



## מכרז פומבי מס' 26/2024 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול העירייה

מס'ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	נספח ה'	מפרט טכני + הצעת מחיר	מערכת נוכחות שכר ומשאבי אנוש אינה חלק ממערכת הליבה. נבקש לפצל מערכת זאת לפרק נפרד. ובהתאם להסיר את המפרט הטכני למערכת, הצגת המערכת וניקוד האיכות בגינה. וכן להסיר את השורות הרלוונטיות למערכת זו בטופס הצעת המחיר	הבקשה נדחית
2.	נספח ה'	מפרט טכני + הצעת מחיר	מערכת רישוי עסקים אינה חלק ממערכת ליבה. נבקש לפצל מערכת זאת לפרק נפרד. ובהתאם להסיר את המפרט הטכני למערכת, הצגת המערכת וניקוד האיכות בגינה. וכן להסיר את השורות הרלוונטיות למערכת זו בטופס הצעת המחיר	הבקשה נדחית
3.			בהתאם למקובל במכרזי רשויות מקומיות לאספקת מערכות ושירותים דומים לשירותים המבוקשים במסגרת מכרז זה, מבוקש להפריד את מערכות השכר, הנוכחות ומשאבי האנוש לפרק נפרד (תוך הבחנה בתנאי הסף, בהצעת המחיר ובניקוד ההצעות ביחס לכל פרק בנפרד).	הבקשה נדחית
4.	51	7	לא מצאנו בחוזה סעיף הצמדה למדד המחירים לצרכן. על פני תקופת התקשרות ארוכה עשויים להיות שינויים במדד שעשויים לשחוק את רווחיות העסקה כולה. כמקובל, וכפי שהוגן, נא הוסיפו לחוזה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן בראשית כל שנה קלנדארית, ולכל הפחות בתחילת כל אחת מ"תקופות ההארכה" כהגדרתן בסעיף 8ג' להסכם.	בתום תקופת ההתקשרות יהיה משא ומתן עם המציע הזוכה להצמדה בעת תקופת האופציה
5.	53	11א'	יימחקו המילים: " ולמשך כל תקופה נוספת בה יימצא אחראי על פי דין" ובמקומם יירשם: " ולעניין ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת השירותים"	הבקשה נדחית
6.	63		בהגדרת "מבקש האישור" יימחקו המילים: "ו/או נבחריהם"	הבקשה נדחית
7.	63	פסקה 1	בפסקה הראשונה במקום "7 שנים" יירשם "3 שנים"	הבקשה נדחית
8.	63	פסקה 6	יימחקו המילים: " אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגישה למבטחים"	הבקשה נדחית
9.	64	פסקה 9	יימחקו המילים: "בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת"	הבקשה נדחית



הבקשה נדחית	יימחקו המילים: " ו/או עבור המבוטח", וכן המילים: " במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור"	פסקה 10	64	.10
הבקשה נדחית	יימחקו המילים: " גב אל גב" לדרישות הביטוח על פי סעיף זה" ובמקומם יירשם: " דרישות ביטוח נאותות בשים לב למהות ולהיקף ההתקשרות עימם"	פסקה 11	64	.11
הבקשה מתקבלת	יימחקו המילים: "אישורי הביטוח שצורפו הינם דוגמא בלבד ואינם נוסח מחייב"	פסקה 15 מודגשת	64	.12
הבקשה נדחית	יימחקו המילים: " לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות" ובמקומם יירשם: " יורחב לכסות חבות המבוטח על פי דין". כמו כן יימחקו המילים	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	64	.13
הבקשה נדחית	יימחקו המילים " סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף"	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	64	.14
הבקשה נדחית	אחרי המילים: "ייחשבו לצד שלישי" יירשם: " למעט רכוש בהזקתו ו/או בשליטתו ו/או בפיקוחו של המבוטח ולמעט רכוש עליו פעל המבוטח במישרין"	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	64	.15
הבקשה נדחית	מבוקש שיתאפשר לערוך פוליסות נפרדות	ביטוח אחריות מקצועית ומוצר	65	.16
הבקשה נדחית	יימחקו המילים: " לא יכלול כל הגבלה בדבר" ובמקומם יירשם: " יורחב לכסות". אחרי המילה: " והתנאותיהם" יירשם: " בתום לב" יימחקו המילים: " מהדורה" 2013. אחרי המילה "יסודית" יירשם: " ואולם אי המצאת אישור ביטוח במועד לא תהווה הפרה של ההסכם אם הוא הומצא בתוך 10 ימים ממועד דרישת המזמין בכתב"	ביטוח אחריות מקצועית ומוצר	65	.17
הבקשה נדחית	שם מבקש האישור: " יימחקו המילים: " ו/או נבחרים"		66	.18
הבקשה נדחית	ביטוח צד ג' - יימחק קוד 329		66	.19
הבקשה נדחית	ביטוח חבות מעבידים – יימחק קוד 315, 304		66	.20
הבקשה נדחית	מבוקש שיתאפשר להגיש אישור ביטוח עם פוליסות נפרדות של ביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית		66	.21
הבקשה נדחית	נבקש להפריד את ערכת השכר לאשכול נפרד.		150	.22
הבקשה נדחית	נבקש להעלות את מחיר מערכת השכר ל 20,000 שח		150	.23
אלשוהאדה 1 בניין עיריית כפר קאסם קומה 2 תיבת מכרזים לשכת מנכ"ל	נבקש לקבל כתובת מדויקת עד כמה שניתן להגשת המכרז אשר תכלול שם ומס' רחוב, קומה ומס' חדר		א'	.24
הבקשה נדחית	מערכת נוכחות שכר ומשאבי אנוש אינה חלק ממערכת הליבה. נבקש לפצל מערכת זאת לפרק נפרד. ובהתאם להסיר את המפרט הטכני למערכת, הצגת המערכת וניקוד האיכות בגינה. וכן להסיר את השורות הרלוונטיות למערכת זו בטופס הצעת המחיר	מפרט טכני + הצעת המחיר		.25
הבקשה נדחית	מערכת רישוי עסקים אינה חלק ממערכת ליבה.	מפרט טכני + הצעת המחיר		.26



	נבקש לפצל מערכת זאת לפרק נפרד. ובהתאם להסיר את המפרט הטכני למערכת, הצגת המערכת וניקוד האיכות בגינה. וכן להסיר את השורות הרלוונטיות למערכת זו בטופס הצעת המחיר			
27.	הצמדה למדד - לאור תנודתיות המדד, ובכדי למנוע שחיקה בתמורה לספק, נבקש להוסיף לתמורה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן.	עמוד 51	התמורה	
28.	<b>כולל פורטל ספקים ומאגר יועצים:</b> פורטל הספקים נושא עלות, בהיותו מערכת לכל דבר. בהכללתו במחיר הנקוב של המערכת הפיננסית, נראה שלא הובאה בחשבון עלותו של הפורטל. נבקש הבהרתכם כי סעיפים אלו מוסרים מתכולת המכרז. לחלופין נא הוסיפו שורה של שירות אופציונאלי לטבלת המחירים, ותמחרו במחיר שלא יפחת מ 1,500 ₪ לחודש	עמוד 150 - סעיף 1	הצעת המחיר	
29.	מצוין בסיפא של השורה "גם האתר אינטרנט של הרשות" - אין התייחסות לכך במפרט הטכני, נבקש הבהרתכם	עמוד 150 - סעיף 1	הצעת המחיר	
30.	מאחר ומדובר על ספק צד ג' עבור עדכון הנתונים, נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 1,500 ₪. לחלופין, התמורה המבוקשת בהצעת המחיר תהיה עבור אחזקת המערכת ללא עדכון הנתונים.	עמוד 151 - סעיף 6	הצעת המחיר	
31.	קו תקשורת - מאחר וישנם עלויות לצד ג' התמורה המבוקשת הינה במחיר הפסדי למציע. נבקש להוסיף מחיר לשורה למינימום 1,600 ₪	עמוד 151 - סעיף 7	הצעת המחיר	
32.	הבקשה נדחית	סעיף 11 - ביטוח		
33.	הבקשה נדחית	סעיף 11 - ביטוח		
34.	הבקשה נדחית	סעיף 11 - ביטוח		
35.	הבקשה נדחית	סעיף 11 - ביטוח		
36.	הבקשה נדחית	סעיף 11 - ביטוח		
37.	הבקשה נדחית	סעיף 11 - ביטוח		
38.	הבקשה נדחית		נספח ג' - נספח ביטוח	
39.	הבקשה נדחית		נספח ג' - נספח ביטוח	
40.	הבקשה נדחית		נספח ג' - נספח ביטוח	
41.	הבקשה נדחית		נספח ג' - נספח ביטוח	
42.	הבקשה נדחית		נספח ג' - נספח ביטוח	



הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "לגרום לשינוי" ובמקומן נבקש לציין את "לפעול לשינוי"		נספח ג' – נספח ביטוח	43.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "ממלוא החבות" ובמקומן נבקש לציין את "מחבותו"		נספח ג' – נספח ביטוח	44.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "יורחב שם המבוטח לכלול" ובמקומן נבקש לציין את "יורחב שם המבוטח לשפות"		נספח ג' – נספח ביטוח	45.
הבקשה נדחית	לאחר המילים "את מבקש האישור" נבקש לציין את "בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המבוטח"		נספח ג' – נספח ביטוח	46.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח"		נספח ג' – נספח ביטוח	47.
הבקשה נדחית	לאחר המילים "רכוש כלשהו" נבקש לציין את "בבעלות המבוטח"		נספח ג' – נספח ביטוח	48.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "ו/או אשר משמש את המבוטח"		נספח ג' – נספח ביטוח	49.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "הוראות ביטוח גב אל גב לדרישות הביטוח על פי סעיף זה... בהתאמה כאמור" ובמקומן נבקש לציין את "הוראות ביטוח ההולמות את אופי והיקף ההתקשרות"		נספח ג' – נספח ביטוח	50.
הבקשה נדחית	לאחר המילים "המבוטח נושא באחריות" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין"		נספח ג' – נספח ביטוח	51.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "ו/או לפצות"		נספח ג' – נספח ביטוח	52.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "אחראי באופן מלא" ובמקומן נבקש לציין את "אחראי על פי דין"		נספח ג' – נספח ביטוח	53.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "בפיצוי ו/או"		נספח ג' – נספח ביטוח	54.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף"		נספח ג' – נספח ביטוח	55.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "וחרیגה מסמכות"		נספח ג' – נספח ביטוח	56.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "פיצוי או"		נספח ג' – נספח ביטוח	57.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "מהדורה 2013"		נספח ג' – נספח ביטוח	58.
הבקשה נדחית	לאחר המילים "תהווה הפרה יסודית" נבקש להוסיף את המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מבקש האישור מאת המבוטח בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"		נספח ג' – נספח ביטוח	59.
הבקשה נדחית	מבקש האישור – נבקש למחוק את המילים "נבחרים מנהלים ועובדיהם"		נספח ג' 1 – אישור ביטוח	60.
הבקשה נדחית	אחריות מעבידים – נבקש למחוק את קודים 315 , 304		נספח ג' 1 – אישור ביטוח	61.
הבקשה נדחית	אחריות מקצועית משולב מוצר – נבקש למחוק את קוד 302 , 304		נספח ג' 1 – אישור ביטוח	62.
הבקשה נדחית	פירוט השירותים – נבקש למחוק את קוד 044		נספח ג' 1 – אישור ביטוח	63.
תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לתנאי המכרז	קיימת אי התאמה בין תקופת ההתקשרות המפורטת בסעיף לבין התקופה המפורטת בחוזה בעמ' 51 סעיפים 8 א', ב'. נבקש כי תקופת ההתקשרות תהיה תואמת לתקופת ההתקשרות הנקובה בתנאי המכרז.	5 א', ב'	5	64.
הבקשה נדחית	המונח "מערכות מידע" הוא מונח כללי מידי. לא כל "מערכת מידע" היא מערכת מידע מסוג המערכות נשוא המכרז וממילא השארת	7 א'	5	65.



	<p>ההגדרה הרחבה עלולה לסכל את מטרתו של תנאי הסף ולאפשר השתתפות במכרז של ספקים חסרי ניסיון כלשהו במערכות המידע נשוא המכרז.</p> <p>לפיכך, נבקש כי הניסיון שיידרש הוא בשירותי יישום, התקנה והטמעה של מע' פיננסיות, מע' חינוך ומע' שכר ברשויות מקומיות, ולא של מערכות מידע לניהול רשויות מקומיות באופן כללי.</p> <p>במצב הנוכחי, עלול להיווצר מצב בו מציע שאין לו ניסיון באף אחת מהמערכות נשוא המכרז יוכל להגיש הצעה, ובלבד שהיה לו ניסיון באספקת מערכות מידע כלשהן ברשויות מקומיות.</p> <p>אשר על כן, ועל מנת למנוע אי בהירות ומחלוקות בהמשך, נבקש לדייק בדרישה ולציין כי הניסיון הנדרש הוא במע' פיננסיות, מע' חינוך ומע' שכר ברשויות מקומיות.</p>			
<b>הבקשה מתקבלת</b>	לאור לוחות הזמנים להגשת הצעות וריבוי ההמלצות הדרושות, נבקש להסיר את הדרישה לצירוף המלצות, הן לתנאי הסף והן לניקוד האיכות, ולהסתפק ברשימת הלקוחות בלבד הניתנת לאימות בידי המזמין.	7 א'	5	.66
<b>הבקשה מתקבלת</b>	נבקש כי המינוח "מחזור הכנסות" יוחלף "למחזור כספי", נתון אותו ר"ח יכולים לאשר.	7 ג'	5	.67
<b>הבקשה מתקבלת</b>	נבקש לוודא כי נדרש לצרף מדגם של צילומי מסך.	10 ב' 7	7	.68
<b>הבקשה מתקבלת</b>	נבקש לוודא כי תעודות ההסמכה יינתנו ביחס למנהל הפרויקט בלבד.	10 ב' 8	7	.69
<b>הבקשה נדחית</b>	נבקש להוסיף את מע' שכר ומשאבי אנוש למערכות הליבה שכן החלק המכריע מהיקף המכרז והתמורה הינו מתוך מערכת שכר ומשאבי אנוש.	11 א'	8	.70
<b>הבקשה מתקבלת</b>	נבקש לוודא כי תקופת הניסיון הנדרשת הינה בהתאם לאמור בתנאי סף סעיף 7 א', קרי בשנים 2021 – 2023.	12 א' 2 קריטריון ניסיון מקצועי	8	.71
<b>הבקשה נדחית</b>	נבקש לוודא כי ניסיון המציע לניקוד האיכות יהא בהתאם לאמור בתנאי סף, קרי ביחס למתן שירותים ברשויות מקומיות בלבד ללא תאגידי מים וביוב ו/או חברות עירוניות.	12 א' 2 קריטריון ניסיון מקצועי	8	.72
ניקוד האיכות במחיר ינתן על פי המופיע בהצעת המחיר	הצעת המחיר אינה כוללת מחירים חד פעמיים בגינם צויין כי יינתן ניקוד של 5 נקודות. נבקש הבהרתכם ותיקון טעות הסופר בהתאם.	12 א' 3	10 + 9	.73
<b>הבקשה מתקבלת</b>	נבקש לוודא כי צירוף מסמך א' 10 התחייבות ספקי משנה כשהוא חתום ומאומת מהווה מענה לדרישה לצירוף הסכם התקשרות בין המציע לספק המשנה.	4 ב'	14	.74
<b>הבקשה מתקבלת</b>	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בדיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	3	21	.75
<b>הבקשה מתקבלת</b>	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בדיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	3	22	.76
<b>הבקשה מתקבלת</b>	מחירי התמורה אינם כוללים מתן הנחה ולפיכך נבקש כי המילים "בניכוי הנחה שהוצעה על ידו" תמחקנה.	7 א'	51	.77
ראה תשובה 4 לעיל	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן . המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 8 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	7 ו'	51	.78
<b>הבקשה נדחית</b>	נבקש למחוק את המילים "ולמשך כל תקופה... דין".	11 א'	53	.79
<b>הבקשה נדחית</b>	נבקש למחוק את המילים "והמצאת פוליסות הביטוח".	11 ג'	53	.80
<b>הבקשה נדחית</b>	נבקש למחוק את הסעיף.	11 ה'	53	.81



הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "באופן מלא ובלעדי" ולכתוב "על פי דין". נבקש למחוק את המילים "כל עוד חלה עליו אחריות עפ"י דין". נבקש למחוק את המילה "לפחות" ולהפחית ל- 3 שנים.	11 ז'	53	.82
הבקשה נדחית	נבקש לבטל את הדרישה לערבות בדק. לא סביר כי הספק יידרש לערבויות על פעילות שמבוצעת ע"י ספק מתחרה.	16 ד'	56	.83
הבקשה נדחית	פסקה ראשונה – נבקש להפחית ל- 3 שנים.	פסקה I	63	.84
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח".	אין מספור	64	.85
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "הוראות ביטוח" וגב אל גב" לדרישות הביטוח על פי סעיף זה" ולכתוב "הוראות ביטוח נאותות בהתאם להיקף ואופי ההתקשרות עמם". יש למחוק את המילים "ו/או לפצות".	אין מספור	64	.86
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המשפט "מוסכם בזאת כי המבוטח מתחייב להעביר תוכן נספח ביטוח זה לידיעת מבטחו על כל התנאים הכלולים בו".	אין מספור	64	.87
הבקשה נדחית	נבקש למחוק "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף", בשים לב לכך שישנה התחייבות לביטוח אחריות מקצועית בנפרד. נבקש למחוק את המילים "הביטוח לא יכלול סייג בדבר חבות בגין נזק גוף... 400,000 ₪".	אין מספור	64	.88
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "לקבלת פיצוי או". נבקש למחוק "2013" ולהותיר "לא יפחת מתנאי ביט".	אין מספור	65	.89
הבקשה נדחית	לאחר המילים "הפרה של איזה מהוראות נספח ביטוח זה תהווה הפרה יסודית", נבקש שייכתב "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מבקש האישור בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	אין מספור	65	.90
הבקשה נדחית	נבקש מחיקת הקודים : 329, 304.	צד שלישי	66	.91
הבקשה נדחית	נבקש מחיקת הקודים : 304, 315.	חבות מעבידים	66	.92
הבקשה נדחית	נבקש מחיקת קוד 304.	אחריות מקצועית משולב חבות המוצר	66	.93
עלות החומרה האישית הינה על העירייה שאר העלויות הינן על המציע הזוכה	נבקש לוודא כי עלות הרישוי והחומרה בגין חתימה דיגיטלית תחול על העירייה.	31	74	.94
הבקשה נדחית	נבקש כי במידה והעירייה תבקש מעל ל- 3 חתימות דיגיטליות, תשולם לספק תמורה נוספת בגין עלות הרישיונות.	31	74	.95
יש לספק תוכנה לפקחים אשר מגולמת בעלות החודשית	נבקש הבהרתכם באם נדרש לספק תוכנה לפקחים או להתממשק לתוכנה כזו מהמערכת הרשומת. במידה ונדרשת תוכנה לפקחים, נבקש לדעת מהי כמות הפקחים ברשות, וכן כי תוכנה זו תתומחר בנפרד בסך 350 ₪ לפקח.	20 21	137	.96
הבקשה נדחית	עליית המדד ועליית השכר בתחום הטכנולוגי וכן עלויות אבטחת מידע ופרטיות אשר מצריכות השקעת משאבים גוברת משנה לשנה מעמידות את הספק בהוצאות גדלות עם השנים. לפיכך, נבקש כי המחיר יותאם למחיר השוק למערכת בסדר גודל של העירייה ויעמוד על מחיר מינימלי של 5,000 ₪.	1	150	.97



הבקשה נדחית	טווח המחירים אינו עומד בהלימה למחיר השוק למערכת. נבקש כי המחיר המינימלי יעמוד על 1,500 ₪	2	150	.98
הבקשה נדחית	טווח המחירים אינו תואם את מחירי השוק המקובלים, הן ביחס לכמות העובדים ברשות (העומדת על כ- 1,000 עובדים) והן ביחס לתכולת השירותים הנדרשים ועלויות הספק (אוגדן תנאי שירות, בקרת מעסיקים, מערכת נוכחות ועוד). נבקש כי המחיר המינימלי יעמוד על 20,000 ₪.	3	150	.99
הבקשה נדחית	לאור העובדה כי התמורה קבועה, למרות שמחיר המערכת מחושב, כנהוג, לפי מספר העובדים, נבקש כי במקרה של גידול מעל 10% במספר העובדים הקיים במועד הגשת ההצעות, תשולם לספק תמורה יחסית נוספת.	3	150	100
הבקשה נדחית	טווח המחירים למערכת רישוי עסקים נמוך במיוחד ביחס למחירים המקובלים בשוק. נבקש להעלות את המחיר המינימלי ל- 1,500 ₪.	4	150	101
הבקשה נדחית	טווח המחירים הנקוב אינו מכסה את עלויות הספק. לפיכך, נבקשכם להעלות את המחיר המינימלי ל- 1,500 ₪	6	151	102
הבקשה נדחית	עלות קו התקשורת המפורט עומד על מעל 1,000 ₪ לא סביר כי הספק יצטרך לממן אותו. נבקשכם כי המחיר המינימלי לקו יעמוד על 1,200 ₪.	7	151	103