



שאלות הבהרה מכרז 47/2022 עיריית כפר קאסם

מענה לשאלות הבהרה- מתן שירותי גבייה

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.			אנחנו בתהליך השגת אישור מכון התקנים ISO9001-2015 ו ISO27001-2013 האם צירוף אישור מהחברה שמיעצת לנו יספק את העירייה.	הבקשה נדחית
2.			אבקש לקבל סך חיוב לגבייה לאחר הנחות ותיקונים לשני 2019-2021.	מצורפים מאזני גבייה במסמכי המענה
3.			אבקש לדעת מס כרטיסי החיוב (מס הנכסים)	כ- 12,000
4.			אבקש לדעת עלות חברת מטרופוליט על כל מרכיביה שאנחנו צריכים לשלם.	העירייה יוצאת למכרז בנושא מערכות מידע ותשובה תינתן לכך לאחר המכרז
5.			בנספח 4(א) בנספח המציע סעיף 4 רשום שהערבות הינה 50000 שקל . אבל בנוסח של הערבות רשום 150000 שקל נספח 4 (ה). למה להתיחס .	ערבות הגשה 50,000, ערבות ביצוע 150,000
6.			בהצעת המחיר בסעיף 8.3 רשום שהפרס על כל 1% מעל 85 מליון יהיה 30000 שקל. האם לא יהיה מן הראוי להשוות כמו הקנס 50000 שקל	הבקשה נדחית
7.		4.4.1	למה לא ניתן להרחיב מהלך התקופה למתן השירותים לשנים 2017-2021? מבקשים להרחיב.	הבקשה נדחית
8.		5.24	א. למה לא להסיר תנאי בתו תקן 27001 לאור הסיבות המצייב, ובמיוחד כאשר איזו 9001 עונה על הדרישות? נבקש להסיר. ב. מהו מס' העובדים במח' הגבייה מטעם המועצה, ובמה עיסוקם? ג. למה לא מומצאים מאזני גבייה שנתיים לשנים; 2019, 2020, 2021? נבקש להמציא.	א-הבקשה נדחית ב- 3 עובדים – ממנה הכנסות ג- מצורפים למענה זה
9.		6.12	נרשם כי ערבות המכרז 150,000 ₪ כאשר בנספח 4(א) הצהרת המציע נרשם כי סכום הערבות 50,000 ₪, מה הנכון?!	ראה תשובה 5
10.		הגשה	לאור העובדה כי מועד ההגשה יוצא ביום שישי ה- 20.1.23, אשר יום זה אינו יום עבודה של המציע, לפי כך נבקש אישורכם לדחיית מועד ההגשה ל- 22.1.23 ו/או לחילופין בכל מועד אחר בין הימים א-ה.	הבקשה מתקבלת מועד הגשה חדש הינו 22/01/2023 בשעה 12:00 שאר מסמכי המכרז ללא שינוי
11.		תנאי סף 4.8 וסעמוד 13 סעיף 5.27	לא צורף נוסח לתצהיר העדר קירבה לעובד/חבר העירייה – נבקש לקבל את נוסח התצהיר הנדרש	מצורף למענה זה
12.		עמוד 13 סעיף 5.30	אישור קיום ביטוחים חתום עי חב הביטוח, ישנה סתירה, בסעיף 7.5 צוין כי אין צורך בהגשת האישור חתום ע"י חברת הביטוח – אנא אשרו כי סעיף 7.5 הוא הקובע ובמועד הגשת המכרז האישור יצורף כשהוא חתום ע"י המציע בלבד	הבקשה מתקבלת
13.		עמוד 13 סעיף 6	ישנה סתירה בסכום הערבות בין סעיף 6 בעמוד 13 ונוסח ערבות המכרז לבין סעיף 4 בנספח 4 (א), אנא אשרו כי סכום הערבות הנכון הינו 150,000 ₪	ראה תשובה 5 לעיל
14.		עמוד 31 ערבות מכרז	בבנק בו מנהל המציע את החשבון, אין חותמות אישיות של מורשי החתימה, לפיכך, נבקש אישורם להסרת הדרישה לחותמות אישיות והערבות תונפק באופן הבא: שתי חתימות, שמות המורשים יודפסו וחותמת הסניף .	הבקשה מתקבלת
15.		עמוד 9 סעיף ג' 1.15	נא הבהרתכם כי העירייה תוכל להעביר חובות לטיפול אכיפה מנהלית של העירייה או צד שלישי שאיננו הקבלן רק במקרים בהם הקבלן לא נהג ופעל על פי סרגל האכיפה של הרשות וחלפו מעל 18 חודשים מיצירת החוב מבלי שהקבלן הצליח לגבות אותו. כל החלטה אחרת ומבלי לקבוע מראש פרמטרים ריאליים כתנאי להעברת הטיפול בגביית החובות לגורם אחר, מייצרת אי וודאות גבוהה לקבלן ביחס לסך הגבייה לעמלתו ורק, ניגוד אינטרסים מובהק שעה שהמועצה מעסיקה במקביל עובדי גבייה ועלולה להעביר לטיפול חובות מסוימים והתקבולים לא יזקפו לעמלת הקבלן. נודה עדכון הסעיף.	הבקשה נדחית
16.		עמוד 10 סעיף 2.7	נא הבהרתכם כי המבוקש בסעיף זה הנו סיוע מקצועי והופעה של מנהל הגבייה מטעם הקבלן ולא במימון ליווי משפטי/שירותים משפטיים של עו"ד חיצוני ע"י הקבלן.	הבקשה מתקבלת
17.		עמוד 11 סעיף 4.5	נא אישורכם כי התנאים המפורטים בתנאי סף בסעיף זה הנם ביחס למנהל הגבייה המוצע בלבד.	הבקשה מתקבלת



שאלות הבהרה מכרז 47/2022 עיריית כפר קאסם

<p style="text-align: center;">הבקשה נדחית</p>	<p>כבר בשלב הזה, שעה שטרם התקבלו הבהרות העירייה ביחס למספר שאלות חשובות הקשורות למנגנון ההוצאות של הקבלן במסגרת ההסכם במכרז עסקינן, ניתן להיווכח כי טווח אחוז העמלה מתוך הגביה לעמלה (לאחר שהובהר כי העמלה אינה מתוך גביית היטלים וחייבים שונים) אינו עולה בקנה אחד עם שקלול מבנה ההוצאות הצפוי וביניהם עלויות שכר, מוקד טלפוני חיצוני, קיזוזים חודשיים קבועים, דואר, בית דפוס, מערכת אכיפה, עלויות מחשוב ועוד. נודה עדכון טווח העמלות ליחס של 4.6% עמלה מינימאלית ויחס של 5% עמלה מקסימאלית והשארית אפשרות להעברת שאלות נוספות, ככל שתידרשנה, בתוך יממה מקבלת תשובות הבהרה.</p>	<p>עמוד 14 סעיף 8.2</p>	<p style="text-align: center;">.18</p>	
<p style="text-align: center;">הבקשה מתקבלת – הקנס יעודכן ל- 65 %</p>	<p>אחוז הגביה השוטפת בכפר קאסם נמוכה בכ-20% מיחס הגביה אשר מהווה רף לפרס/קנס בסעיפים עסקינן. משמעות הדבר הנה חשיפה לקנס שנתי בערך של 1,000,000 ש"ח. נא הבהרתכם כי היחס לפרס/קנס יעמוד על כ-65% ובנוסף, נא העמדת ערך הפרס והקנס בערך זהה או לחילופין, נודה מחיקת סעיפי הפרס/קנס.</p>	<p>עמוד 14 סעיפים 8.3-8.4</p>	<p style="text-align: center;">.19</p>	
<p style="text-align: center;">סך נקודות האיכות הינו 40 נקודות מצורפת טבלת איכות מעודכנת במענה זה</p>	<p>בפרמטר מקצועי א' קבעתם רף של עד 20 נק' ובפרמטר מקצועי ב' קבעתם רף של עד 15 נקודות שעה שסך הנקודות על שני הפרמטרים עומד על 40 נק'. נודה הבהרתכם כי רף הניקוד לפרמטר ב' יעמוד על 20 נק'.</p>	<p>עמוד 16 סעיף 10.2.5</p>	<p style="text-align: center;">.20</p>	
<p style="text-align: center;">ראה תשובה 20 לעיל</p>	<p>נודה הבהרתכם האם מדובר בסעיף לניקוד עובד גביה יחיד או 7 עובדי גביה ביחד? האם יינתן ניקוד יחסי ביחס לכל מועמד מתוך סך של 20 נק'?</p>	<p>עמוד 16 סעיף 10.3.2</p>	<p style="text-align: center;">.21</p>	
<p style="text-align: center;">דרישת העירייה הינה למנהל גבייה, אחראי מחלקה ו-5 עובדים – ועובדי מחלקה על פי התרשים המצורף ועל פי הפירוט בתרשים בנוסף 3 עובדי עירייה</p>	<p>בסעיף זה מתחייב הקבלן לממן שכר של מנהל מחלקת הגבייה ועובד גבייה יחיד. אותו כנ"ל עולה מסעיף 4.14 בעמוד 36. מנגד, בסעיף 2.1 בעמוד 50 מ צורף תרשים לפיו הקבלן נדרש לאייש משרת מנהל ושישה עובדי גביה נוספים ואילו בסעיף 2.3 בעמוד 50 נדרש הקבלן לאייש משרת מנהל, משרת סגן מנהל ושמונה עובדי גביה נוספים. נודה הבהרתכם מהי דרישת העירייה.</p>	<p>עמוד 26 סעיף 3 עמוד 36 סעיף 4.14 עמוד 50 סעיף 2.1 עמוד 50 סעיף 2.3</p>	<p style="text-align: center;">.22</p>	
<p style="text-align: center;">הקיזוז יבוצע בגין עובד השומה ועובד ההנחות בסך של כ-22,000 לחודש בגין 2 המשכורות ו/או לחלופין העובדים יועסקו דרך המציע</p>	<p>נא הבהרתכם מהו הסכום החודשי הקבוע שהעירייה תקיזז בגין עלויות עובדי העירייה המוצבים ע"פ התרשים במפרט הטכני סעיף 2.1?</p>	<p>עמוד 27 סעיף 6.5</p>	<p style="text-align: center;">.23</p>	
<p style="text-align: center;">המציע יספק ע"ח מערכת אכיפה ועלות מערכת הגבייה והוצאות המחשוב יחולו על המציע בקיזוז חודשי קבוע – ראה תשובה 4 לעיל</p>	<p>נא הבהרתכם כי כוונת העירייה בסעיף זה הנה כי הקבלן יספק לעירייה ע"ח את מערכת האכיפה מטעמו ואילו העירייה תספק את מערכת הגבייה. ככל והקבלן נדרש לממן מערך מחשוב נוסף למערכת האכיפה מטעמו, נודה קביעת סך קיזוז חודשי קבוע/פירוט עלויות קבועות לעניין זה.</p>	<p>עמוד 27 סעיף 6.6</p>	<p style="text-align: center;">.24</p>	
<p style="text-align: center;">על פי המופיע במפרט הטכני ובהתאם לתפקיד העובד</p>	<p>נודה הבהרתכם מהו המחיר לתוספת/הפחתת כוח אדם כמפורט, לשון הסעיף, במסמכי המכרז.</p>	<p>עמוד 27 סעיף 6.7</p>	<p style="text-align: center;">.25</p>	
<p style="text-align: center;">הבקשה נדחית- הקבלן יהיה זכאי לתשלום בגין הוצאות אכיפה 3 חודשים לאחר סיום התקשרות</p>	<p>נודה אישורכם כי הקבלן יהא זכאי לתשלום בגין הוצאות אכיפה, ככל ושולמו לזכות העירייה, לתקופה של 12 חודשים לאחר סיום ההסכם.</p>	<p>עמוד 37 סעיף 6.7 עמוד 38 סעיף 7.6</p>	<p style="text-align: center;">.26</p>	
<p style="text-align: center;">הבקשה נדחית</p>	<p>נודה הבהרתכם כי הקנס יחול החל מהיום הרביעי ברציפות להיעדרות עובד/ת במחלקה ללא ממלא מקום. בלתי אפשרי להחזיק עתודות למילוי מקום מידי של עובד, בעיקר במקרים בהם הדיווח בגין אי ההגעה הנו במועד ההיעדרות וללא שיש לקבלן זמן היערכות.</p>	<p>עמוד 50 סעיף 2.7</p>	<p style="text-align: center;">.27</p>	
<p style="text-align: center;">הבקשה נדחית</p>	<p>נודה הבהרתכם כי הקבלן לא נדרש לבצע ולשאת בעלויות ביצוע סקר שילוט שנתי והוצאת תלוש שילוט שנתי.</p>	<p>עמוד 54</p>	<p style="text-align: center;">.28</p>	



שאלות הבהרה מכרז 47/2022 עיריית כפר קאסם

		סעיף 7.1		
כלל הוצאות בגין חשבונות וטפסים יכולו על המציע כחלק מתשלום עמלה	נודה הבהרתכם את הכתוב בסעיף זה: האם ההוצאות הכרוכות בגין חשבונות וטפסים תבואנה על חשבון המזמינה (במקור רשום "המציע") למעט הוצאות בגין חשבונות וטפסים המופקים מכוח פקודת המיסים (גביה) אשר תבואנה על חשבון הספק?	עמוד 55 סעיף 9.6		29.
הבקשה נדחית	תת סעיף 7.2: בסיפא, לאחר המילים "לעיל ולהלן", יש להוסיף את המילים "בהתחשב בהסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות הבהרה".	סעיף 7 = ביטוחי :ס		30.
הבקשה נדחית	תת סעיף 7.3: בשורה השנייה, לאחר המילים "ימציא לו העתקים", יש להחליף את המילים "מפוליסות", במילים "מחלקים רלוונטיים בפוליסות".			31.
הבקשה נדחית	תת סעיף 7.5: בסיפא, לאחר המילים "הביטוחים הנדרשים", יש להוסיף את המילים "מעבר להסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות הבהרה".			32.
הבקשה נדחית	תת סעיף 11.1: בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	סעיף 11 - ביטוח: :ס		33.
הבקשה נדחית	תת סעיף 11.2: בשורה הראשונה, לאחר המילים "הסכם התקשרות", יש להוסיף את המילים "וסמוך לתחילת מתן השירותים".			34.
הבקשה נדחית	תת סעיף 11.5: בתחילת השורה השנייה, יש לגרוע את המילה "ולרבות".			35.
הבקשה נדחית	תת סעיף 11.6: בסיפא, לאחר המילים "מאחריותו של הספק", יש להוסיף את המילים "על פי דין".			36.
הבקשה נדחית	תת סעיף 11.7: בשורה השנייה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".			37.
הבקשה נדחית	בשורה השלישית לפסקה הראשונה, יש לגרוע את המילים "המונחים המשמשים בנספח זה יפורשו בדרך בה הם מתפרשים בהסכם". בסוף השורה החמישית לפסקה השלישית, לאחר המילים "כרכוש צד שלישי", יש להוסיף את המילים "למעט אותו חלק של רכוש בו פעל המבוטח במישרין". בשורה החמישית לפסקה הרביעית, לאחר המילים "וייחשבו עובדי הספק", יש לגרוע את המילים "עבודות חוץ".	מסמך 5 (ח') - אישור על קיום ביטוחי :ס		38.
הבקשה נדחית	בפסקה הרביעית, יש להחליף את המילים "ככלל ביט ו/או כפר קאסם ביט ו/או מנורה ביט ו/או הראל ביט ו/או פסגה", במילים "כמגדל ביט 2016". בשורה הרביעית לפסקה העשירית, לאחר המילים "ולמבטח בכתב", יש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי". בשורה השנייה לפסקה האחת עשרה, לאחר המילים "למתחייב מהוראות", יש להחליף את המילים "הסכם זה", במילים "סעיפי ונספח הביטוח בהסכם זה". בשורה הרביעית לפסקה השתים עשרה, לאחר המילים "כל אדם שהוא", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה". פסקה שש עשרה רלוונטית למקרה שאתם מעסיקים קבלני משנה לצורך מתן השירותים. במקרה כזה, עליכם לוודא כי ברשותם כיסוי ביטוחי שאינו נופל מהנדרש מכם. האחריות בגינם תחול עליכם.	הוראות לפוליסו :ת		39.
הבקשה מתקבלת	נבקש לצרף אישור עו"ד בדבר העסקו של העובד על ידי המציע במקום אישור רו"ח.	4.5.3	11	40.
הבקשה מתקבלת	נבקש לצרף המלצות ממכרזים קודמים ובתנאי שיוכחו עמידה בתנאי סף.	נספח 4 (ד')		41.
הבקשה מתקבלת	נבקש להסיר את הדרישה להמצאת אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חברת הביטוח בשלב הגשת המכרז ולאפשר הגשתו לאחר הזכייה, וכי במעמד הגשת המכרז מספיקה חתימת המציע בתחתית העמוד לאישור האמור.	אישור קיום	13	42.



שאלות הבהרה מכרז 47/2022 עיריית כפר קאסם

		ביטוחי ם 5.30		
	נבקש לדעת מהי כמות השוברים התקופתית?		כללי	.43
כ- 12,000 תלויים				
הבקשה נדחית	בשל המצב במשק ועלויות המימון הגבוהות נבקש כי כל עיכוב תשלום מצד העירייה יישא ריבית שנתית של 0.75% לחודש (9% שנתי)		כללי	.44
כמות העובדים הנדרשת הינה על פי דרישות מכרז זה	נבקש לאשר כי כמות העובדים המוצגים במכרז כוללים את העובדים שיושאלו או יועברו לחברה ככל שיהיו כאלו .		כללי	.45
מזורפים למסמכי המענה	נבקש לקבל מאזוני גבייה לשנים 2019-2022 בכדי לבחון את אחוזי הגבייה והבונוס / קנס .		כללי	.46
הבקשה מתקבלת	נבקש לאשר כי 3 השנים הראשונות הסכום החודשי שיקוזז בגין הוצאות בגין משרדי המזמין (שכירות, תחזוקה, ארנונה, חשמל, מים, תקשורת והוצאות משרדיות) הינו 8,333 ₪ לחודש (סכום השיפוץ) בהתאם לסעיף 19.3 ובתום 3 שנים יקוזז 6,000 ₪ לחודש עבור הוצאות בגין משרדי המזמין כמפורט לעיל ומעבר לכך לא יהיו תשלומים נוספים בגין שימוש משרדי המזמין.	6.4	26	.47
הבקשה נדחית	העמלה המקסימאלית שנקבעה במכרז אינה סבירה ואינה משאירה רווח קבלי על כן, נבקש להעלות את העמלה המקסימאלית ל-5.5% ואת העמלה המינימאלית ל-4.5%.	הצעת מחיר	26	.48
הבקשה נדחית	בשל תיקון 151 לפקודת העיריות נבקש כי בכל הנוגע להוצאות האכיפה הנושאים הבאים ישולמו לקבלן שכן מדובר בעלויות נכבדות : חלוקת דואר רשום עם אישור מסירה – מחיר של 56 שקלים לפעולה ככל שחולקה באמצעות עובד שטח של הקבלן/ באמצעות דואר ישראל. חברת העיקולים מחויבת בהתקשרות ישירה עם העירייה ולכן בעבור הכנה, הדפסה, ניהול במערכת האכיפה ושימוש במסופון הוצ"י למעקלים בשירות העירייה – סך של 105 שקלים לפעולה לקבלן ללא תלות בתשלום שישולם לחברת העיקולים.		כללי	.49
הבקשה נדחית	לא ניתן לגשת למכרזים בהם היקף הקנס אינו ברור לקבלן ולכן נבקש כי כלל הקנסות במכרז לא יעלו על 3% מהיקף העמלה השנתית של הקבלן.		כללי	.50
ראה תשובה 47 לעיל	נבקש לדעת מה ההוצאות הכרוכות במשרדי העירייה בהתאם לסעיף 8.9 (שכירות, תחזוקה, ארנונה, חשמל, מים, מחשוב, מע"ג, גבייה, עמלות בנקים) ונבקש להבהיר כי לא יקוזז לקבלן מעבר ל-6,000 ₪ המצוין בהצעת מחיר עבור הוצאות אלו.	8.9	14	.51
הבקשה מתקבלת ובתנאי שהמציע יצרף דוחות נוכחות של העובדים ביחד עם החשבון החודשי	נבקש לבטל סעיף זה שכן מדובר בהתערבות מהותית ביחסי עובד מעביד, עובדי הספק חותמים בשעות נוכחות של הספק ולא נוכל לאפשר חתימה בשעון נוכחות של הרשות.	מפרט הטכני מפרט 5'א סעיף 2.6, 2.5	50	.52
הבקשה נדחית	נבקש לאחר החלפה של עובד לאחר 3 ימי היעדרות ברציפות, נבקש לבטל סעיף זה שכן בכדי להעמיד כ"א חלופי נדרש לספק כמות עובדים שמעבר למצבת כ"א המוגדרת במסמכי המכרז והתמחור גבוה מאד וכן קנס של 500 ₪ ליום היעדרות של עובד אינה פרופורציונלית לעמלת הקבלן. חברתינו לא תוכל להגיש הצעה בתנאי זה. בנוסף לסעיף זה, לעובדים מגיע ימי מחלה וחופשה כדין ובמסגרת זו הקבלן יוכל לספק את העובדים.	2.7	50	.53
הבקשה מתקבלת אחוז הגבייה הבסיסי בגין השנה השוטפת הינו 65% כאשר הבסיס לחישוב הינו גבייה שוטפת למעט גבייה באזור התעשייה לב הארץ אשר בגבייה לגביו לא תשולם עמלה	הגדרת אחוז גבייה בסיסי בהגדרות הינו 90%, נראה שנפלה כאן טעות שכן אין התייחסות לנתון זה במכרז עצמו.	1.14	9	.54
אחוז הגבייה יבחן על פי חיובים שוטפים וגבייה של השוטר – למעט אזור התעשייה לב הארץ	בחינת אחוז הגבייה בהתאם להגדרות שבעי 9 לא ברורה שכן כיצד ניתן לבחון את סה"כ הגבייה לעומת סך כל החיובים (שוטר + פיגורים), החל מאיזה שנה מתייחסים לחובות הפיגורים? שכן למיטב ידיעתנו חישוב זה יוביל לאחוז גבייה נמוך מאוד ללא קשר להישגי הגבייה של הקבלן. נבקש לקבל סימולציה לאופן חישוב אחוז הגבייה לצורך קנס / פרס על בסיס נתוני 2021 כדי שהנושא יהיה ברור יותר.	1.14	9	.55



שאלות הבהרה מכרז 47/2022 עיריית כפר קאסם

ראה תשובה 55 לעיל	ככל שהכוונה למתן בונוס על עמידה באחוז גבייה של מעל 85% שתחושב לפי סה"כ גבייה שוטף + פיגורים במונה על חיוב שוטף + פיגורים במכנה אזי נבקש כי היתרות יהיו החל מעבודת הקבלן ולא לפני כן שכן אין סיכוי לעמידה ביעדי אחוז הגבייה והקבלן חשוף מאוד לקנסות.	8.3	14	.56
הבקשה מתקבלת	נבקש כי מנוסחת חישוב אחוז הגבייה ינוטרלו חיובים בהשגה / ערר וכן חובות אשר המועצה לא מאפשרת לקבלן לבצע פעילות אכיפה משמעותית בגינם.	8.3	14	.57
ראה תשובה 55 לעיל	נבקש לקבל דוג' מספרית לחישוב בונוס/ קנס		כללי	.58
הבקשה נדחית	סעיף זה קובע לקבלן אילו מחירי מינימום ישלם לעובדיו נבקש להסיר סעיף זה מאחר ומדובר בסעיף המהווה התערבות ביחסי עובד ומעביד.	2.3	50	.59
הבקשה נדחית	נבקש, כי תוסר ממנהל הגבייה המוצע, דרישת ההעסקה אצל המציע בעת ההגשה אלא רק לאחר זכיה, מאחר והעובדה כי עובד המועסק אצל המציע לא מקנה לו יתרון על זה שאינו מועסק אצל המציע. הידע והכישורים הם הקובעים ותו לא.	4.5.2	11	.60
הבקשה מתקבלת	רו"ח אינם מוסמכים לאשר נתונים שאינם בתחום סמכותם המקצועית. לפיכך, נבקש להחליף את אישור רו"ח בהצהרת המציע כשהיא מאומתת ע"י עו"ד.	4.5.3	11	.61
הבקשה מתקבלת ובתנאי שיוכיחו עמידה בתנאי הסף	נבקש לאפשר להגיש המלצות שיש בידינו ממכרזים קודמים, בנוסח דומה לנוסח המצורף כנספח 4 (ד-1) למכרז.	5.19	12	.62
הבקשה מתקבלת	נבקש כנהוג, כי אישור קיום ביטוחים חתום ע"י חברת הביטוח יינתן ע"י הספק הזוכה ובמעמד הגשת המכרז יוגש האישור כאשר הוא חתום בתחתית העמוד בחותמת ובחתימת המציע.	5.30	13	.63
הבקשה נדחית	נבקש כי הסעיף ימחק.	7.2	13	.64
הבקשה נדחית	נבקש כי הסעיף ימחק.	7.3	14	.65
הבקשה נדחית	נבקש כי במידה ואחוז הגביה השוטפת לא יעלה על 85% הספק ייקנס בסך של 30,000 ₪ בלבד.	8.4	14	.66
ראה תשובה 43 לעיל	נבקש לקבל את מספר המשלמים על מנת שנוכל לאמוד את עלויות הדפוס והדואר בגין הדרישות השוטפות.	8.8	14	.67
ראה תשובה 5 לעיל	נראה כי נפלה טעות סופר בסעיף מאחר וקיימת סתירה בין האמור בו לבין הסכום שנכתב בערבות. בסעיף זה מצוין כי הסכום יעמוד על סך של 50,000 ₪ ובגוף הערבות צוין כי הסכום יעמוד על סך של 150,000 ₪. נבקש את הבהרתכם בעניין.	4	23	.68
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף סעיף של הצמדת התמורה למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות של 36 חודשים ואופציה להארכת התקשרות ל-2 תקופות נוספות של שנה אחת בכל פעם (סה"כ 5 שנים!) והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן. בנוסף, חלק גדול מהוצאות הספק נשענות ברובן על הוצאות כ"א שהולכות ועולות בטווח התקשרות פוטנציאלי של 5 שנים.	הצעת המחיר	26	.69
ראה תשובה 22 לעיל	נבקש הבהרתכם בגין כמות עובדים בהם מתבצע הקיזוז ומה סך הקיזוז החודשי הקבוע בגינם.	6.5	27	.70
ראה תשובה 47 לעיל	נבקש לקבל את עלויות המחשוב.	6.6	27	.71
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים "ובכל זמן שמתקיימת אחריות על פי דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך תקופה נוספת של 3 שנים מתום תקופת ההסכם".	11.1	31	.72
הבקשה נדחית	נבקש כי המילה "לצמצם" תמחק ובמקומה ייכתב "לשנות לרעה".	11.7	32	.73
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים "ובכל זמן שמתקיימת... דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".	11.1	42	.74
הבקשה נדחית	נבקש כי לאחר המילים "מאחריותו" ייכתב "על פי דין".	11.5	42	.75
הבקשה נדחית	נבקש כי לאחר המילים "מאחריותו" ייכתב "על פי דין".	11.6	42	.76
הבקשה נדחית	נבקש כי המילה "לצמצם" תמחק ובמקומה ייכתב "לשנות לרעה".	11.7	42	.77
הבקשה נדחית	הקבוע בסעיף זה הינו גזרה שמשמעותה קנסות לספק על בסיס קבוע. עובדים זכאים על פי דין להיעדרות מוצדקת בגין ימי מחלה	2.7	50	.78



שאלות הבהרה מכרז 47/2022 עיריית כפר קאסם

	<p>או חופשה. לא ריאלי להחליף כ"א נעדר בכ"א לגיבוי מהיום הראשון או לחילופין, לספוג קנס דרקוני בסך 500 ₪ ליום היעדרות ללא תחליף.</p> <p>נבקש שיקבע כי הקנס יחול על הספק החל מהיום הרביעי ברציפות להיעדרות העובד ללא תחליף וכן, הפחתת הקנס ל-200 ₪ ליום היעדרות.</p>			
הבקשה נדחית	<p>טווח העמלות הקבוע אינו עולה בקנה אחד עם מבנה ההוצאות והיקפן.</p> <p>הגשת הצעה אפילו בעמלת המקסימום הינה הצעה נפסדת שכן אינה מכסה את עלות העסקת כ"א ועלות השימוש במשרד העירייה המפורטות בסעיף 2.3 בעמ' 50 ובסעיף 6.4 בעמ' 27 לבדן.</p> <p>וזאת עוד לפני הוצאות הספק בגין שירותי מוקד, דפוס, דואר, מערכות מחשב ועוד.</p> <p>לפיכך, ע"מ שלספק יהיה רווח קבלני סביר נבקשכם להעלות את טווח העמלות בהתאם לעלויות המפורטות במכרז.</p>	2	50-52	.79
הבקשה מתקבלת	<p>נבקש לוודא כי שירותי קבלת הקהל יהיו ממשרדי המזמין.</p>	11	56	.80
לא רלוונטי	<p>נבקש לקבל היקפי שיחות תשלומים בשנים 2019,2020,2021.</p>	13	57	.81
לא רלוונטי	<p>נבקש לקבל היקפי שיחות בירור בשנים 2019,2020,2021.</p>	13	57	.82
לא רלוונטי	<p>נבקש לדעת מהו משך שיחה ממוצע ומהם אחוזי המענה הקיימים?</p>	13	57	.83
הבקשה נדחית	<p>נבקש כי המציע יתחייב בשם הספק בלבד שכן אין בידעתו המידע על כל בעלי הזיקה.</p>	מסמך (ג)5	74	.84
הבקשה נדחית	<p>נבקש כי: א. המילים " או יצומצמו" תמחקנה. המילים "או הצמצום" ימחק.</p>	פסקה 6 המתחילה במילים "הפולי" סות לא יבוטלו" ומסתיימת במילה "לרעה"	80	.85
הבקשה נדחית	<p>נבקש כי בסיפא ייכתב ו/או נוסח מקביל לו.</p>	פסקה 9 המתחילה במילים " נוסח הביטוח" ומסתיימת במילים " פסגה"	80	.86
הבקשה נדחית	<p>נבקש כי המילה "שנת" תמחק ובמקומה ייכתב "תקופת".</p>	פסקה שנייה המתחילה במילים "עד ולא" ומסתיימת במילה "ביטוח"	81	.87
הבקשה נדחית	<p>נבקש כי המילה "מיד" תמחק ובמקומה ייכתב "תוך זמן סביר".</p>	פסקה רביעית המתחילה	81	.88



שאלות הבהרה מכרז 47/2022 עיריית כפר קאסם

		במילים "הספק מתחייב "		
הבקשה נדחית	נבקש כי: א. המילה "לפצות" תמוחק ובמקומה ייכתב "לשפות". ב. המילים "ו/או כל הבאים מטעמה ו/או כל אדם שהוא" תמוחקנה. המילים "במישרין או בעקיפין" תמוחקנה.	פסקה 6 המתחי לה במילים "אין בעריכת הביטוח ים"	81	.89
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים "ולעניין ביטוחי חבויות... צולבת" תמוחקנה.	פסקה 8 המתחי לה במילים "היה ולדעת"	81	.90
הבקשה מתקבלת	נבקש כי המציע יתחייב בשם הספק בלבד שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	מסמך (5)	85	.91



שאלות הבהרה מכרז 47/2022 עיריית כפר קאסם

הצהרה בדבר העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר המועצה

לכבוד

עיריית כפר קאסם

(להלן: "העירייה")

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה על היעדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר דירקטוריון/מועצה

1. הנני מצהיר בזאת כי העירייה הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:

1.1 סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:
"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה, לעניין זה, "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".

1.2 כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:
"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית: לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שיטה בו (ראה הגדרות "בעלי שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1 (1) (ב) ו-2 (1) (ב))."

1.3 סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:
"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה".

2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:

2.1 בין חברי מועצת הרשות אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.

2.2 אין חבר דירקטוריון/מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.

2.3 אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד במועצה.

3. ידוע לי כי העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

4. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

חתימת המציע: _____

שם: _____



שאלות הבהרה מכרז 47/2022 עיריית כפר קאסם

דרך חישוב האיכות מעודכן לאחר שאלות הבהרה

משקל בנקודות	פירוט	סוג אמת המידה	מס"ד
40	פרמטרים מקצועיים לאיכות ההצעה בהתבסס על המפורט להלן, וכפי שמפורט בהרחבה בהמשך: א. חו"ד צוות המקצועי מנהל הגבייה המוצע במסגרת הריאיון - עד 20 נק'. ב. חו"ד צוות המקצועי מעובד הגבייה המוצע - עד 20 נק'. העירייה תראיין את עובדי הגבייה המוצעים כאשר הניקוד המקסימלי יינתן לכלל העובדים ביחיד	איכות	1
40			סה"כ



שאלות הבהרה מכרז 47/2022 עיריית כפר קאסם

מאזן 2021

15/01/2023

שם רשות : עיריית כפר קאסם

31/12/2021 עד תאריך 01/01/2021 כנומי גביה מתאריך

תשלומים מהגבייה

כרטיס הנה"ח	סכום	סוגי שרות	סכום	גביה
1472000210	1,850.85	3 ביוב- יתרות	5,665,071.20	כרטיס אשראי
1413100210	2,377.60	4 מים		פירוט תשלומים
1413100210	7,490.00	4 מים- יתרות	883,610.30	אמריקן אקספרס
1111000100	34,918,494.51	5 ארנונה	58,502.90	ויזה (כ.א.ל)
1111100100	7,315,122.23	5 ארנונה- יתרות	4,540,272.80	ישראכרט
1111000100	111,681.00	6 מכרזים	182,685.20	דיינרס
1111100100	82,569.13	14 הוצאת אכיפה- יתרות	16,609,528.36	המחאות דחיות
1111000100	76,355.70	15 היטל כביש	1,913,833.08	המחאות מזומן
1111100100	459,479.99	15 היטל כביש- יתרות	2,820,577.60	כסף מזומן
	26,795.30	16 היטל ביוב- יתרות	371,763.80	תשלום בבנק
1111100100	372.30	18 הוצאות- יתרות		פירוט תשלומים
	1.90	23 יתרות ביוב- יתרות	371,763.80	הדואר
1111100100	6.40	25 יתרות ארנונה- יתרות	5,457,279.40	קיצוז תשלום לספקים
1111100100	204.80	29 היטל צריכה עודפת- יתרות	3,424,319.29	העברה בנקאית
	49,224.70	50 רווחה-משפחה	7,181,675.80	הוראת קבע
	9,994.50	50 רווחה-משפחה- יתרות	1,524,300.43	הסדר משכורת
	2,680.00	56 אגרת תלמידי חוץ	5,404.80	מרווה בדיר
	20.00	58 חיוב אישי- יתרות	28,006.10	אעתימאד עאמר
1233100222	139,965.40	72 היטל כביש- לב הארץ- יתרות	10,920.08	יסמין עאמר
	229,996.46	74 הוצאות אכיפה ללא מע"מ	2,291.06	וילאיה בדיר
	94,208.92	74 הוצאות אכיפה ללא מע"מ- יתרות	45,014,971.00	ס"ה :
1269001290	51,805.00	77 אגרת שילוט	סכום	החזרים
	5,220.00	78 הוצאות שונות	5,466.00-	אימאן טהה
			26,706.18-	יסמין דראגמה
			19,665.50-	ארקון פרג'
			900,572.43-	צ'ק שחזר
			399,312.90-	ה.ק שחזרה
			77,331.30-	כרטיס אשראי שחזר
			1,429,054.31-	ס"ה :
			43,585,916.69	ס"ה :
	43,585,916.69	ס"ה :		
			43,585,916.69	ס"ה תשלומים :