

טלפון/הاتف 073-3157740
050-9266072
ayalk@kfar-qassem.muni.il



לשכת המנהל הכללי

بلدية كفر قاسم
עיריית כפר קאסם
منطقه رقم / مיקוד 4881000

יום שני 12 ספטמבר 2022

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי מס' 33/2022

למתן שירות ייעוץ לבניית מנגנון לאיתור, טיפול ומניעה לילדים ונוער בסיכון





לשכת המנהל הכללי

עיריית כפר קאסם

מכרז פומבי למתן שירותי יעוץ לבניית מנגנון לאיתור, טיפול ומניעה לילדים ונוער בסיכון

עיריית כפר קאסם (להלן: "העירייה"), מבקשת בזאת הצעות מחיר למתן שירותי ייעוץ לבניית מנגנון לאיתור, טיפול ומניעה לילדים ונוער בסיכון.

הגדרות:

היועץ - המציע, ואם המציע הוא חברה, אז היועץ המוצע מטעם החברה.

רקע:

העיר כפר קאסם מונה כ-25,000 תושבים וממוקמת באשכול סוציו-אקונומי 3. העיר מתאפיינת בגידול דמוגרפי מהיר עם אוכלוסייה צעירה במיוחד: 63% תושבי העיר הם בני 30 ומטה ומערכת החינוך כוללת כ-8,000 ילד ונוער. החברה האזרחית בעיר ענפה וכוללת מענים רבים לאוכלוסייה אשר עובדים באופן עצמאי ובשיתוף פעולה עם מערכת החינוך והרווחה של העירייה. כחלק מתהליכי שיפור השירות לתושב מעוניינת העירייה לשפר את מצבם של הילדים והנוער בעיר כפר קאסם. אלו נמצאים תחת אחריותם של החינוך ושל הרווחה יחד ודורשים סנכרון בפעולות, שפה משותפת וממשקים ומנגנונים פורמליים וא-פורמליים של שיתוף פעולה לטובת מענה מיטבי. בימים אלו, אגף החינוך נמצא בהתנתותו של מהלך כוללני חשוב לשיפור החינוך בעיר יחד עם עמותת "תובנות בחינוך". תוכנית האב המשותפת לרווחה ולחינוך נועדה להשלים את המהלך ולייצר מנגנוני עבודה וראייה אסטרטגית באזור החפיפה המשמעותי ביותר בין שתי המחלקות – ילדים ונוער בסיכון.

השירותים הנדרשים:

- בניית תכנית אב לילדים ונוער בסיכון - הגדרת משימות, תקציב נדרש ותאריכי יעד לביצוע.
- בניית מנגנוני עבודה משותפים לרווחה ולחינוך.
- בניית מנגנוני עבודה לשיתוף ידע וניהול ידע משותף לרווחה ולחינוך תוך התחשבות בפרטיות התושבים המחייבת.
- איסוף ומיפוי נתוני האוכלוסייה ונתוני פעילות ותוצאות, הקמת ועדת היגוי מתאימה, הגדרת צרכים יישוביים, כנס שיתוף ציבור, הגדרת והצגת יעדים יישוביים, תרגום לתוכנית רב שנתית.
- ליווי מנהלי האגפים ביצירתם וביסוסם של מנגנוני העבודה על פי הצורך.

דגשים:



לשכת המנהל הכללי

- תהליכי התכנון יהיו בשותפות עם גורמים רלוונטיים בעיר ובהם ארגוני מגזר שלישי רלוונטיים לתחום.
- עבודת הייעוץ המדוברת דורשת מומחיות בעולם התוכן של נוער וילדים בסיכון כפי שהוא נראה מעיני החינוך ומעיני הרווחה בשלטון המקומי. דגש רב יינתן ליועצים בעלי ניסיון וזווית ראייה מתאימה.

תוקף ההצעות – ההצעות להליך זה יישארו בתוקף עד לתשעים יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

תקופת התקשרות:

ההתקשרות כולה כפופה לאישור ועדת המכרזים, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, תנאי ההסכם שיחתם עם המציע הזוכה וכן אישור מפעם השפלה המלווה את העירייה במסגרת תוכנית רשויות מצטיינות ואשר מתקצב את הייעוץ. העירייה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, לפני תום תקופת ההתקשרות, ובלבד שיוודיעו על כך למציע 30 (שלושים) יום מראש ובכתב. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, מחויב היועץ הזוכה, להעביר לעירייה את כל החומר שברשותו, והשייך לעירייה, או את כל העבודה שנעשתה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי או פגיעה, מובהר כי אין הספק הזוכה רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו, מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תשלום לו הוא זכאי.

התמורה והצעת המחיר:

1. העירייה מאפשרת **קבלת הצעות שכ"ט** הן לפי שעת עבודה, הן במתווה גלובלי, הן לפי עמידה ביעדים והן משולב.

בכל מקרה, **על היועץ להגיש אבני דרך לתהליך כולו כולל יעדי זמן לכל אבן דרך.**

מחיר שעת עבודה במתווה שכ"ט לפי שעות עבודה _____
מחיר שעת עבודה במתווה שכ"ט לפי מודל גלובלי _____ מחיר שכ"ט גלובלי במתווה זה _____
מחיר שכ"ט במתווה לפי יעדים _____



לשכת המנהל הכללי

בחירת הזוכה, משוקללת להערכת איכות ההצעה וניקוד סופי להצעה :

א. העיריה תבחר את המציע אשר יעמוד בכל תנאי הסף ויצרף את כל המסמכים הנדרשים אשר יקנו לו את מירב היתרונות, לפי אמות המידה הבאות, ובהתאם למשקולות שלצידן :

1. איכות ההצעה : **70% איכות היועץ**, על פי הפירוט מטה.

ניסיון היועץ בביצוע עבודות קודמות דומות ברשויות מקומיות והמלצות, וותק היועץ בתחום. ייחודיות היועץ והתאמתו לביצוע העבודות נשוא עניין זה. להוכחת ס' זה על היועץ להגיש אסמכתאות רלוונטיות בעניין.

2. הצעת המחיר כולל הגדרת יעדי זמן לכל אבן דרך : **30%**

ב. בחירת הזוכה בהליך זה תתבצע בשלבים, כמפורט להלן :

שלב ראשון – בדיקת העמידה בתנאי הסף (מצטברים)

כל הצעה תיבחן בהתאם לתנאי הסף, ולדרישות אודות מתכונת ההגשה. גוף מציע שלא יעמוד בתנאי הסף, הצעתו תיפסל.

מסד	תחום	תנאי סף	הוכחת עמידה בתנאי סף
	ניסיון מקצועי כיועץ	ניסיון של מינימום 4 שנות ייעוץ ברשויות מקומיות או שנתיים בייעוץ לרשויות מקומיות 41 שנים נוספות בייעוץ בארגונים שונים.	רשימת לקוחות (כולל מהות הפרויקט, תקופת ביצוע, פרטי איש קשר רלוונטי ברשות/ארגון..)
1	ניסיון מקצועי	במהלך 5 השנים האחרונות סיפק היועץ שירות בנושא חינוך ובנושא רווחה לפחות 2ל רשויות מקומיות (בכל תחום)	להוכחת תנאי זה המציע יצרף המלצות / אישורים מטעם רשויות מקומיות איתם עבד.
3	השכלה	מהיועץ נדרש להיות בעל תואר ראשון לפחות, יתרון לתואר רלוונטי בתחומי – עבודה סוציאלית, חינוך, ניהול וכיו"ב.	תעודת השכלה

שלב שני – ניקוד איכות ההצעה

ההצעות שיעמדו בתנאי הסף, ייבחנו לצורך הערכת איכותן. ציון האיכות המרבי לאיכות ההצעה יהיה 70 נקודות.



לשכת המנהל הכללי

ניקוד	אמת המידה	
4-5 שנות ניסיון – 9 6-7 שנות ניסיון – 11 8-ומעלה שנות ניסיון – 13 עד 13 נקודות לכל היותר	<u>שנות ניסיון היועץ</u>	1
יתרון – 1 פרויקט – 2 2 פרויקטים – 2 3 פרויקטים – 2 4 פרויקטים ומעלה - 2 עד 8 נקודות לכל היותר	<u>ניסיון ייעוץ</u> <u>בחברה הערבית</u>	
בתחום החינוך – 4 בתחום החינוך – 4 בתחום הרווחה – 4 בתחום הרווחה – 4 בתחום נוער בסיכון – 4 בתחום ילדים בסיכון – 4 עד 20 נקודות לכל היותר	<u>ניסיון היועץ</u> <u>בבניית תוכניות</u> <u>ברשויות</u> <u>מקומיות (ע"פ</u> <u>כמות)</u>	2
1. תואר ראשון - 2 (תנאי סף) 2. תואר אקדמי נוסף (מעבר לקבוע בתנאי הסף) בתחום הרלוונטי הנדרשים. – 2 2 נקודות לכל תואר נוסף / תעודת השתלמות קורס בנושא ההתמחות (עד לשני תארים / השתלמות) – קרי – עד 6 נקודות לכל היותר.	<u>השכלת היועץ</u>	4
עד 3 נקודות <u>לכל המלצה</u> (ועד 3 המלצות לכל היותר לכל מציע). הניקוד ייקבע בהתאם לטיב ההמלצה ומהות העבודה בגינה ניתנה – עד 9 נקודות לכל היותר.	<u>המלצות</u>	5
הציון בראיון יינתן בהתאם להתרשמות וועדת ההתקשרויות מהיועץ המוצע, התרשמות מעבודות קודמות אשר ביצע היועץ המוצע, נגישות למשרדי העיריה ולגורמים המקצועיים	<u>ראיון</u> ראיון יבוצע למציע / יועץ.	6



לשכת המנהל הכללי

המעורבים, מידת הזמינות לביצוע השירותים, עמידה בלוחות זמנים, יחסי אנוש. עד 14 נקודות לכל היותר	מציע אשר יוזמן לראיון ולא יופיע – הצעתו תיפסל	
---	--	--

לעירייה שמורה הזכות לבקש מהמציע את כל ההבהרות הנדרשות באשר למרכיבי האיכות בהצעתו. הערכת איכות ההצעה תקבע בהתאם לסכום הנקודות שיקבל כל מציע / יועץ בבחינת אמות המידה האיכותיים ומפורטים לעיל.

הליכים לביצוע ההתקשרות ומשמעויותיהם:

המציע / יועץ שיזכה בהליך זה יידרש לחתום על הסכם התקשרות עם העיריה, בנוסח ההסכם שנערך לאחר בחירת המציע הזוכה ולא יאוחר מ 14 יום מהחלטת העיריה על הזכייה כאמור. העיריה רשאית בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים להליך זה, על פי שיקול דעתה הבלעדי. העיריה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הכי זולה או כל הצעה אחרת, ושמורה לה הזכות לצמצם את היקף השעות או השירותים לפי הליך זה, מכל סיבה שהיא, לרבות לאחר התקשרות עם המציע לפי הליך זה. הכול, בכפוף לאישור העיריה, כמו כן, שמורה לעירייה הזכות לפצל את הזכייה בהליך זה בין מספר זוכים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר, לפי תחומי מומחיות של מציעים שונים או מכל שיקול אחר.

אופן ומועד הגשת ההצעה:

ההצעה על כל נספחיה, מסמכיה והאישורים בדבר עמידת המציע בתנאי הסף למכרז זה, כאשר המעטפה תהיה סגורה היטב וכוללת את כל המסמכים הדרושים על פי ההזמנה לקבל הצעות. את ההצעה יש להגיש עד ולא יאוחר מיום **20/10/2022 בשעה 12:00** בלשכת ראש העיר, בעיריית כפר קאסם. מעטפת הצעה אשר תוגש לאחר המועד הנ"ל – לא תתקבל. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש השלמות של מסמכים על פי הצורך.

שאלות הבהרה ניתן לשאול בקובץ וורד בלבד עד לתאריך **29/09/2022 בשעה 13:00** באמצעות מייל Clila@kfar-qassem.muni.il.

בכבוד רב,
איל קנץ, מנכ"ל העירייה