הבקשה נדחית</p>	<p>הביטוח" ובמקומן יצוין" אישור הביטוח" ב. לאחר המילים "התאמה בין האמור" נבקש למחוק את המילה "בפוליסות" ובמקומן תתווסף המילה "באישור"</p>			
<p>הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלת הבהרה 149.</p>	<p>נבקש למחוק את המילה "ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות על ידי הספק"</p>	<p>עמוד 10 סעיף 13.10</p>	<p>מסמך ג' חוזה</p>	<p>156.</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"</p>	<p>עמוד 10 סעיף 13.11</p>	<p>מסמך ג' חוזה</p>	<p>157.</p>
<p>א. הבקשה נדחית ב. הבקשה מתקבלת ג. הבקשה נדחית</p>	<p>א. נבקש למחוק את המילים "הספק מתחייב לגרום לכך כי הוראות סעיף זה יובאו לידיעת מנהליו עובדיו וקבלני המשנה שלו" ב. נבקש למחוק את המילים "לעיל back to back" לכל הדרישות על פי הסכם זה" ובמקומן יצוין "נאותות ההולמות את אופי והיקף ההתקשרות עימם" ג. נבקש למחוק את המילים "הספק מתחייב להמציא למזמינה לפני</p>	<p>עמוד 10 סעיף 13.12</p>	<p>מסמך ג' חוזה</p>	<p>158.</p>



	תחילת העבודות... בביצוע הסכם זה"			
159.	מסמך ג' חוזה	עמוד 12 סעיף 16.12	נבקש לבטל סעיף זה.	הבקשה מתקבלת.
160.	מסמך ג' חוזה	עמוד 13 סעיף 19 תקופת ההסכם	נבקש להצמיד למדד המחירים לצרכן בבקשה	ראה מענה לשאלה מס' 143 לעיל.
161.	מסמך ג' חוזה	עמוד 24 נספח ז' - תצהיר התחייבות לממשקים	נספח זה יתאפשר לאפשר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף. בנוסף על חתימה של קובץ עיבוד מידע ואבטחת מידע אותו הספק יספק במסגרת כל ממשק וממשק (נספח המעגן את האחריות על שני הצדדים). נבקש בכל אופן לבטל את סעיף 5 וסעיף 9 מנספח זה.	הבקשה נדחית.
מסמך ד'				
162.	מסמך ד' הצעת מחיר	עמוד 4 סעיף 1 דמי שימוש חודשיים עבור בסיס נתונים	נבקש להעלות הסכום החודשי ב-50%	הבקשה נדחית.
163.	מסמך ד' הצעת מחיר	עמוד 4 סעיף 2.3 עלות עבור ממשקים אופציונאלי ים	נבקש עמודה להוספת עלויות תחזוקה	הבקשה נדחית.
הבהרה יזומה				
164.			ככל ותקבל במסגרת המענה למכרז, הצעה בודדת, המזמינה תהיה רשאית לפסול את המכרז משיקול זה בלבד.	



מסמך א'4 - תצהיר ואישור רו"ח על מחזור כספי

תאריך: _____

לכבוד: _____

הנדון : אישור על מחזור כספי לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2021, 31.12.2022 ו-31.12.2023

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון שלכם/ של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2021, 31.12.2022 ו-31.12.2023 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.
לחילופין:
- ג. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2021, 31.12.2022 ו-31.12.2023 בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.
חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) 31.12.2021, 31.12.2022 ו-31.12.2023 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).
לחילופין:
- ג. חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) 31.12.2021, 31.12.2022 ו-31.12.2023 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.
לחילופין:
- ד. חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) 31.12.2021, 31.12.2022 ו-31.12.2023 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.
- ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום 31.12.2021, 31.12.2022 ו-31.12.2023 מחזור ההכנסות השנתי של חברתכם בשנים 2021, 2022 ו-2023 הינו בסך של לפחות 1,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ).
- ה. לא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים שלכם לשנת 2023 הערה המעלה ספק בדבר יכולתכם להמשיך להתקיים כ"עסק חי", כהגדרתו בתקן הביקורת הרלוונטי של לשכת רואי החשבון בישראל.



בכבוד רב,

חתימת רואי החשבון

1. יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
2. לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל - אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



מסמך א'8 - פרטי מנהל הפרויקט

בפרק זה יש לפרט פרטים אודות מנהל הפרויקט המוצע, ידע מקצועי, ניסיון עסקי שלו כמנהל פרויקטים מסוג זה.

מילוי כל הפרטים הינם בגדר חובה. פרט שאינו רלוונטי למציע יש לציין "אין" במקום המתאים.

יש לצרף תעודות הסמכה ביחס למנהל הפרויקט אשר יעסוק בביצוע השירותים כגון הסמכות בתחום פיתוח התוכנה, תקני איכות ואבטחת מידע, אישורי בדיקות ענ"א ואבטחת מידע, וכן אישורים והסמכות שניתנו מטעם יצרני התוכנה כנדרש במסגרת המכרז.

פרטים כלליים

שם מנהל הפרויקט:

טלפון נייד:

דוא"ל:

סייעים למנהל הפרויקט (באם יצורפו)

תפקיד	שם	השכלה	ניסיון מקצועי

ותק וניסיון של מנהל הפרויקט

מספר שנות ניסיון במחשוב:

מספר שנות התמחות במערכות נשוא המכרז

מספר שנות עבודה אצל המציע:

ניסיון קודם

רשימת לפחות שני גופים דומים (מתן שירותים ציבוריים) שמנהל הפרויקט מספק / סיפק להם שירותים דומים לשירותים נשוא המכרז, בעלי מאפיינים דומים למזמינה

מס'	שם הלקוח	שם איש קשר ותפקידו	טלפון ישיר של איש הקשר
1			



מס'	שם הלקוח	שם איש קשר ותפקידו	טלפון ישיר של איש הקשר
2			
3			
4			
5			
6			

תעודות והסמכות

השכלה, קורסים ותעודת רלוונטיות לתחום המכרז (מערכות מידע, ניתוח מערכות, אבטחת מידע, וכיו"ב):

מס'	נושא הסמכה / תעודה	שנת קבלת ההסמכה	גוף מסמיך
1			
2			
3			
4			
5			
6			

יש לצרף את התעודות וההסמכות למסמכי המענה.



נספח ה' – נוסח אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים						
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.								
מבקש האישור הראשי	גורמים הקשורים האישור כמבקש האישור	נוספים למבקש וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*			
שם עיריית כפר קאסם	שם תאגידים עירוניים /או חברות קשורות	שם	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזומין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזומין מוצרים אחר: _____			
ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.		אחר: מכרז פומבי מס' 36/2024 הזמנה להציע הצעות להקמת ותחזוקת בסיס נתוני לקוחות מרכזי, מערכת ניהול קשרי לקוחות ואזור אישי לתושב.				
מען	כפר קאסם 48810	מען						
כיסויים								
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	גבול האחריות/ סכום ביטוח			תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח
	מטב ע	לתקופה	למקרה					
302 304 307 309 315 321 322 328 329	₪	1,000,00	1,000,00			ביט		צד ג'
309 319 328	₪	20,000,00	6,000,00			ביט		אחריות מעבידים
301 302 304 309 325 327 328 332) 6 חודשים	₪	2,000,00	2,000,00			ביט		אחריות מקצועית
302 309 328 332) 12 חודשים	₪	2,000,00	2,000,00			ביט		חבות מוצר
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):								
043 מחשוב								
ביטול/שינוי הפוליסה *								
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.								
חתימת האישור								
המבטח:								